LOGISTIK

Geschäfts- und Betriebsausstattung

5 2021

✓ **Gütegemeinschaft** ImmobilienSchadenService





Bester Schadenservice

Der Service zu Schäden an Gebäuden und Inventar ist ein unverzichtbarer Dienst am Kunden, zumindest für den Fachbetrieb in der Haustechnik, denn wasserführende Anlagen haben nur eine begrenzte Lebensdauer. Damit ist der Wasserschaden zu jedem Gebäude vorprogrammiert, wozu es wichtig ist, im Schadenfall für den Kunden da zu sein. Schadenservice bedeutet aber nicht nur die Schadstelle zu finden, zu reparieren und ggf. etwas zu trocknen, sondern weitaus mehr. Als Wirtschaftsvereinigung führender Unternehmen der Haustechnik ist es unsere Aufgabe, alle Leistungen die in diesem Fachgebiet erforderlich sind, genau zu definieren und praktische Systemlösungen bereitzustellen. Alles logisch geordnet in 7 Katalogen. Nutzen Sie dieses Konzept, wozu wir Ihnen hilfreich zur Seite stehen.



30 Steppstones

Die 7 Kataloge zeigen in logischer Reihenfolge die Erfordernisse des Schadenservice auf. Die Themen bauen mit fortlaufenden Kapiteln aufeinander auf. Zuerst kommt das Fachwissen, dann die technische Ausstattung, woran sich die Logistik anschließt.

Netzwerker sind erfolgreicher als Einzelkämpfer. Clevere Kaufleute wissen das. Daher empfehlen wir Ihnen mit den Katalogen 6+7 diesen Kundendienst im Netzwerk der bereits über 100 führenden Fachbetriebe aufzubauen. Der Vorteil liegt auf der Hand, denn Personalsorgen und Aufwendungen für Vertrieb entfallen.













Perfekte Logistik im Schadenservice

INHALT

Einsatzfahrzeuge

21/1 Komplette Einsatzfahrzeuge Seite 4 21/2 Folierung Seite 8 Werkstattbedarf 22/1 Gerätereinigung Seite 10 22/2 Mietgeräte Seite 14 Dienstleistungen 23/1 Callcenterservice Seite 16 23/2 Finanzauskunft Seite 20 Datenbanken 24/1 Online-Datenbank Seite 22 24/2 Bestandsüberwachung Seite 24 24/3 Feuchte- und Trocknungsprotokoll Seite 28 **Partnermodule**

25/1 Übersicht zu allen Modulen Seite 32 25/2 Antrag Seite 35

www.schadendienst24.de

Bester Auftritt.

Ab wann sind Sie dabei?

Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG

CENTER SÜD

Siezenheimer Strasse 35 A-5020 Salzburg Telefon: (+43) 0662 23452 9021

CENTER NORD

Am Ilex 10-12 D-32609 Hüllhorst / Westfalen Telefon: (+49) 05223 65322-0 Telefax: (+49) 05223 65322-59 info@immobilienschadenservice.de









Alles an Bord, bei Gefahr im Verzug.

Bei Gefahr im Verzug, gilt es ohne Verzögerung auszurücken. Das ist eine unserer wichtigsten Grundlagen, denn in der Schadenminderung kann das meiste Geld und die meiste Zeit zum Betriebsausfall bei unseren Kunden eingespart werden.

Deshalb arbeiten wir auch zum Aufbau der Einsatzfahrzeuge mit den Besten. Für Zuverlässigkeit und den Komfort ist hierbei unser Partner Mercedes Benz und für die Innenausstattung Sortimo.

Aber da ist weitaus mehr, denn in einem zeitgemäßen Einsatzfahrzeug zur Erstversorgung von Rohrbrüchen und Wasserschäden findet sich alles was man im Schadenfall benötigt, zumindest im Schadendienst24 ist das so. Deshalb können Schäden auch sofort repariert und Auswirkungen bestens gemindert werden. Weitere Fahrten sind so in den meisten Fällen nicht mehr nötig.

Einblicke, die sich lohnen...





EINSATZFAHRZEUGE



Systemfahrzeug





GG Unter einem guten Stern.



Hier erhalten Sie einen Einblick in die Ausstattungsdetails unserer Einsatzfahrzeuge. Insbesondere das Systemfahrzeug 2021 setzt hier einige neue Akzente. Sicher auch erwähnenswert, dass ein normales Einsatzfahrzeug im Notdienst zu Wasserschäden rund 820 kg Zuladung an Technik auf die Waage bringt. Das ist die Technik, die der SchadenDienst nach QM für jeden Kunden im Ernstfall vorhält. Ansehen lohnt sich.

Sortimo SR-5 Grundmodule

Ordnung ist das halbe Leben. Nicht anders hier und das erreicht man nur mit einem System zur Fahrzeugeinrichtung. Mit der neuen Sortimo-Systemausstattung SR-5 und dann angepasst an den Bedarf zum Schadensevice. Das betrifft insbesondere die Aufteilung zwischen Schubladen, Einschüben für Systemkoffer, sowie Klemmvorrichtungen für unangepasste Koffer, wie z.B. den Werkzeugkoffer. Natürlich ist auch der Reparaturbereich bestens integriert.

Signalleuchte

Ihr Kunde soll aktive Hilfe erleben und erkennen, wenn der Spezialbetrieb vorfährt. Die Signalleuchte auf dem Fahrzeugdach und die Flashlights sind aber auch erforderlich zur Durchfahrt in bestimmten Zonen, also ein wichtiges Detail in bestimmten Situationen.

Technische Ausstattung

Hier zeigt die Haustechnik Stärke. Bei Wasserschaden geht es vorrangig um Pumpen, Trockner, aber auch um die Herstellung der Versorgung, insbesondere zu elektrischer Energie. Messtechnik und Formiergas ist unverzichtbar in der Leckortung. Zur Hygiene ist natürlich auch alles dabei, manchmal sogar das mobile Labor. Deshalb haben wir das Fahrzeug hierauf perfekt ausgelegt. Alles drin, was man braucht bis zur Leiter, Kompressor und dem Staubsauger. Natürlich ist auch das ortsübliche Reparaturmaterial an Bord.





MB Sprinter Die Basis für den Notdiensteinsatz.

Im Schadenfall muss zur Stabilisierung der Baustelle eine Menge dabei sein. Das QM-System bringt es an den Tag, denn alles was man unbedingt dabei haben müsste, um nicht unverrichteter Dinge wieder zu fahren, bringt rund 800 kg auf die Waage. Sie hören, was der Kunde berichtet und auf diese Fakten muss man sich einstellen. Kein Problem mit dem Sprinter, denn da ist der Fall der Fälle berücksichtigt und Sie haben nahezu alles an Bord, was in der Haustechnik passieren kann. Das gelingt durch die gute Konzeption und die hohe Nutzlast, die der ausgewählte Typ bietet. Natürlich erkennt man sofort, dass der Profi anrückt, denn wir haben die bestausgerüstete Flotte im Schadenservice in unserem Land. Hier macht sich die Stärke des Mittelstands bemerkbar und der Kunde profitiert.







Version

Fahrzeug gut begehen kann, was natürlich auch dem Stauraum zugute kommt. Hierbei wird zudem der Freiraum über dem Fahrersitz genutzt. In Fahrzeug wendig hält.



Es ist uns wichtig, dass im Tagesgeschäft alles funktioniert. Daher können Sie uns viele Details überlassen, denn wir kennen die Probleme, die im Alltag bei den Kollegen auftreten. Gehen Sie daher in Ruhe den Konfigurator mit uns durch, wir sorgen dafür, dass die ausgewählte Technik im Einsatz mit an Bord ist.

Obwohl alles dabei ist, wirkt das Fahrzeug recht aufgeräumt, denn alles hat seinen Platz. Natürlich hat auch das seine Grenzen, aber auch hierfür ist gesorgt, denn mit zusätzlicher Ladesicherung können Sie in der Mitte des Fahrzeugs weitere Dinge unterbringen. Hierzu hat die Fahrzeugausstattung entsprechende Befestigungspunkte im Boden.





Möbeltransporter

Durch diese Konzeption ist es in Grenzen sogar möglich, Inventar mitzunehmen, was bei Schäden schon mal erforderlich ist. Natürlich nicht so komfortabel wie bei Ihrem Möbelspediteur, aber es geht so manches. Gut, dass die Techniker auch an diese nicht seltene Kundenanforderung gedacht haben.



Der Sprinter bildet das Kernfahrzeug im Fachbetrieb. Daneben hat man auch die kleinen Fahrzeuge, aber für einen Ersteinsatz reicht das nicht aus. Deshalb wird es nicht bei einem Sprinter bleiben. Setzen Sie also von Anfang an auf Qualität. Alle Details finden Sie im Konfigurator zu diesem Katalog. Im unten aufgeführten Kästchen finden Sie die wichtigsten Details zum Fahrzeug. Die Technik in den Ausrüstungskatalogen.

Einbauten in Fahrzeuge L2 / H2	ART. NR
Beispiel: Systemfahrzeug Mercedes Sprinter CDI, Radstand 3.665 mm (Fahrzeugpreise und Werkszubehör siehe Konfigurator)	
Sortimo Grundmodul für den Schadenservice mit Boden für Radstand 3.665 Sprinter H2	27030
Lichtbalken Gelblicht LED, Balken Front, Rundlicht am Heck (Vorinstallation im Fahrzeug)	27031
LED-Strippe Innenbeleuchtung 2 Satz montiert (Vorinstallation im Fahrzeug vorzusehen)	27032
Werkzeugklemmset (2 Stück)	27033
Folienabroller für MONTY-Folie 320 cm Laufbreite mit Folie	27034
Flashlights (2 Stück im Kühlergrill / 2 Stück am Heck)	27035
Schlauchhalterung groß	27036
Schaufelhalter Hecktür	27037
Papierollenhalter T3 mit Papierrolle	27038
Satz Zusatzgurte 6 Stück zur Gerätebefestigung	27039
Spraydosenhalter 6 Stück	27040
Ablagefach für Papiere DIN A4 (3 Stück)	27041
Handreinigungscreme (3 Liter) im Halter / Pumpspender	27042
Montage der Fahrzeugausstattung	27050
Fahrzeugbeschriftung (variabel nach Vorgaben / Preis Vollbeschriftung)	12107
Komplettpreis aller Extras, statt 12.771,- (Sie sparen 471,- EURO)	27051

KUNDENDIENST

GG Sichtbarer Notdienst...



Fahrzeugbeschriftung

Die Fahrzeugbeschriftung dominiert mit den Systemfotos und dem Logo auf den Seiten. Auf dem Heck übersichtlicher mit den Lokallogos und den Kontaktdaten. Auf der Motorhaube steht das Logo ohne Ortsangabe. Weiterhin Rufnummern, Homepage und die vollständige Adressangabe auf beiden Türen. Auf einer roten Banderole wird der Schriftzug "Soforthilfe bei Wasserschaden", sowie im Bild der Claim "Gnadenlos den Schaden los" aufgebracht. Zusätzlich wird, falls erteilt, der QR-Code und das TÜV-Logo angebracht.

Die Beschriftung eignet sich nur für helle, am besten silberne und weiße Fahrzeuge.

Bei Foliensätzen wird eine beispielhafte Beschriftungsanleitung beigefügt. Generell erhalten Sie vor der Folierung, oder vor Herstellung des Foliensatzes einen individuellen Vorentwurf zur Freigabe.

FÜR IHREN GUTEN AUFTRITT BEIM KUNDEN	ART. NR.
Kleintransporter (Caddy, Citan etc.)	
Fahrzeugbeschriftung komplett mit Anbringung (nur ab D-32609 Hüllhorst)	12112
Folien, Grafiken als Lieferung, ohne Anbringung pro Satz	12108
Transporter (L1 - L2 / H1 - H3)	
Fahrzeugbeschriftung komplett mit Anbringung (nur ab D-32609 Hüllhorst)	12107
Folien, Grafiken als Lieferung, ohne Anbringung pro Satz	12102
Zusatzleistungen	
Aufpreis für Lochfolie (laminiert) bei Überklebung von Scheiben	12103
Zusatzstunden bei Sonderarbeiten z.B. Aufkleberbeseitigung, pro Stunde	12104
Vorentwurf für Ihr individuelles Fahrzeug	12111

Logos und Aufkleber

Zeigen Sie Qualifizierung mit den Logos zur Qualitätssicherung. Die Logos sind im Rahmen der QM-Systeme über uns erhältlich. Liegen die Rechte zum Führen dieser Logos vor, fertigen wir Ihnen gerne die Aufkleber für viele Zwecke.







Magnetaufkleber

Wir erstellen für Ihre Homepage und für alle anderen wichtigen Werbemaßnahmen den QR-Code und liefern Ihnen auch gerne die fertigen Aufkleber. Einzelne Aufkleber sind vergleichsweise durch Einrichtungskosten teurer. Deshalb bestellen Sie besser gleich Mengen ab 5 Stück. Die Beschriftung für temporär eingesetzte Fahrzeuge, oder wenn das Fahrzeug neutral (ohne Werbung) gefahren werden soll, muss natürlich stimmig sein. Um Abweichungen in Design und Farbgebung, gemäß der Marken- und Zeichensatzung, zu vermeiden, werden diese Magnetschilder zentral angefertigt.

FÜR IHREN GUTEN AUFTRITT BEIM KUNDEN	ART. NR.
Preise bei Einzelbestellung	
TÜV-Logo Aufkleber 20 cm Breite, pro individuellem Aufkleber	12202
TÜV-Logo Aufkleber 25 cm Breite, pro individuellem Aufkleber	12203
TÜV-Logo Aufkleber 30 cm Breite, pro individuellem Aufkleber	12204
QR-Code Aufkleber 15 x 15 cm, pro individuellem Aufkleber	12205
QR-Code Aufkleber 20 x 20 cm, pro individuellem Aufkleber	12206
QR-Code Aufkleber 30 x 30 cm, pro individuellem Aufkleber	12207
Die beliebtesten Aufkleber preiswert bei 5 Stück	
TÜV-Logo Aufkleber 20 cm, Satz von 5 individuellen Aufklebern	12211
TÜV-Logo Aufkleber 25 cm, Satz von 5 individuellen Aufklebern	12209
TÜV-Logo Aufkleber 30 cm, Satz von 5 individuellen Aufklebern	12210
QR-Code Aufkleber 15 x 15 cm, Satz von 5 individuellen Aufklebern	12214
QR-Code Aufkleber 20 x 20 cm, Satz von 5 individuellen Aufklebern	12215
QR-Code Aufkleber 30 x 30 cm, Satz von 5 individuellen Aufklebern	12216

FÜR IHREN GUTEN AUFTRITT BEIM KUNDEN	ART. NR.	
Magnetschilder ca. 0,7 mm Stärke mit Folie in weiss oder silber, beschriftet mit dem Regionallogo und je nach Größe mit weiteren Angaben in Basisfarben rot und schwarz.		
Magnetschild mit individueller Folie im Format 25 x 12 cm, pro Stück	31303	
Magnetschild mit individueller Folie im Format 50 x 15 cm, pro Stück	31304	
Magnetschild mit individueller Folie im Format 50 x 20 cm, pro Stück	31305	
Magnetschild mit individueller Folie im Format 60 x 25 cm, pro Stück	31306	
Bitte beachten:	·	
Andere Motive, Größen und Sonderausführungen fertigen wir gerne für Sie. Bitte Anfrage.		
Andere Motive, Größen und Sonderausführungen fertigen wir gerne für Sie. Bitte Anfrage. Bei Mengen ab 10 Stück pro Motiv sind Mengenrabatte möglich.		

GERÄTEREINIGUNG

GG Sauber.

Jedem Trocknungstechniker ist bestens bekannt, dass auf fast allen Baustellen bereits Belastungen durch Keime, Sporen und Viren vorhanden sind. Da nützt auch die beste Geschwindigkeit nichts, denn was schon vorhanden ist, können wir nur noch beseitigen. Daher sind unsere Geräte und Maschinen einer stetigen Verunreinigung ausgesetzt und nicht nur durch Staub aus der Luft.

Die Technik muss nach jedem Einsatz einer Reinigung unterzogen werden, bevor es zum nächsten Kunden geht. Das muss perfekt laufen und einwandfreie Ergebnisse müssen sichergestellt sein. Zudem sind hierzu Pauschalen in der Abrechnung zur Gerätereinigung marktüblich.



Geschwindigkeit

Zügig und professionell muss es gehen. Daher haben wir uns die Techniken vieler Profis angesehen und alles nochmals optimiert. Die Reinigungsstation für Trocknungstechnik lässt daher kaum noch Wünsche offen. Zudem keine anstrengende Sache, denn es ist leicht, entsprechende Hubwagen zu beschaffen, damit man die Geräte nicht heben braucht. So wird Hygiene zum Kinderspiel.

Gereinigte Geräte entpacken

Natürlich ist die CLEAN-CENTER-Reinigungsstation mit einer Schrumpfstation ausgestattet, denn beim Kunden wird das für ihn gereinigte Gerät sorgsam ausgepackt, was guten Eindruck macht. Sinnvoll ist ein Kontrollvermerk, wer das Gerät zu welchem Zeitpunkt desinfiziert und gereinigt hat. So wird erforderliche Hygiene zum Marketinginstrument.

Fast eine Ozonkammer

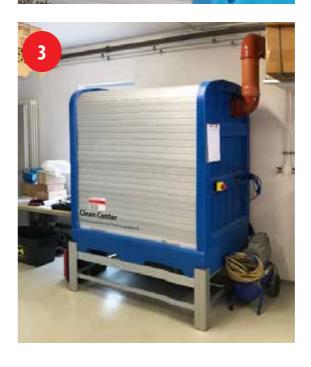
Die Reinigungsstation ist nicht als Ozonkammer ausgelegt. Soweit jedoch für gute Lüftung gesorgt ist, kann die Kammer hierzu genutzt werden. Somit können Sie alle Dinge, die hineinpassen auch einer Geruchsneutralisierung unterziehen. Für die Geräte und Maschinen der Trocknungstechnik natürlich die beste und effektivste Art der Reinigung.

Doppelschutz des Personals

Mit der Reinigungsstation schützen Sie Ihr Personal gleich doppelt, denn bei der Reinigung ist durch den Abzug und die Vorfilterstation ein optimaler Arbeitsschutz gesichert. Beachten Sie aber auch, dass die Techniker auf den Baustellen sicher sein können, dass die Geräte und Maschinen keine "Sporenschleudern" sind. Die Techniker verbringen häufig viel Zeit auf den Baustellen und sind der bewegten Luft natürlich länger ausgesetzt.



2



CleanCenter

Der Sonderbau für Sie:

Die Basis ist bei allen Geräten gleich. Da bauseits mal mehr oder auch mal weniger vorhanden ist, bieten wir hierzu verschiedene Versionen:

Clean**Center** Basisstation

Basisgerät mit geringem Platzbedarf und einer Höhe von ca. 230 cm. Enthält Untergestell, Waschbox mit vorinstallierter Entwässerung (Anschluss HT 50 mm), Drehteller, Schrumpfstation mit einer Rolle Stretchfolie, jedoch keine Beleuchtung mit Außenschalter. Für die Luftabsaugung ist eine Rundöffnung mit 150 mm Durchmesser geschnitten.

Clean**Center** Vollversion

Diese Vollversion enthält alles was Sie brauchen. Von der Leuchte über den Lüfter bis zur Steuerung (siehe Abbildung 1) ergänzt, die alle wichtigen Anschlüsse zu 230 V und Druckluftregelung enthält. Die Schaltungen sind hier zentral innen angebracht und außen nur die Verbinder und ein Not-Aus-Taster. Ebenso sind Schläuche für Wasser, Druckluft und Blas- und Sprühpistolen dabei. Sie sorgen nur noch für Druckluft, Strom, Wasser, Abluft und Entwässerung.

Sinnvolles

Der Bedarf an Zubehör hat sich in den letzten Jahren sehr genau gezeigt. Man kann natürlich vieles selber machen, aber nicht selten fehlt die Zeit. Hier die wichigsten drei Zubehörteile:

Filterrollenhalter

Nicht wenige Betriebe schneiden Grobfilter aus Rollenmaterial. Der Halter für Filterrollen kann problemlos am Oberteil montiert werden. Ein Sonderzubehör, das wir auf Wunsch gerne anbieten (siehe Abbildung 2).

Vorzeigbar

Das CleanCenter sollte vor Ort an alle Medien (Wasser - Druckluft - Entwässerung) angeschlossen werden. Hinzu kommt der Anschluss an eine Abluft, wozu alternativ Hepafilter eingesetzt werden können. Ist alles perfekt erledigt, braucht man keinen Besuch scheuen (siehe Abbildung 3).

Richtig sparen - Abholung

Das CleanCenter kann in seinem Sondermaß nicht frachtfrei geliefert werden. Nutzen Sie die Abholung und lernen Sie in unserer Ausstellung viele weitere Neuerungen kennen. Besuch lohnt also doppelt.







Komfortabel und alles zur Hand...

Die Drehscheibe im CleanCenter macht die Arbeiten zur Hygiene, aber auch Reparaturen zur deutlich leichteren Aufgabe. Die ergonomisch perfekte Position des Gerätes zum Techniker bringt Spaß an der Arbeit, statt das sonst bekannte Knien vor den in der Regel kleinen Geräten.

Filter immer parat...

Oben als Aufsatz auf der Station sind die Filterrollen positioniert. Hier können Sie mehrere Filterbreiten und Sorten lagern und haben diese dann immer sofort im Zugriff.

Einschrumpfstation...

Auch im Lager ist Staub, daher werden vom Profi die Geräte mit Stretchfolie verpackt. Das geht ganz einfach, denn die Schrumpfstation wickelt bei Drehung des Gerätes auf dem Teller diese nahezu selbsttätig ein. Die Rolle Stretchfolie wird in einer Feder gelagert und muss bei der Drehung nur etwas nach oben oder unten bewegt werden. Einfacher geht es kaum und Ihr Kunde freut sich über das hygienisch verpackte Gerät.

Technische Daten

Stromverbrauch (bei Normklima) ca. 500 W Stromanschluss 230 V Max. Wasserdruck 5 bar Max. Druckluft 8 bar Luftumwälzung 2000 m³/h Geräuschpegel (bei 3 m Freifeld) 55 db(A) Leergewicht ca. 190 kg Abmessungen (B x T x H) mit Filter mm 1350x1050x2350

Genaue Inbetriebnahme und Bedienung werden in der umfassenden Anleitung beschrieben.

ARTIKEL / LEISTUNG	ART. NR.
Reinigungsstation	
CleanCenter Station Grundgerät ohne Lüfter, Leuchte und Schaltkasten	73000
CleanCenter Station Komplettgerät	73011
Transportkosten entfallen bei Abholung im Werk	

Vita PflegeSpray

Geräte-Imprägnierung

für Trocknungstechnik und Messgeräte

Alles wie neu...

das werden Ihre Kunden denken, wenn Sie dieses Pflegespray für Trocknungs- und Messtechnik einsetzen. Spezielle Wirkstoffe schützen vor Feuchtigkeit und verdrängen so eindringendes Wasser. Das ist wichtig, denn bei Wasserschaden geht es fast immer recht feucht her.

Emulsionsfrei...

Ein vergleichbares, oder ähnliches Spray werden Sie im Handel nicht finden, denn wir haben diese Rezeptur speziell für diese Aufgabe konzipiert und das bedeutet frei von Emulsionen und Biorezepten, wie heute üblich. Sie werden staunen, denn so werden Oberflächen wieder ansehnlich, kommt echter Schutz vor Alterung und Ausbleichen. Das bringt Glanz auf Schläuche und Abschlüsse und eignet sich perfekt als Kontaktspray.



Kennzeichnung

Zur Gerätereinigung macht Kennzeichnung Sinn. Hier gibt es eine Vielzahl von Möglichkeiten, die jedoch je nach Betrieb sehr individuell angelegt sind. Im QM-System finden Sie Vorlagen.











ARTIKEL / LEISTUNG	ART. NR.
Gerätepflege (12 Dosen pro Karton)	
Vita-Pflegespray Aerosoldose 500 ml	11035

MIETGERÄTE

Heute gemietet...

schon morgen auf der Baustelle

Kurzzeitmiete

Hier die Übersicht über zur Verfügung stehende Mietgeräte. Die Mietkonditionen unterscheiden sich in Tagesmiete, oder Wochenmiete. Bitte lesen Sie sorgfältig die nebenstehenden Mietbedingungen.

Technik zur Miete	zu finden	Tag	Woche
Analytik	Katalog 3		
Luftpartikelzähler		35,00€	94,50€
Luftsammler LS25		19,00€	99,50€
ATP-Tester		35,00€	94,50€
Keimreduzierung	Katalog 3		
Ozonanlage mit Zubehör zur F	Raumozonisierung ab 10	0 g/h* 78,00 €	198,00€
Ozonanlage mit Zubehör zur E	Rodenozonisierung ab 1	0 g/h* 78,00 €	198,00€
Schaumerzeuger		45,00€	198,00€
Kaltfogger		15,00€	99,00€
Luftreiniger		10,00€	70,00€
Bautrockner	Katalog 4		
Bautrockner ca. 50 Liter Nennl	eistung	10,00€	60,00€
Turbolüfter / Lüfter		6,40 €	39,00€
Infrarot Trocknungsplatte		7,50€	49,50€
Dämmschichttrocknung	Katalog 4		
Turbine / Seitenkanalverdichte	er 230 V	10,00€	60,00€
Wasserabscheider		10,00€	60,00€

Schläuche, Verbrauchsmaterial und weiteres Zubehör wird aus Hygienegründen nur als Kaufware bereitgestellt.
*) mit Messtechnik und Dosierzubehör. Weitere Technik zur Miete auf Anfrage.

Langzeitmiete SERVICE-MIETE Kondenstrockner GOBI 55

Geräte im Dauerbetrieb müssen stets zur Verfügung stehen und zuverlässig sein. Deshalb haben wir für Sie die Servicemiete für diesen Trockner geschaffen. Der Miet-zeitraum ist jeweils fest für 24 Monate.

So funktioniert es...

Statt zu kaufen, mieten Sie den GOBI 55 bei uns für 24 Monate. Sie erhalten Ihr Mietgerät mit 24 Feinstaubfiltern, denn diese gilt es auf jeder Baustelle zu wechseln. Ist ein Gerät defekt, erhalten Sie sofort ein Ersatzgerät im Austausch. Die Frachtkosten sind in der Miete enthalten. So garantieren wir Ihnen stets einsatzfähige Geräte und Sie zahlen nur die Monatsmiete.



GOBI 55 HE MIETANGEBOT	ART. NR.		MONA	SMIETE	
Netto-Mietpreis pro Monat pro Gerät inkl. Frachtkosten		1	5	10	20
Mietgerät mit Vollservice: Monatsmiete, 24 Monate Laufzeit	50079	75,00€	73,00€	71,00€	69,00€
Inklusiv Feinstaubfilter für GOBI 55 / 24 Stück	-	-	-	-	-



Unser Unternehmen steht für den kompletten technischen Bedarf zur Beseitigung von Schäden an Immobilien. Das betrifft natürlich auch Bedarfsspitzen. Für unsere Kunden, Interessenten und Partner stehen wir Ihnen mit qualifizierter Fachberatung während der Kernarbeitszeiten für alle Fachfragen zur Verfügung. Aber auch in Sonderzeiten und am Wochenende sind wir für Sie da. Wir bringen die benötigte Technik für Sie auf den Weg. Bei Vermietungen ergänzen wir unsere AGB wie folgt:

§ 1 Allgemein

Die Vermietung von Geräten, Werkzeugen und Zubehör (nachfolgend "Mietgeräte" genannt) erfolgt ausschließlich auf Grundlage der nachstehenden allgemeinen Mietbedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Mieters werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn wir die Vermietung vorbehaltlos ausführen.

§ 2 Mietgegenstand

Das Mietgerät wir dem Mieter zum sachgerechten und pfleglichen Gebrauch überlassen. Abbildungen im Mietangebot sind unverbindlich und beispielhaft. Mit seiner Unterschrift auf der (nebenstehenden) Mietbestellung bestätigt der Mieter, dass er das Mietgerät mit Bedienungsanleitung ordnungsgemäß, unbeschädigt und funktionsfähig erhält, zur Handhabung des Gerätes entsprechende Anleitung beigefügt sind und Ihm als Fachmann Sicherheitsbestimmungen bekannt sind, soweit diese nicht auf den Anleitungen gesondert kenntlich gemacht wurden. Der Mieter hat keinen Anspruch auf ein neuwertiges Mietgerät, es wird in dem Zustand überlassen wie es steht und liegt. Verbrauchsmaterialien wie Spezialfilter, Schleifscheiben etc. gehören nicht zum Mietumfang, es sei denn, die erste Ausstattung ist im Mietangebot enthalten. Erkennbare Mängel oder Beschädigungen des Mietgerätes bei Übergabe, auch wenn sie nicht im Übergabeprotokoll festgehalten werden, können vom Mieter nur durch sofortige Mitteilung beim Vermieter geltend gemacht werden. Sonstige Mängel sind dem Vermieter unverzüglich anzuzeigen. Der Mieter ist verpflichtet, die Mietsache nach Beendigung des Mietverhältnisses in ordnungsgemäßem Zustand zurückzugeben. Der Mieter hatfet dem Vermieter für die Beschädigung des Mietgerätes nach den gesetzlichen Vorschriften. Für die Überlassung des Mietgerätes kann eine Mietkaution verlangt werden, wenn der Mieter noch nicht Kunde bei uns ist, oder wenn wird dieses verlangen.

3 Mietzeitraum

Der Mietzeitraum versteht sich beginnend mit dem Tag des Versandes an den Mieter, oder des Abholtages durch den Mieter. Dieser Tag ist der erste Miettag. Als Mietende versteht sich der Tag der Rücksendung an den Vermieter, Versandübergabe an den liefernden Fachgroßhändler, der beauftragten Spedition, oder den Tag der Rückgabe direkt beim Vermieter. Speditionszeiten am Mietbeginn gehen zu Lasten des Mieters, Speditionszeiten am Ende der Miete gehen zu Lasten des Vermieters

§ 4 Lieferung und Abholung

Kosten des Transports trägt der Mieter. Erfolgt die Lieferung und Abholung durch den Fachgroßhandel, sind die Transportkosten vom Mieter mit dem jeweiligen Fachgroßhändler abzustimmen und nicht Sache des Vermieters. Für die Abholung sind ausschließlich Speditionen zulässig, die der Vermieter beauftragt oder empfiehlt. Eine Beauftragung von Speditionen bedarf somit der Zustimmung des Vermieters.

§ 5 Rückgabe

Der Mieter hat das Mietgerät betriebsbereit und gereinigt mit allen Zubehörteilen, die zum Mietumfang gehören, zum angegebenen Rückgabezeitpunkt an uns zurückzugeben. Wird das Mietgerät nicht in diesem Zustand zurückgegeben, so ist der Vermieter berechtigt, die Mängel zu beseitigen und dem Mieter neben den Instandsetzungs- und Reinigungskosten auch die Zeit der Instandsetzung und Reinigung anteilig zu dem vereinbarten Mietzins zu berechnen, soweit die Haftung des Mieters nicht gemäß § 2 ausgeschlossen ist. Im Fall einer verspäteten Rückgabe hat der Mieter — unbeschadet der Pflicht zur sofortigen Rückgabe — für den Zeitraum der ungenehmigten Mietzeitüberschreitung einen Nutzungsersatz in Höhe von 100% der anteiligen Miete zu zahlen. Unabhängig hiervon kann der Vermieter das Mietgerät jederzeit herausfordern und einen weitergehenden, nachzuweisenden Schadensersatz beim Mieter geltend machen.

§ 6 Pflichten des Mieters

Der Mieter ist verpflichtet, - das Mietgerät sachgerecht und pfleglich gem. der Bedienungsanleitung und den erteilten Sicherheitsanweisungen für den vorhergesehenen Gebrauch zu nutzen; - das Mietgerät nicht unter dem Einfluss alkoholischer Getränke oder sonstiger betäubender Mittel zu bedienen; - das Mietgerät vor Überanspruchung zu schützen - das Mietgerät mit den zugelassenen Betriebsstoffen (Wasser, Filter, Öle, Fette, Kraftstoffe etc.) zu betreiben; - das Mietgerät vor dem Zugriff Dritter, insbesondere nicht eingewiesenen Personals, bzw. von Kindern zu schützen; - das Mietgerät gegen Diebstahl und unbefugte Benutzung Dritter sowie gegen Witterungseinflüsse zu schützen. Eine Untervermietung ist dem Mieter nur mit schriftlicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Bei Verlust haftet der Mieter mit dem Zeitwert des Mietgegenstandes.

§ 7 Haftung des Vermieters

Der Vermieter haftet für Schäden, die von ihm grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden oder falls er eine vertragswidrige Pflicht verletzt hat. In letzterem Fall ist die Haftung des Vermieters auf den Schaden begrenzt, der vertragstypischerweise vorhersehbar ist. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit sowie nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz. Der Vermieter haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Mietsache entstehen.

§ 8 Preisangabe

Die Angebote des Vermieters sind freibleibend und unverbindlich. Alle Mietpreise gelten für ausgebildete Fachbetriebe und somit Nettopreise für gewerbliche Anwender und verstehen sich in Euro ausschließlich Mehrwertsteuer.

Ansonsten gelten die Regelungen nach unseren AGB.

CALL-CENTER

Ihre Mitarbeiterin, die niemals schläft.



Wir sorgen für gesunden Schlaf...

Im Schadenservice bildet die stetige Erreichbarkeit eine wichtige Grundlage. So ist auch unser Versprechen an den Kunden. Wir sind 24 Stunden am Tag für Sie zu erreichen und das 7 Tage die Woche. Wichtig ist allerdings, dass Sie dabei auch in den Schlaf kommen, denn Sie sollten für diesen Job ausgeruht sein. Hier finden Sie das Konzept der Kollegen zu dieser Anforderung.

24/7 perfekt organisiert

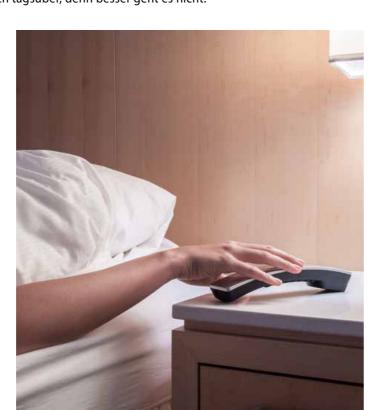
Regeln Sie hier die telefonische Erreichbarkeit mit der richtigen Meldung am Telefon. Eine wichtige Grundlage im gemeinsamen Marketing und zur Außenwerbung. Mit Ihrem neuen Privatsekretär klappt das bestens und das rund um die Uhr 24/7. Partner im SchadenDienst24, die diesen Bereich nicht intern regeln, nutzen für die zentralen Hotlines seit vielen Jahren die Systemleistung der TELLOG GmbH aus D-55452 Laubenheim. Dieses mittelständige Callcenter ist perfekt auf die Vermittlung von Systemleistungen im Notfall spezialisiert und weiß, was ein SchadenDienst24 leisten kann.

Aufgrund dieser langjährigen und vertrauensvollen Zusammenarbeit genügt bei Nutzung dieses Angebots die Einrichtung ohne intensive Einweisung. So haben Sie in den Sonderzeiten den perfekten Service und beste telefonische Erreichbarkeit. Viele Partner nutzen diesen Service auch tagsüber, denn besser geht es nicht.

Kompetentes Backoffice

Zur professionellen Aufstellung gehört die richtige und kompetente Ansage bei Anruf. Das bestens von uns geschulte Personal steht für professionelle Differenzierung zwischen "normalen" Rückfragen und Notfällen. Also freundlich und kompetent. Die weitere Funktion dieses Partners besteht darin, bei Nichterreichbarkeit der Einsatztechniker die echten Notfälle an andere Partner in der Region zu vermitteln, damit dem Kunden in jedem Fall geholfen wird, sofern die Situation dieses erfordert.

So funktioniert eine Gemeinschaft, weshalb die Koordination unabdingbar über ein gemeinsames Callcenter erfolgt. Optional kann für die Haustechnik, unter Meldung des Haustechnikbetriebs, auch der Telefonservice übernommen werden. Wir beraten Sie gern detailliert zur Umsetzung dieser Leistung.



Der Callcentervertrag

Auf den beiden Folgeseiten finden Sie den exklusiven Vertrag, der in diesem Fall zwischen Ihnen und der Tellog GmbH geschlossen wird. Regeln Sie hier die telefonische Erreichbarkeit mit der richtigen Meldung. Der SchadenDienst24 sollte in Ihrem Hause eine eigenständige Rufnummer haben, die dann dauerhaft im Service 24/7 besetzt sein muss, sonst wäre die Werbeaussage unrichtig, was nicht nur nach dem UWG eine Verbrauchertäuschung ist.

Diese anspruchsvolle Anforderung setzen Sie mit diesem Vertrag recht einfach um. Nehmen Sie am gemeinsamen Projekt mit diesem Callcenter teil. Den Antrag am besten gleich auf den Folgeseiten ausfüllen, kopieren und an uns übermitteln. Natürlich finden Sie den Antrag auch in der QM im Kapitel Kommunikation. Der Antrag trägt dort die Bezeichnung F21/7.1.

So funktioniert's

- 1. Antrag ausfüllen und übermitteln
- 2. Sie erhalten eine Vertragsbestätigung
- 3. Sie richten eine neue Rufnummer ein
- 4. Diese neue Rufnummer wird geschaltet
- 5. Sie legen die Zeiten fest
- **6.** Nun probieren und schon funktioniert alles.



Erf Die Z

Intern

Erfahrungsbericht zur Kostenentwicklung:

Die Zentrale und viele Partner im SchadenDienst24 unterhalten bereits langjährig diese Systemleistung. Erfahrungsgemäß fallen hierfür monatlich rund 200,- Euro an Kosten an, was für einen 24/7 Telefondienst enorm günstig ist, insbesondere, wenn man die Vernetzung und die dahinter stehende Kompetenz berücksichtigt.

Kontaktdaten zu diesem Partner:

Tellog GmbH Gesellschaft für Telekommunikation- und Logistikdienstleistungen Sonnenring 16, 55452 Laubenheim

Telefon +49 (0)6704 / 9282-6100 (24 Stunden erreichbar) / Telefax +49 (0)6704 / 9282-22 Email: info@tellog.de / Eingetragen beim Handelsregister Bad Kreuznach HR-Nr: 3813

Geschäftsführerin: Marion Bell

DIE KOSTEN IN DIESEM SYSTEMVERTRAG	PREISINFORMATION
Hier die aktuell ausgehandelten Kosten zuzüglich Mehrwertsteuer:	
Einmalige Einrichtungskosten (auch für jede zusätzliche Rufnummer)	195,00€
Monatsgebühr für Meldung im SchadenDienst24 (reduziert durch Gruppenvertrag)	124,00€
Monatsgebühr für zusätzliche Rufnummer (andere Meldung)	59,00 €
Pauschale pro eingehendem Anruf	1,80 €
Pauschale pro abgehendem Anruf (zuzüglich verbrauchte Einheiten)	1,50€
Ein im Grunde unbezahlbarer Service	

Einsatfahrzeuge

TELLOG - Serviceantrag Erreichbarkeit 24/7

Mit Beantragung der Systemleistung bei der TELLOG GmbH, Sonnenring 16 in D-55452 Laubenheim, vertreten durch die Geschäftsführerin Marion Bell, erhalten Sie eine ordentliche Vertragsbestätigung. Aufgrund der vertrauensvollen Zusammenarbeit genügt das Eintragen des Schadendienstes und Ihre Unterschrift. Alle erforderlichen Angaben, insbesondere Rufnummernabstimmung, Mailadresse etc., erhält TELLOG von der Zentrale in vorheriger Abstimmung mit Ihnen. Es gelten die

nachfolgend abgedruckten vereinfachten vertragsbedingungen	, die ausdrucklich mit Onterzeichnung anerkannt werden.
Partner / Adresse / Kurzform	
Meldung: Bezeichnung des SchadenDienst24 mit Regionalzusatz	,
melaung. Dezertimung acs senauchstenster i mit negronalzasatz	
Berechtigte Personen:	
0.1.0.1	
Ort, Datum	Unterschrift

Die Vertragsbedingungen zum Tellog-Serviceantrag

Präambel

Im Folgenden definiert sich die TELLOG GmbH als Auftragnehmer und der oben genannte Schadendienst 24 als Auftraggeber. Der Auftragnehmer ist ein Unternehmen, welches sich auf die Erbringung von Service-Leistungen im Telekommunikationsbereich spezialisiert hat. Hierbei stellt der Auftragnehmer, im Rahmen der in diesem Vertrag vereinbarten Leistungen, seine Telekommunikationseinrichtungen, sowie sein Personal, dem Auftraggeber zur Verfügung, welches von der Schadendienst 24 Zentrale besonders auf die Erkennung und Vermittlung von Schadenfällen an Gebäuden spezialisiert und geschult ist. Dies vorausgeschickt, schließen die Parteien den nachfolgenden Vertrag.

§ 1 Vertragsgegenstand, Leistungsumfang

Die Parteien vereinbaren, dass der Auftragnehmer Büroservice-Leistungen im Bereich der Telekommunikation für den Auftraggeber erbringt. Art und Umfang der Leistungen bestimmen sich nach den Systemvorgaben aus dem SchadenDienst24 und dem dazugehörigen Anforderungsprofil aus dem QM des SchadenDienst24. Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber für die Erfüllung der in diesem Vertrag übernommenen Verpflichtungen eine besondere Telefon-Nummer (06704-9282-xxxxx) zur Verfügung, die mit der Vertragsbestätigung übermittelt wird. Der Auftragnehmer hat die im Anforderungsprofil (QM / M1) näher spezifizierten Leistungen für den Auftraggeber zu erbringen. Hierin nicht enthalten sind zusätzliche, nicht in dem Anforderungsprofil enthaltene Leistungen, die im Rahmen von Einzelaufträgen des Auftraggebers übernommen und zur Abrechnung gestellt werden. Berechnungsgrundlage für derartige zusätzliche Aufträge ist die jeweils gültige Preisliste des Auftragnehmers. Der Auftraggeber hat im Streitfalle im jeweiligen Einzelfall den Nachweis zu führen, dass der von ihm in Anspruch genommene erhöhte Leistungsumfang dem Leistungskatalog des Anforderungsprofils zu diesem Vertrag zuzurechnen ist und damit einer besonderen Vergütungsverpflichtung nicht unterliegt.

§ 2 Vertragsdauer

Der Vertrag beginnt umgehend mit der Einrichtung. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag kann von beiden Seiten, spätestens am 3. Werktag eines Kalendermonats für den Ablauf des übernächsten Monats, gekündigt werden. Während einer Erprobungszeit von 14 Tagen ab Vertragsbeginn kann der Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen zum jeweiligen Monatsende gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Das Recht zur außerordentlichen (fristlosen) Kündigung besteht insbesondere, wenn der Auftraggeber sich mit dem Ausgleich fälliger und in Rechnung gestellter Beträge länger als 2 Wochen in Verzug befindet; der Auftraggeber seine Zahlungen einstellt; über das Vermögen des Auftraggebers das Insolvenzverfahren beantragt und dieser Antrag nicht innerhalb von 2 Wochen zurückgenommen wird, oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse abgelehnt wird.

DIENSTLEISTUNG

§ 3 Pflichten des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer ist verantwortlich für den ordnungsgemäßen Betrieb der Telekommunikationseinrichtungen innerhalb der vertraglich vereinbarten Zeiträume und innerhalb $des \ vereinbarten \ Leistungsum fangs, \ wie \ sie \ sich \ aus \ dem \ Anforderungsprofil \ (M1) \ ergeben. \ H\"{o}here \ Gewalt \ oder \ durch \ technische \ Missst\"{a}nde \ verursachte \ St\"{o}rungen \ im \ Betrieb$ der Telekommunikationseinrichtungen lassen die von dem Auftragnehmer übernommenen Verpflichtungen für die Dauer der Betriebsstörung entfallen. Für diesen Fall ist der Auftragnehmer verpflichtet, die Betriebsstörung in angemessener Zeit zu beseitigen bzw. deren Beseitigung zu veranlassen.

§ 4 Vergütung

Der Auftraggeber zahlt dem Auftragnehmer für die Leistungen nach dem Anforderungsprofil die vereinbarte Vergütung. Im Übrigen zahlt der Auftraggeber dem Auftragnehmer den Betrag, der sich aus den in der jeweils aktuellen Preisliste aufgeführten Beträgen für die Einzelleistungen oder Zusatzleistungen errechnet. Preisänderungen sind vorbehalten. Hinzu kommt die jeweils gesetzliche Umsatzsteuer. Der Auftragnehmer erstellt eine monatliche Rechnung. Die Vergütung ist sofort nach Rechnungserhalt zahlbar. Über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehende Dienstleistungen des Auftragnehmers werden gesondert in der Rechnung aufgeführt. Zahlungen sind auf folgendes Konto des Auftragnehmers zu überweisen: TELLOG GmbH / IBAN: DE08560501800010063337 / BIC: MALADE51KRE / Sparkasse Rhein Nahe

Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung kommt es nicht auf die Absendung, sondern auf dem Geldeingang auf dem vorbezeichneten Konto an. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers werden vom Auftragnehmer Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils gültigen Zinssatz für Offenmarktgeschäfte der Europäischen Zentralbank ab Fälligkeitsdatum berechnet.

§ 5 Aufrechnung, Zurückbehaltung, Abtretung

Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte des Auftraggebers wegen eigener Ansprüche gegen Forderungen des Auftragnehmers sind ausgeschlossen; es sei denn, derartige Ansprüche sind rechtskräftig tituliert. Der Auftraggeber kann die ihm aus diesem Vertrag zustehenden Rechte und Ansprüche weder abtreten, noch übertragen oder verpfänden. Eine Gebrauchsüberlassung des Servicegegenstandes an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Auftragnehmers.

§ 6 Haftung

Der Auftragnehmer erbringt die ihm obliegenden Leistungspflichten nach bestem Wissen und Gewissen. Für alle Schäden, die infolge des Gebrauchs oder des Ausfalls des in dem Anforderungsprofil zu diesem Vertrag spezifizierten Servicegegenstandes entstehen, haftet der Auftragnehmer nur insoweit, als seine Haftpflichtversicherung für den jeweiligen Schaden im Einzelfall eintritt. Sollte der Auftraggeber eine darüber hinausgehende Haftpflichtversicherung wünschen, wird der Auftragnehmer auf Kosten des Auftraggebers eine entsprechende Versicherung abschließen. Eine Haftung für mittelbare und Folgeschäden auch im Fall des Verzuges des Auftragnehmers ist ausgeschlossen.

§ 7 Änderung der Rechtsform, Veräußerung des Betriebes

Änderungen im Handelsregister, der Gewerbeanmeldung, der Vertretungsverhältnisse oder anderer, für das Vertragsverhältnis wichtiger Zusammenhänge haben sich die Parteien gegenseitig unverzüglich anzuzeigen. Ändert eine Partei die Rechtsform ihres Unternehmens von einem Einzelunternehmen oder einer Personengesellschaft in eine Kapitalgesellschaft, so bleibt von dieser Änderung die persönliche Haftung der ursprünglichen Gesellschafter der Partei für sämtliche Pflichten aus diesem Vertrag unberührt. Im Rahmen einer zu treffenden Zusatzvereinbarung ist zu regeln, dass die aufgrund der Umwandlung entstandene neue Gesellschaft dem Service-Vertrag auf der Seite der jeweiligen Partei beitritt. Bei der Veräußerung des Unternehmens einer Partei oder eines Teiles davon bedarf es wegen des Übergangs dieses Servicevertrages auf den Erwerber einer vorherigen Vereinbarung mit der anderen Partei. Vertraglicher Anspruch auf den Vertragsübergang besteht nicht. Die persönliche Haftung der Gesellschafter der jeweiligen Partei bleibt bis zum Abschluss anderweitiger Vereinbarungen bestehen.

§ 8 Sonstige Vereinbarungen

Die Bestätigung der Antragsannahme ist Vertragsbestandteil. Der Vertrag kann um jeweils aktuelle Angebote des Auftragnehmers; das vom Kunden erstellte Anforderungsprofil, sowie die Leistungsbeschreibung; für Zusatzleistungen die jeweils aktuelle Preisliste des Auftragnehmers, ergänzt werden. Nachträgliche Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Etwaige Zusatzvereinbarungen und Nebenabreden sowie Änderungen und Ergänzungen des Vertrages sind nur wirksam, wenn der Auftragnehmer diese schriftlich bestätigt hat.

§ 9 Verschwiegenheitsverpflichtung

Die Parteien vereinbaren über die im Rahmen der Abwicklung dieses Servicevertrages gewonnenen Erkenntnisse, Informationen und erhaltenen Unterlagen absolute Verschwiegenheit gegenüber Dritten. Die Parteien tragen dafür Sorge, dass die übernommene Verpflichtung zur Verschwiegenheit von im Rahmen der Abwicklung des Servicevertrages eingesetzten Mitarbeitern der Parteien eingehalten wird. Der Auftragnehmer ist berechtigt, den Auftraggeber nach Zustimmung als Referenzkunden zu benennen.

§ 10 Datenschutz / Kundenschutz

Soweit der Auftragnehmer bei der Durchführung dieses Vertrages mit dem Auftraggeber personenbezogene Daten, z. B. Kundendaten, verarbeitet, wird der Auftragnehmer im Auftrag des Auftraggebers im Sinne des § 11 BDSG tätig. Der Auftragnehmer wird die personenbezogenen Daten daher nur im Rahmen dieses Vertrages oder anderer schriftlicher Weisungen des Auftraggebers und gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des Fernmeldegeheimnisses und des Bundesdatenschutzgesetzes nutzen. Der Auftragnehmer gewährleistet die Durchführung der nach § 9 BDSG zu treffenden technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen. Der Auftragnehmer setzt bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere Kundendaten, nur Personal ein, das auf das Datengeheimnis nach § 5 BDSG sowie das Fernmeldegeheimnis nach § 88 TKG verpflichtet ist. Die Parteien sind sich einig, dass die vom Auftraggeber akquirierten Endkunden für den Auftraggeber nach den folgenden Maßgaben geschützt sind. Der Auftragnehmer wird die im Rahmen dieses Vertrages vom Auftraggeber erhaltenen personenbezogenen Kundendaten ausschließlich zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Zwecke nutzen, soweit dies erforderlich ist.

§ 11 Salvatorische Klausel und anwendbares Recht

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden vielmehr bemüht sein, die unwirksame Bestimmung durch eine Regelung des Inhalts zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck dieses Servicevertrages und wirtschaftlichen Interesse der Parteien an der Durchführung des Vertrages am nächsten kommt. Vertragslücken sind im Wege ergänzender Vertragsauslegung nach Treu und Glauben so auszufüllen, wie dies redliche Vertragspartner bei Vertragsabschluss vereinbart hätten, sofern ihnen die Regelungsbedürftigkeit bekannt gewesen wäre. Als Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt, wenn der Auftraggeber Kaufmann ist, der Sitz des Auftragnehmers, Bad Kreuznach. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 12 Zustandekommen dieses Vertrags

Dieser Vertrag kommt mit Unterzeichnung des Antrags und Bestätigung der Antragsannahme durch die Tellog GmbH zustande.

Einsatfahrzeuge

FINANZAUSKUNFT

Bonitätsprüfung bei Neukunden

HŀÐ

Die Bonitätsauskunft ist im Grunde nur bei Neukunden extrem wichtig, denn diese Kunden und deren finanzielle Lage sind uns im Notdienst leider oft nicht bekannt. Man sollte sich auch von Rahmenbedingungen nicht blenden lassen, denn Mietnomaden gibt es überall. Die sofortige Auskunft kann sich sehr schnell bezahlt machen.



Bevor Sie ausrücken...

Die Tücke liegt häufig im Notdienst und dann auch noch an Wochenende, wo normale Rückfragen kaum möglich sind

Der Mieter ruft an und das Wasser strömt. Akute Hilfe ist gefragt, aber der Vermieter ist nicht zu erreichen. Also schließen wir den Vertrag mit dem Mieter, was nach BGB § 543 richtig ist und auch im Grunde kein Problem darstellt, denn wenn der Eigentümer dem Vertrag nicht zustimmt, sobald er wieder da ist, kann der Mieter die entstandenen Kosten ja von der Mietzahlung in Abzug bringen. Bleibt also nur noch die Frage, ob der Mieter überhaupt Miete zahlt. Das ist mit dieser Auskunft an der Privatauskunft leicht erkennbar, denn Mietschuldner haben in der Regel auch anderweitig keine gute Auskunft.



Mobile Auskunft

Richten Sie den Einsatzleitern daher diesen Service auf das Smartphone ein. Das ermöglicht bei unklaren Verhältnissen die schnelle Auskunft, die sofort auf dem Smartphone zu sehen ist. So gilt es, zügig Klartext mit den Kunden zu sprechen, bevor man hier Fehler macht.

Die Privatauskunft gibt es schon sehr preiswert. Die Anzeige erfolgt hierbei nach dem Ampelsystem. Bei roter Ampel sollten Sie auf Bargeld nicht verzichten. Die gelbe Anzeige gilt in jedem Fall als Warnsignal. Sehen Sie die grüne Ampel, liegen zu der angefragten Person keine Negativmerkmale vor und es dürfte sich um einen guten Kunden handeln.

Probieren Sie daher das System, sobald es freigeschaltet ist, am besten mit einer Anfrage zu Ihrer eigenen Person. Dann ist klar, wie es funktioniert und Sie sind für den Einsatz bestens gerüstet, insbesondere, wenn Ihnen die Verhältnisse nicht wirklich geheuer sind.

Natürlich ist eine Auskunft keine Garantie!

DIE KOSTEN IN DIESEM SYSTEMVERTRAG	PREISINFORMATION
Hier die aktuell ausgehandelten Konditionen zum Stand 01/2018:	
Einmalige Einrichtungskosten	0,00€
Jahresgebühr mit Login für online-Schnellauskünfte	135,00€
Gebühr pro Schnellauskunft (preiswerteste Version)	2,75€
Weitere Leistungen / Komplette Leistungs- und Preisübersicht im QM F40/6.5	

BEITRITTSERKLÄRUNG



Ich/Wir erkläre(n) hiermit unter Anerkennung der Satzung o Dienstleistung e. V. Unsere Firma ist im Handels-, Genossen	den Beitritt zum IHD Kreditschutzverein für Industrie, Handel und schafts-Register wie folgt eingetragen:
Unsere Firma wird rechtsverbindlich vertreten durch: Ein Registerauszug ist beigefügt.	
	 st von sechs Monaten zum Schluss eines Kalenderjahres durch 5,- EUR und wird am Tag des Eintritts fällig. Die einmalige Aufnah-
Unser Unternehmen ist vorsteuerabzugsberechtigt. Ja: Digitaler Rechnungsversand. Ja: Wenn ja, E-Mail:	Nein: (bitte ankreuzen)
für die Dienstleistungen der Geschäftsbereiche Inkasso und	und Forderungsmanagement mbH eingezogen. Die Konditionen d Wirtschaftsinformationen sind in den jeweiligen Preislisten fest- dingungen der IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsma-
Im Rahmen der Zusammenarbeit wird als Ansprechpartner unsererseit A) Herr / Frau	s benannt:() Internetzugang
B) Herr / Frau	() Internetzugang
Telefon:	E-Mail:
Telefax:	Internet:
Auf alle Preise wird die gesetzliche Mehrwertsteuer erhobe Mit der Unterzeichnung bestätigen wir den Erhalt der Mitg	
Ort, Datum	(Rechtsverbindliche Unterschrift und Firmenstempel)
Name bitte zusätzlich in Druckbuchstaben	
nerhalb von vier Arbeitstagen mittels Lastschrift einzuzieh Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH	derungsmanagement mbH, Zahlungen von unserem Konto in- ien. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der IHD auf unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. d mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betra-
KreditInstitut (Name):	BIC:
IBAN:	_ -
Ort, Datum	(Rechtsverbindliche Unterschrift und Firmenstempel)

DATENBANK

GG Die wohl beste Datenbank in diesem Segment.

Online und papierlos

PC und etwas Briefpapier. Im Segment "Schadenservice" ist das weitaus anders zu sehen, denn viele "Dritte" sind im Spiel und man hat es zweifelsfrei mit schutzwürdigen sensiblen Daten zu tun. Von Versicherungswerten bis zu sehr persönlichen Angaben, die es nach DSGVO zu schützen gilt. Vorbei ist also die Zeit, in der man offene PDF

durch die Lande schicken konnte, denn das kann bekanntermaßen teuer werden. Dazu begeistern wir immer wieder, insbesondere die Geschäftsprozesse mit Kunden sind einfach. Da genügt auch ein Versicherungswirtschaft, mit unserer Datenbank die seit 2008 nun schon in der dritten Generation arbeitet. Da bleiben für Techniker, Regulierer und Schadensachbearbeiter keine Wünsche offen. Gleiches gilt natürlich auch für Kunden und Vermittler. Alle Funktionen der gemeinsamen Datenbank erlernen Sie sehr schnell in unserer

- Perfekte Schadendokumentation
- Verknüpft mit über 20 Leistungsverzeichnisssen
- Komplette elektronische Bauakte
- KVA-System
- Alle wichtigen Schnittstellen zum VU (GDV)
- Zahlungskontrollsystem
- **QM-System integriert** (DIN EN ISO 9001)
- Mobiler Einsatz direkt auf der Baustelle
- Fotobearbeitung integriert
- Geschützter Versandbereich



Klare Geschäftsprozesse sorgen für perfekte Funktion im Schadenservice. Wichtig für betroffene Kunden, denn der zuständige Sachversicherer ist fester Bestandteil der Geschäftsprozesse. Hier lassen wir den Kunden nicht allein, sondern wir regeln alles direkt mit dem Sachversicherer. Über die systembedingt eingearbeitete Sicherungsabtretung mit Berechtigung zur Auskunftserteilung halten wir den Kunden von allen Diskussionen und Abstimmungen weitgehend fern. Im Dialog zwischen Fachleuten lässt sich manches besser und schneller klären. Deshalb bleibt nach der Schadenbeseitigung nur eines übrig:

Der begeisterte Kunde



Online **Datenbank** 2.0

Am PC alle wichtigen Geschäftsprozesse abwickeln.

Schadenservice muss schnell sein. Das gilt auch für die Kommunikation mit dem zuständigen Sachversicherer. Zwar geht die aktive Schadenminderung vor, aber Kostensicherheit ist ein ebenso wichtiges Bedürfnis für den Kunden, sowie für den Sachversicherer.

Zeitgemäße Geschäftsprozesse

Unsere Datenbank gilt als die Beste in der Branche, daher setzen viele Fachsanierer diese Datenbank ein, natürlich auch alle Partner im SchadenDienst24. Ausgereifte IT-Prozesse, die alles enthalten, was man im Tagesgeschäft braucht. Das reicht von Formaten, Preisen, Leistungstexten, bis zum Zahlungsverkehr. Natürlich mit vollumfänglichem Datenschutz nach DSGVO. Perfektes Konzept vom Vertrag mit dem Kunden bis zum Fotonachweis.







Datenbank

Online mit allen Dokumenten

Wir bedienen neben dem Kunden auch Kostenträger, die zeitgemäße Geschäftsprozesse benötigen. Dieses Modul bietet die Datenbank mit allen erforderlichen Schnittstellen.

Schaden DIENST

Online

Datenba

Werkstattbedarf

Version 2.0

BESTANDSKONTROLLE

GG Wissen, wo alles ist.



IC-1 Codierungssystem

Kontrolle beginnt mit Erfassung und Codierung

Die Überwachung des Bestands beginnt mit der Eingabe in die Datenbank. Sie werden staunen, was es alles schon gibt. Die Datenbank ist selbstlernend und sammelt alle Hersteller und Tools, die Kollegen schon verwenden. Legt ein Kollege einen Artikel an, werden Sie davon profitieren und sich die Neueingabe sparen. Natürlich alles mit perfektem Datenschutz.

Spezialdrucker für Codelabel

Die Vielfalt der Artikel bedingt, dass Sie die Codelabel hausintern drucken sollten. Dafür sollten Sie sich einen Thermo-Transferdrucker lokal beschaffen, sofern noch nicht vorhanden. Das Gerät sollte QR-Codes erstellen können.

Technische Anforderungen an Drucker:

- Druck technologie: Thermotrans fer druck
- Druckauflösung: hohe Auflösung mit 203 dpi
- Drucklänge: max. 2286 mm (90")
- Druckgeschwindigkeit: 4-5 Inch/s
- Druckbreite: max. 104 mm (4,09")
- Außendurchmesser der Etikettenrolle: 127 mm (5")
- min. Etikettenmaterialbreite: 25 mm
- max. Etikettenmaterialbreite: 127 mm
- Kerndurchmesser: min. 25,4 mm (1")
- Speicher: 4 MB
- Anschlüsse: USB
- Abmessungen ca.: 220 x 170 x 285 (Breite x Höhe x Tiefe)



IC-1 Label, Farbband & Kabelbinder

Für den angepassten Thermotransferdrucker haben wir besonders hochwertige Polyesteretiketten ausgewählt, die den Ansprüchen auf den Baustellen gerecht werden. Die Etiketten sind im Systemformat von 90 x 45 mm vorgestanzt und passend für den Drucker ausgelegt. Gleiches gilt für das Farbband, damit ein absolut fester Druck entsteht. Da Geräte nicht immer die passende Oberfläche für diese Label aufweisen, bieten wir Ihnen Kabelbinder mit einem Beschriftungsfeld von 55 x 105 mm bei einer Reißfestigkeit von 77 kg passen dazu. Beachten Sie, dass dieses Drucksystem nur in Verbindung mit der Datenbank funktioniert und dass der Drucker ohne Verbrauchsmaterial geliefert wird.

ARTIKEL / LEISTUNG	ART. NR.
IC-1 Labels / Codelabels wasserfest, Format 90 x 45 mm vorgestanzt auf Rolle 500 Stück	00112
IC-1 Kabelbinder 9 x 450 mm mit Beschriftungsfeld 55 x 105 mm, Bündel mit 20 Stück	00114

InterCheck-Konzept...

Bereits seit 2007 führen wir Datenbanken, die für unsere Partner die Schnittstelle zum Sachversicherer bilden. Es liegt daher auf der Hand, dass sich unsere Programmierer, aber auch unsere Partner, stetig mit Optimierungen befassen. Die Anforderungen sind vielfältig, angefangen von Codierungssystemen für Technik, Bauaktenführung, Bestandsführungssysteme, die eine Inventur auf Knopfdruck bieten, bis hin zur Fernüberwachung, um Kosten für Personal zur Baustellenkontrolle einzusparen.

Hieraus ist das IC-Konzept entstanden.

Diese Information zeigt Ihnen Möglichkeiten der Bestandsführung bei integrierter Absicherung der Pflichten zur elektrischen Sicherheit nach VDE 0701 / 0702 auf. Auf dieser Grundlage wird das System zudem stetig weiterentwickelt und ermöglicht auch den Import gängiger Formate aus der Fernüberwachung.

Die Logik des Codes

Die Grundlage des Systems liegt im Aufbau des Codes. Es gibt viele Möglichkeiten eine Codierung anzulegen. Der IC-Systemcode wurde mit führenden Logistikprofis im Rahmen eines öffentlich geförderten Projekts (ZIM) entwickelt. Verlassen Sie sich auf die vielen Gedanken, die sich die Profis hierzu gemacht haben. Eine Spitzenlogik als QR-Code mit Elementen des EAN 13 Code.

Technikbestand Inventur Meine Artikel: Grappe 495 - NAS - NASSEE Service Fill or Fill of The Control of The



33 Stellen, alles drin, bei perfektem Datenschutz

Codes müssen einfach einzugeben sein, insbesondere bei Dingen, die man "mal eben so" besorgt. Alles aus dem Handel trägt den EAN-Code. Eine andere Anforderung ergibt sich aus Kumulschäden (z.B. Starkregenereignisse) die stark zunehmen. Die Daten sind dabei sensibel, deshalb garantieren wir perfekten Datenschutz. Sie legen jedoch den Grundstein für eine firmenübergreifende Lösung bei Kumulschäden, natürlich nur, wenn Sie dieses freigeben. Hier die Funktion in Kurzform:





Um Ihnen den perfekten Nutzen dieses Konzepts aufzuzeigen, sehen Sie sich bitte das hierzu eingestellte Video in Ruhe an. Alle weiteren Fragen beantworten wir Ihnen gern, indem wir über den Einsatz dieses Systems mit Ihnen sprechen. Zudem kann auch unser Team eine Vorführung des Systems per AnyDesk mit Ihnen vornehmen und bei dieser Gelegenheit alle offenen Fragen beantworten.

https://www.youtube.com/watch?v=QsYe8iNlBok

2/

BESTANDSKONTROLLE

Hier bitte unterschreiben Ort & Datur



IC-1 Technik - Verwaltung

Infocenter für die Disposition

Die Zentrale, mit der Sie sofort wissen, was wo ist und ob Sie noch freie Kapazitäten haben. Die Datenbank führt für Sie die Geräteinventur durch und unterscheidet zum jeweiligen Lagerort. Die Datenbank wird für Sie individuell eingerichtet und enthält Ihre Codes, Unternehmensdaten und Speicherplatz (3 x 5 MB) für jedes Tool, was wichtig für die Historie zur Technik sein kann. Daher variiert die Jahresgebühr zur Systempflege nach Menge der Tools.

Die wichtigsten Funktionen:

- Auf- und Abbauscheine (Bauaktensystem kann im Modul IC-4 an die kaufmännische Bauakte angedockt werden)
- Laufende Inventur in der Unterscheidung: Baustelle, Lager, Reparatur, Aussonderung
- Standortbestimmung zur Technik (GPS-Position), auf Wunsch auch Freischaltung (Position Techniker)
- Verwaltung der elektrischen Prüfung mit Warnsystem zu fälligen Prüfungen (akustische Warnung)
- Spannende Statistikläufe, Kumulkapazitätensuche und viele weitere Optionen



Smartphone App

Sobald alle einsatzfähigen Tools codiert sind und die Datenbank eingerichtet ist, kann es losgehen. Ihre Einsatzleiter laden die IC-APP auf das Firmensmartphone und schon werden alle aufgebauten Dinge mit einem "Piep" erfasst und es entsteht der Aufbauschein. Ertönt ein dumpfer Ton, weiß der Techniker, dass das entsprechende Tool aktuell keine E-Prüfung hat. Alle Scheine sind als PDF ausdruckbar und sicher in der Bauakte zur jeweiligen Baustelle hinterlegt. Bei Abbau geht alles rückwärts. So kann kein Tool auf der Baustelle vergessen werden, denn Sie sehen, was aufgebaut wurde.

Bestand, Positionen und Nachweise

Die Technik basiert auf der GPS-Funktion des Smartphones. So ist beim Auf- und Abbau immer die Position bekannt und nichts kann Ihnen entgehen. So können Sie immer die genaue Position der Dinge ermitteln, aber auch im Bedarfsfall nachweisen. Die bisherige Verwaltung von Aufund Abbauscheinen ist so automatisiert. Soweit Sie schon über eine Fernüberwachung von Trocknungstechnik verfügen, können die dort erstellten Protokolle importiert werden.

Einrichtung

Zur Einrichtung fällt eine einmalige Gebühr an. Zur Installation erhalten Sie das umfassende Handbuch, welches Ihnen viele weitere Informationen gibt. Zur Ingangsetzung wird Ihre Datenbank anhand Ihrer Angaben individuell aufgebaut. Sie erhalten auf Wunsch eine Einweisung per kostenloser Remote-Desktop-Anwendung "AnyDesk".



SERVERGEBÜHREN / EINRICHTUNG	ART. NR.	PREIS
IC-Technik-Verwaltung (400) Jahresgebühr (50,- pro Monat) bei jährlicher Zahlung bis 400 Tools	00101	600,00 €
IC-Technik-Verwaltung (800) Jahresgebühr (65,- pro Monat) bei jährlicher Zahlung bis 800 Tools	00102	780,00 €
IC-Technik-Verwaltung (1.200) Jahresgebühr (75,- pro Monat) bei jährlicher Zahlung bis 1.200 Tools		900,00 €
IC-Einrichtungsgebühr Einmalgebühr zur individuellen Einrichtung.	00100	820,00 €

YSTEM	Unternehmen / Rechtsform									
1312										
	Strasse									
	PLZ - Ort									
	GF / Inhaber									
	Telefon E-Mail									
	Bestellung									
	Hier bestellen Sie Ihre Date	nmenge:								
	400 Tools / Server	Serverkosten & Systemwartung	600,-€ pro Jahr							
	800 Tools / Server	Serverkosten & Systemwartung	780,-€ pro Jahr							
	1.200 Tools / Server	Serverkosten & Systemwartung	900,-€ pro Jahr							
ELLSCHEIN	Alle Preise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer / Serverkosten werden jährlich, anteilig nach Monaten, im Kalenderjahr Voraus berechnet.									
	Geschäftsbedingu	ngen								
	Bitte sorgfältig durchlesen und anerkennen, da nur damit die weitere Bearbeitung möglich ist Sie bestellen hiermit ein System unserer Gütegemeinschaft. Im Rahmen der jährlichen Servergebühren mit Wartung des Systemes, sind Sie mit Anerkennung der AGB un Zustimmung der Grundlagen zum Datenschutz, beitragsfreies Mitglied in unserer Gemeinschaft. Sie stellen sicher, dass der Unterzeichner für das genannte Unternehmen zu Unterschrift berechtigt ist. Zustimmung zu unseren AGB Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Homepage. Lesen Sie diese genau durch und erken nen Sie diese Regeln als Grundlage an, damit wir Ihnen dieses System freischalten können. Zustimmung zu Regelungen im Datenschutz Die Bestimmungen zum Datenschutz, sowie die Regelung zur Auftragsverarbeitung, erkennen Sie mit der Unterschrift unter dieser Bestellung an, damit wir Ihnen das System freischalten können. Beachten Sie insbesondere die Regelungen nach Datenschutzgrundverordnung, sowie nach dem BDSG, denn Sie verwenden voraussichtlich sensible Daten.									
						Zahlungsweg				
						Hier legen Sie den Zahlungsweg fest - Wichtig für die laufende Servergebühr				
	Das Konzept ist durch externe Gebühren an genaue Abstimmung des Zahlungsweges gebunden. Hierzu bieten wir drei Zahlungswege an:									
	Zahlung per Rechnung									
	Zahlung per Lastschrift Wir sind bereits Mitglied in der DG-IS / Zahlung in gleicher Art wie andere Gebühren									
					Servergebühren & Wartung des Systems sind gebührenpflichtig, gemäß der aktuellen Verkaufsunterlagen. Die Kosten betreffen o.g. Servergebühren & Wartung und gelten zuzüg gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Servergebühr zur Datenmenge führen wir als Partnergebühr. Als Partnerbetrieb ermächtigen Sie die Deutsche Gütegemeinschaft Immobili SchadenService AG hiermit widerruflich, laufende Gebühren aus dieser Bestellung bei Fälligkeit zu Lasten des nachfolgend genannten Bankkontos einzuziehen. Die Zahlung ist Lastschrift oder Zahlung durch Paypal möglich. Bei Zahlung per Lastschrift gilt bis auf Widerruf folgende Bankverbindung:					
	ΞΙ	Lastschrift oder Zahlung durch Paypal mög	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,							
	Ž	Lastschrift oder Zahlung durch Paypal mög Bankverbindung	IBAN							

Ihre Unterschrift

TROCKNUNGSPROTOKOLL

MODUL **5**"

TR-Protokoll 4.0





GG Vom Profi empfohlen...

66 Echt professionell

Die TR-Protokoll APP im Detail

Grundrisse in Perfektion

Mit dieser APP zeichnen Sie in kürzester Zeit den genauen Grundriss. Das gilt auch für komplexe Grundrisse mit vielen Ecken und Terrassen. So definieren Sie sicher die Flächen. Nachfragen zum Aufmaß gehören der Vergangenheit an.

Feuchtenester im Bodenaufbau sicher erkennen

Für Sie als Fachbetrieb ist es bei Wasserschäden im Bodenaufbau enorm wichtig, dass der vollständige Umfang der Schadenauswirkung durch bestimmungswidrig ausgetretenes Wasser sicher erkannt wird. Die Applikation, TR-Protokoll" bietet Ihnen hierzu ein besonderes Format, mit dem Sie sicher alle Fakten auf der Baustelle erfassen können. In Verbindung mit der hierzu erforderlichen Messtechnik, erkennen Sie perfekt die vollständige Auswirkung. Zudem wird diese Applikation ständig weiter entwickelt, wozu Sie von logischen Anforderungen von weit über 100 anderen Nutzern aus Fachbetrieben profitieren.

Erfassung der Bioaktivität

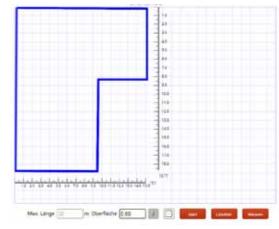
Mit der Applikation TR-Protokoll 4.0 haben Sie nicht nur das perfekte Trocknungsprotokoll, sondern auch den Nachweis über Bioaktivität in den Dämmschichten des Bodenaufbaus. Der seit Jahren etablierte Test auf ATP / AMP, ADP wird perfekt zum Messwert und zur Position der Messstelle dokumentiert. Dadurch werden spätere Beschwerden zur Hygiene sicher abzuwehren sein.

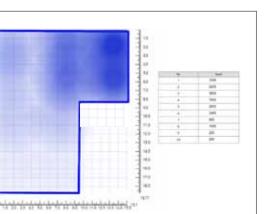
Professionell gegenüber Kostenträgern

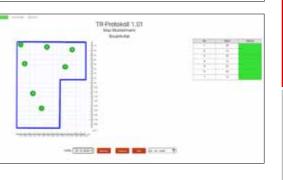
Mit diesem Format zu Trocknungs- und Feuchtemessprotokollen legen Sie gegenüber Regulierungsbeauftragten der Kostenträger erheblich an Professionalität zu. Das kann sich sehen lassen und enthält alles, was man zur Freigabe von Folgekosten (KVA) braucht.

Sicher vor Haftungsrisiken

Mit den vollständigen Angaben im TR-Protokoll haben Sie die Dokumentation aller Fakten rund um die Werkvertragsleistung der Bauteiltrocknung - und das in allen Schritten von der Schadenaufnahme, über Zwischenmessungen bis zur Schlussabnahme. Alles auf einer übersichtlichen Seite mit Ihrem Logo und mit Unterschrift des Trocknungstechnikers.







NETTOGEBÜHREN	MODUL-NR.	PREIS PRO MONAT	INKL. IM MODUL 4 + 24
TR-PROTOKOLL 4.0 Trocknungsprotokoll für bis zu 3 Nutzer	DGIS Modul 5/3	20,00€	0,00€
TR-PROTOKOLL 4.0 Trocknungsprotokoll für bis zu 10 Nutzer	DGIS Modul 5/10	40,00€	0,00€

TR-Protokoll

Das perfekte Trocknungsprotokoll

Zu Bauteiltrocknungen müssen bekanntlich Protokolle zum Verlauf der Trocknunge und zur Bioaktivität geführt werden (VdS 3151). Alles online auf einer Seite. Verfügbar als APP.

PARTNERMODULE

Der Nutzen von **Partnerschaften**

Eine häufige Frage, die wir mit 6 Leistungsmodulen beantworten.

Performance

Die aktuellen Marktpreise und Vertragsformate

Genau wissen, was abzurechnen ist, bildet eine wichtige Grundlage im Schadenservice. Wir ermitteln die Marktpreise und liefern jährlich Preislisten, AGB-Muster und Vertragsformate.



Infodienst

Vorteile für wenig Geld

Unser Einstiegsmodul. Als Mitglied sparen Sie erheblich im Einkauf, zudem nehmen Sie am Informationsdienst teil. So wissen Sie immer was in der Branche läuft.



Hygieneservice

Handlungsanweisungen nach Richtlinien

Hygiene ist bei Wasserschäden nahezu das Wichtigste. Perfekte Anweisungen, wie alles vorzunehmen ist und die dazugehörige Technik, bieten wir in diesem Modul.



Datenbank

Online mit allen Dokumenten

Wir bedienen neben dem Kunden auch Kostenträger, die zeitgemäße Geschäftsprozesse benötigen. Dieses Modul bietet die Datenbank mit allen erforderlichen Schnittstellen.



TR-Protokoll

Das perfekte Trocknungsprotokoll

Zu Bauteiltrocknungen müssen bekanntlich Protokolle zum Verlauf der Trocknunge und zur Bioaktivität geführt werden (VdS 3151). Alles online auf einer Seite. Verfügbar als APP.



Die Netzwerker

Das Exklusivkonzept SchadenDienst24

Gemeinsam den Markt aufbauen. Dieses Modul ist in einer Region nur exklusiv vorhanden und bietet alles was besten Schadenservice ausmacht. Diese Partnerschaft setzt auf intensiven Dialog und Aufbau eines Vertriebsstammes für jeden Partner. Dieses Modul enthält alle anderen Module und natürlich zusätzlich ein umfassendes QM-System nach DIN EN ISO 9001 für zertifizierten Schadenservice. Den Antrag und Vertrag finden Sie in unserem Katalog 6.









55 Dinge, die man besser gemeinsam erledigt.

Hintergründe zur Entwicklung des Netzwerks.

Die Gütegemeinschaft DGIS AG wurde bereits 2007 ins Leben gerufen, um alles, was man als Fachbetrieb zum Schadenservice braucht, für alle Beteiligten im Schadenfall zu entwickeln. Seinerzeit in Zusammenarbeit mit dem Zentralverband SHK (ZVSHK), jedoch mit dem TÜV weiterentwickelt.

Im Fokus stand vor allem die Versicherungswirtschaft, denn das Mißtrauen zum mittelständigen Handwerk erschien seinerzeit hoch. Bereits zu diesem Zeitpunkt hatte die Gütegemeinschaft eine Vielzahl von Mitglieder, die sich mit dem Schadenservice als Sachzwang in der Haustechnik auseinandergesetzt haben. Im Dialog mit Sachversicherern wurde schnell klar, dass finanzielle

Aspekte oft wichtiger angesiedelt sind, als fachlich korrekte Leistung. Das Ignorieren geltender Richtinien, zugunsten günstiger Abwicklung, wird vor allem von branchenfremden Firmen gefordert. Vor diesem Hintergrund galt es für das Fachhandwerk Position zu beziehen. Letztendlich haftet nur das ausführende Fachhandwerk für korrekte und mangelfreie Leistung gegenüber dem Kunden. Diese Position optimieren wir seit 2014 mit der Marke Schaden Dienst 24 und haben hierzu eine Alleinstellung im Markt. 2017 wurde das Konzept ganzheitlich auf die Bedürfnisse und Rechtsverhältnisse in Österreich angepasst, wo wir nun mit 16 Fachbetrieben präsent sind. In Summe gibt es eine Menge zu beachten, wofür die Zentrale Sorge trägt..



Verbriefte Qualität **QM-System**

Einsatfahrzeuge

Einsatfahrzeuge

33

Grundlagen

Die aktuellen Marktpreise und Vertragsformate

Genau wissen, was abzurechnen ist, bildet eine wichtige Grundlage im Schadenservice. Wir ermitteln die Marktpreise und liefern jährlich Preislisten, AGB-Muster und Vertragsformate.

■ Jährliches Leistungsverzeichnis (ortsübliche Preise)

Jährlich erstellen wir Ihnen Ihr neues Leistungsverzeichnis für die typischen Leistungen im Notdienst zum Schadenservice. Die Erhebung erfolgt anhand Veränderungen in den gängigen Leistungen und durch Beobachtung der Marktpreise und Tarifabschlüsse, nach Regionen und unter Beachtung des UWG. So verfügen Sie immer über aktuelle Konditionen und Leistungstexte, insbesondere zu Pauschalleistungen. Auf Wunsch wird Ihr LV mit Ihrem Logo als PDF erstellt. Recht und Rechtsprechung, aber auch Bedingungswerke der VU, ändern sich laufend. Wir passen Ihre allgemeinen Geschäftsbedingungen jährlich darauf an. Die AGB sind integriert im LV und so sind Sie immer auf der Höhe.

Formate zu Kundenaufträgen und Formulare

Der schriftliche Vertrag mit dem Kunden ist wichtig. Da gibt es viel zu beachten. Wir bieten sichere Vertragsvorlagen mit allem, was zu bedenken ist. Vom Haustürgeschäft über die Sicherungsabtretung bis zur vertraulichen Vereinbarung. Schadenservice braucht gute Formate. Sie erhalten alle Formulare, die für guten Schadenservice gebraucht werden. Von der Energieerfassung bis zur Schlussabnahme.

■ Technischer Informationsdienst und News zur Branche (Info)

Schadentechnik ist ein innovatives Thema. Von neuen Techniken, verbesserten Tools bis zur Fernüberwachung von Baustellen, tut sich stetig viel. Wir halten Sie mit unserem Informationsdienst auf dem Laufenden. Sie sollten wissen, was sich in der Branche ändert. Dafür steht unser Informationsdienst. Jedes Quartal erhalten Sie eine interne Information zu wichtigen Details.

Jahresgebühr

480,-€

(Bei Quartalszahlung + 15,- € Rechnungsgebühr / 4 x 135,- €)

Infodienst

Dabei sein für wenig Geld

Genau wissen, was zu tun ist, ist die Grundlage für korrekten Schadenservice. Beste Information ist dazu aber sehr wichtig, denn stets ergeben sich neue technische Erkenntnisse. Gleiches gilt zur Rechtsprechung. Laufend werden neue Urteile bekannt, die es zu beachten gilt. Zudem sollte man in dieser Branche die Richtlinien genau verfolgen. Wir arbeiten in einem sensiblen Feld und Kunden informieren sich bestens, was vorgeschrieben ist und was nicht. Dieses Modul hält Sie auf dem Laufenden.

Persönlicher Infodienst

Alles aus Theorie und Praxis erhalten Sie mindestens einmal pro Monat per E-Mail. Damit wissen Sie was in der Branche läuft.

Mitglied in der DGIS / Partnerpreise bringen echte Vorteile

Mitgliedsbetriebe erhalten auf sehr viele Produkte und Leistungen Partnerpreise.

Als Mitglied der DGIS haben Sie diesen Vorteil.

Bereits bei Kauf von wenig Technik hat sich so Ihre Mitgliedsgebühr bezahlt gemacht.

Jahresgebühr

240,-€

(Bei Quartalszahlung + 15,- € Rechnungsgebühr / 4 x 45,- €)

Hygieneservice

Handlungsanweisungen nach Richtlinien

Hygiene ist bei Wasserschäden nahezu das Wichtigste. Perfekte Anweisungen, wie alles vorzunehmen ist und die dazugehörige Technik.

Hygieneanweisungen (interner Hygieneordner / vertrauliche Infos)

Die Hygieneansprüche von Kunden steigen stetig. So können Schäden schon lange nicht mehr ohne die erforderlichen Berichte zu Belastungen mit nachfolgenden Freimessungen abgewickelt werden. Der Sanierungsfachbetrieb muss sich hierauf einstellen. Vor diesem Hintergrund geben wir unseren Mitgliedern den Hygieneordner mit rund 70 Anleitungen an die Hand, die im Mitgliederkreis streng vertraulich zu behandeln sind. Die Herausgabe kann daher nur anhand der Verpflichtungen aus den Mitgliedschaftsregeln verantwortet werden. So bekommen Ihre Einsatzleiter Klarheit zur Devise, was man machen sollte und was man manchmal nicht tun sollte.

Dauerrabatt auf Messtechnik & Laborleistungen

Als Dauerkunde der Laboragentur erhalten Sie auf Analytikzubehör und Laborleistungen generell 5% Dauerrabatt.

Jahresgebühr

240,-€

(Bei Quartalszahlung + 15,- € Rechnungsgebühr / 4 x 75,- €)

PARTNERMODULE



Wir bedienen neben dem Kunden auch Kostenträger, die zeitgemäße Geschäftsprozesse benötigen. Dieses Modul bietet die Datenbank mit allen erforderlichen Schnittstellen



Damit es beim Versicherer klappt

Die Datenbank bietet eine Vielzahl von Funktionen. Derzeit führen wir zwei Datenbanken, die untereinander vernetzt sind. Diese Datenbank bildet eine perfekte Vernetzung zu Kostenträgern in Deutschland, sowie für Partner in Österreich. Der Hintergrund für die Unterscheidung liegt in unterschiedlichen gesetzlichen Rahmenbedingungen, wie z.B. unterschiedlicher Mehrwertsteuer, aber auch in der Tatsache, dass unterschiedliche Sachversicherer in den Ländern tätig sind, die natürlich allesamt hinterlegt sind. Die Datenbank gilt für Partner, die dieses Modul nutzen. Hierzu bieten wir zudem eine Vorprüfung der Vorgänge, da diese Vorprüfung als klares Qualitätsmerkmal unter der Marke SD24 gilt. Unsere Sachverständigen sind hier die zentralen Ansprechpartner und Schnittstelle zu unseren Programmierern.

Die Bauakte

Im System der Datenbank werden alle wichtigen Leistungen und Konditionen geführt. Das ermöglicht die komplette Bauaktenführung in diesem System mit allen Versandnachweisen. Partner in diesem Modul haben hierauf Zugriff, was die Rückfragen auf ein Minimum beschränkt, denn eine Farbkennung weist auf den Bearbeitungsstand hin. Rot ist in der Erstversorgung, grün in der Phase der Instandsetzung und die schwarze Markierung bedeutet, dass der Vorgang komplett

abgeschlossen ist und der Kunde die Schlussabnahme unterzeichnet hat. Besser geht es kaum, alles online und mit wenigen Klicks. Die elektronische Bauakte bietet Ihnen natürlich auch alle wichtigen Statistiktools.

GDV-Schnittstelle

Für unsere Partner in der Sachversicherung bieten wir einen besonderen Service. In Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern ermöglichen wir allen Sachversicherern die Einrichtung der GDV-Schnittstelle, wodurch die Dokumente zum bearbeiteten Schaden im gewünschten Datenformat und in der erforderlichen Datensicherheit nach GDV-Schnittstelle übermittelt werden. Wichtig, denn unsere Partner sichern auch hier den Service am Kunden ab, womit eine schnelle Bearbeitung möglich wird.

Support

Ein wesentlicher Bereich in unserer Gemeinschaft, denn

unsere Kunden sind Kaufleute, weshalb diesem Bereich hohe Aufmerksamkeit gewidmet werden muss. Es werden zudem weitere Tools angeboten, wie z.B. die Baustellen-APP mit vielen Funktionen, um vieles papierlos zu halten.



online Datenbank

PARTNERMODULE

PARTNER

ш

ANTRAG

Ort und Datum

VERTRAG ANTRAGSTELLER



480,- € p.a. (für bis zu 10 Nutzer)

Inpow 4

Datenbank

Online mit der Dokumentation und der Bauakte

Neben den eigentlichen Arbeiten auf den Baustellen sollten Sie der Verwaltung der anfallenden Daten große Aufmerksamkeit schenken. Dieses vor dem Hintergrund, dass Schäden an Gebäude und Inventar üblicherweise versichert sind und somit die Daten für den Sachversicherer aufbereitet und zügig übermittelt werden müssen. Zeit ist Geld, das weiß auch die Versicherungswirtschaft und somit muss alles zügig und in den richtigen Formaten vonstatten gehen. Wir bieten Ihnen hierzu die Datenbank, die mittlerweile rund 12 Jahre Praxis hinter sich hat und stets weiterentwickelt wurde. Im Rahmen dieser Mitgliedschaft bieten wir Ihnen den Zugang für diese bewährte Datenbank. Sie werden staunen, wie schnell alles läuft und die Vollständigkeit der Bauakte lässt sicher keine Wünsche offen.

Schnittstellen, nicht nur zum Sachversicherer

Datenbanken müssen heute viel leisten. Insbesondere die Schnittstellen zu wichtigen anderen Programmen sind unverzichtbar. Wir bieten die Übertragung aller wichtigen Daten aus geeigneten Formaten und Programmen. Auch finden Sie im Programm die Eingangsschnittstellen aller Versicherungsunternehmen, die Gebäude und Inventar versichern.

Elektronische Leistungsverzeichnisse

Natürlich sind die Leistungstexte und Leistungspreise in über 10 LV in der Datenbank hinterlegt. So wird die Erstellung der Schadendokumentation, Rechnung und KVA leicht und schnell. Natürlich nach Ihren Konditionen aus Modul 1, das hierzu eine Voraussetzung bildet.

GDV-Schnittstellen (Formate der Sachversicherer)

Natürlich verfügt unsere Datenbank über alle wichtigen GDV-Formate (Formate des Gesamtverbandes der Versicherer).

Nur in Verbindung mit Modul 1

Jahresgebühr Modul 4

480,- € (Bei Quartalszahlung + 15,- € Rechnungsgebühr / 4 x 135,- €)



Unterschiede

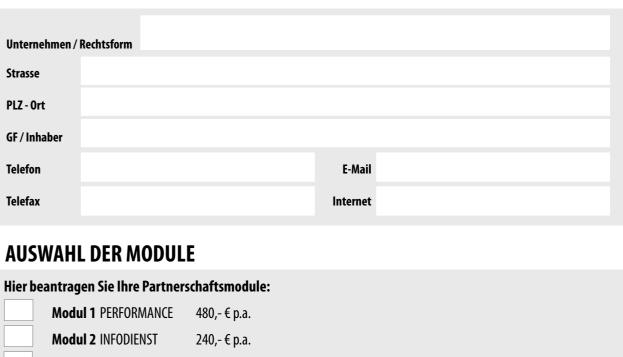
Wichtig ist ein klares Format, das der Schadensachbearbeiter sofort erkennen wird. Die Dokumentation trägt natürlich Ihr Logo als Erkennungsmerkmal. Im Modul 4 ist das Ihr Firmenlogo. Im Modul 24 steht hier nicht nur das Logo des SchadenDienst24 mit Ihrem Regionalzusatz, sondern auch noch das Prüfungsfeld des Sachverständigen, der diesen Fall vorgeprüft hat. Dieses Format ist bundesweit einheitlich und für den Sachbearbeiter im Grunde leichter zu prüfen, da Fehler in jedem Fall schon in der Vorprüfung beseitigt wurden.

Regulierung beschleunigen

Die Frage, ob der Schadensachbearbeiter einen Außenregulierer noch zusätzlich einschalten muss, klärt sich schnell und einfach mit dem Blick auf eine korrekte und vollständige Schadenbeschreibung und Kostenschätzung.



- Alle Funktionen stark vereinfacht
- Verbesserte Stammdatenführung (eigene & Personal)
- Optimierte Kundenstammdaten
- Forderungsmanagement / Mahnsystem integriert (nurSD24)
- ISO 9001 alle Dokumente hier abrufbar (nur SD24)
- Technik-Bestandsüberwachung und Inventur (IC-Überwachung)
- Einkaufs- und Leasingkonfigurator integriert
- optimierter Datenschutz / Cyberschutz / DSGVO



BANKVERBINDUNG & ANTRAG

Nach Annahme des Antrags erhalten Sie die Bestätigung und die Mitgliedschaftsregeln.

Modul 3 HYGIENE

Modul 4 ONLINE

Modul 5 TR-Protokoll

Wählen Sie hier das Bankkonto und die für Sie angenehmste Gebührenregelung

240,- € p.a.

240,- € p.a. (für 3 Nutzer)

Sie beantragen hiermit die ordentliche Partnerschaft (Mitgliedschaft) Ihres Unternehmens oder Ihrer Person in den oben ausgewählten Partnerschaftsmodulen der Deutsche Gütegemeinschaft Immobilien Schaden Service AG. Die Mitgliedschaftsregeln erkennen Sie mit Ihrer Unterschrift an und bestätigen, diese erhalten zu haben. Senden Sie uns diesen Antrag per Post oder auf elektronischem Weg an unsere Adresse. Sie stellen sicher, dass der Unterzeichner für das genannte Unternehmen zur Unterschrift berechtigt ist.

480,- € p.a. (nur in Kombination mit Modul 1)

	Beginn der Partnerschaft
	Sofern hier nicht eingetragen, gilt der Folgemonat nach dem unten eingetragenen Antragsdatum als Beginn der ordentlichen Partnerschaft (Mitglie
	schaft), sofern der Antrag angenommen wird. Die Gebühren richten sich nach den Mitgliedschaftsregeln und nach der aktuellen Gebührenordnur
Gebühren	regelung

* Die Partnerschaft / Mitgliedschaft ist gebührenpflichtig, gemäß der jeweiligen aktuellen Gebührenordnung. Die genannten Gebühren gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Als Partnerbetrieb ermächtigen Sie die Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG hiermit widerruflich, laufende Gebühren aus diesem Antrag und dieser Partnerschaft bei Fälligkeit zu Lasten des nachfolgend genannten Bankkontos einzuziehen. Das gleiche Konto gilt für Erstattungen. Eine Partnerschaft ohne Angabe einer Bankverbindung ist nicht möglich. Sie wählen durch Ankreuzung folgende Zahlungsregelung:

Jährliche Zahlung Zah	Zahlung zur Quartalsmitte (zuzüglich 15,-€ Rechnungsgebühr pro Fälligkeit)		
Bankverbindung	Bankleitzahl	Kontonummer	
IBAN	BIC-/SWIFT-Code		
Mitgliedschaftregeln und Leistun	ngsbeschreibungen ausgehändig	jt (Ankreuzung bei Erhalt der Unterlagen)	

Partner / Mitgliedschaftsanwärter / Unterschrift







Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG

CENTER SÜD

Siezenheimer Strasse 35 A-5020 Salzburg Telefon: (+43) 0662 23452 9021 info@immobilienschadenservice.de

CENTER NORD

Am Ilex 10-12 D-32609 Hüllhorst / Westfalen Telefon: (+49) 05223 65322-0 Telefax: (+49) 05223 65322-59 info@immobilienschadenservice.de

Weitere Informationen finden Sie unter: www.dgis-shop.de www.immobilienschadenservice.de www.schadenhaus.de



Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG



Schadendienst24



Finest Home



Immobilienschadenservice AG