

LOGISTIK

Geschäfts- und Betriebsausstattung

5
2022

- Einsatzfahrzeuge
- Werkstattbedarf
- Dienstleistungen
- Datenbanken
- Partnerschaft / Module



Deutsche
Gütegemeinschaft
ImmobilienSchadenService



INHALT

Bester Schadensservice

Service zu Schäden an Gebäuden und Inventar ist ein unverzichtbarer Dienst am Kunden, zumindest für den Fachbetrieb in der Haustechnik, denn wasserführende Anlagen haben nur eine begrenzte Lebensdauer. Damit ist der Wasserschaden zu jedem Gebäude vorprogrammiert, wozu es wichtig ist, im Schadenfall für den Kunden da zu sein. Hier finden Sie alles, was Sie zum Aufbau und Betrieb einer funktionierenden Kundendienstabteilung benötigen.



Alle Steppstones

Die 7 Kataloge zeigen in logischer Reihenfolge die Erfordernisse im Schadensservice auf. Die Themen bauen mit fortlaufenden Kapiteln aufeinander auf. Zuerst kommt das Fachwissen, dann die technische Ausstattung, woran sich die Logistik anschließt. Netzwerker sind erfolgreicher als Einzelkämpfer, clevere Kaufleute wissen das. Daher empfehlen wir Ihnen mit den Katalogen 6+7 diesen Kundendienst im Netzwerk der bereits über 100 führenden Fachbetriebe aufzubauen.



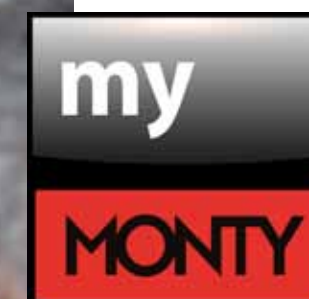
www.dgis-shop.de

Einfach online bestellen. Am Feierabend bestellt und und schon am nächsten Morgen auf dem Weg zu Ihnen.

Deutsche Gütegemeinschaft
ImmobilienSchadenService AG

CENTER SÜD
Siezenheimer Strasse 35
A-5020 Salzburg
Telefon: (+43) 0662 23452 9021
info@immobilienschadenservice.de

CENTER NORD
Am Ilex 10-12
D-32609 Hüllhorst / Westfalen
Telefon: (+49) 05223 65322-0
Telefax: (+49) 05223 65322-59
info@immobilienschadenservice.de



Anschauen wie es geht...

Lade dir die APP MyMonty. Darin findest du zu fast allen Anforderungen bei Rohrbruch oder Wasserschaden perfekte Lösungen im Video. So kann man auch gleich dem Kunden zeigen, wie man vorgeht.



Perfekte Logistik im Schadensservice

21

Einsatzfahrzeuge

21/1	Komplette Einsatzfahrzeuge	Seite	4
21/2	Folierung	Seite	8

22

Werkstattbedarf

22/1	Gerätereinigung	Seite	10
22/2	Mietgeräte	Seite	14

23

Dienstleistungen

23/1	Callcenterservice	Seite	16
23/2	Finanzauskunft	Seite	20

24

Datenbanken

24/1	Online-Datenbank	Seite	22
24/2	Bestandsüberwachung	Seite	24
24/3	Feuchte- und Trocknungsprotokoll	Seite	28

25

Partnermodule

25/1	Übersicht zu allen Modulen	Seite	32
25/2	Antrag	Seite	35

Einsatzfahrzeuge

Werkstattbedarf

Dienstleistungen

Datenbanken

Partnermodule

AGB

Alles an Bord, bei Gefahr im Verzug.

Bei Gefahr im Verzug, gilt es ohne Verzögerung auszurücken. Das ist eine unserer wichtigsten Grundlagen, denn in der Schadenminderung kann das meiste Geld und die meiste Zeit für unsere Kunden eingespart werden, um z.B. Betriebsausfälle zu vermeiden.

Deshalb arbeiten wir auch zu unseren Einsatzfahrzeugen mit den Besten. Für Zuverlässigkeit und den Komfort ist hierbei unser Partner Mercedes-Benz und für die Innenausstattung Sortimo.

Aber da ist weitaus mehr, denn in einem zeitgemäß ausgestatteten Einsatzfahrzeug zur Erstversorgung von Rohrbrüchen und Wasserschäden findet sich alles, was man im Schadenfall benötigt, zumindest im Schadendienst24 ist das so. Deshalb können Schäden auch sofort repariert und Folgeschäden bestens gemindert werden. Weitere Fahrten sind in den meisten Fällen nicht mehr nötig.

Einblicke, die sich lohnen...



▶ SCAN ME

Sortimo

EINSATZFAHRZEUGE



Unter einem guten Stern.



820 kg Servicegewicht - Alles an Bord

Hier erhalten Sie einen Einblick in die Ausstattungsdetails unserer Einsatzfahrzeuge. Insbesondere das Systemfahrzeug 2022 setzt hier einige neue Akzente. Sicher auch erwähnenswert, dass ein normales Einsatzfahrzeug im Notdienst zu Wasserschäden rund 820 kg Zuladung an Technik auf die Waage bringt. Das ist die Technik, die der SchadenDienst nach QM für jeden Kunden im Ernstfall vorhält. Ansehen lohnt sich.

Ordnung ist das halbe Leben. Nicht anders hier und das erreicht man nur mit einem System zur Fahrzeugeinrichtung. Mit der neuen Sortimo-Systemausstattung SR-5 und dann angepasst an den Bedarf zum Schadenservice. Das betrifft insbesondere die Aufteilung zwischen Schubladen, Einschüben für Systemkoffer, sowie Klemmvorrichtungen für unangepasste Koffer, wie z.B. den Werkzeugkoffer. Natürlich ist auch der Reparaturbereich bestens integriert.

Signalleuchte

Ihr Kunde soll aktive Hilfe erleben und erkennen, wenn der Spezialbetrieb vorfährt. Die Signalleuchte auf dem Fahrzeugdach ist aber auch erforderlich zur Durchfahrt in manchen Zonen, also ein wichtiges Detail in bestimmten Situationen.

Technische Ausstattung

Hier zeigt die Haustechnik Stärke. Bei Wasserschäden geht es vorrangig um Pumpen, Trockner, aber auch um die Herstellung der Versorgung, insbesondere zu elektrischer Energie. Messtechnik und Formiergas ist unverzichtbar in der Leckortung. Zur Hygiene ist natürlich auch alles dabei, manchmal sogar das mobile Labor. Deshalb haben wir das Fahrzeug hierauf perfekt ausgelegt. Alles drin, was man braucht, bis zur Leiter, Kompressor und dem Staubsauger. Natürlich ist auch das ortsübliche Reparaturmaterial an Bord.



Einsatzfahrzeuge

Werkstattbedarf

Dienstleistungen

Datenbanken

Partnermodule

MB Sprinter Die Basis für den Notdiensteinsatz.

Im Schadenfall muss zur Stabilisierung der Baustelle eine Menge dabei sein. Das QM-System bringt es an den Tag, denn alles was man unbedingt dabei haben müsste, um nicht unverrichteter Dinge wieder zu fahren, bringt rund 800 kg auf die Waage. Sie hören, was der Kunde berichtet und auf diese Fakten muss man sich einstellen. Kein Problem mit dem Sprinter, denn da ist der Fall der Fälle berücksichtigt und Sie haben nahezu alles an Bord, was in der Haustechnik passieren kann. Das gelingt durch die gute Konzeption und die hohe Nutzlast, die der ausgewählte Typ bietet. Natürlich erkennt man sofort, dass der Profi anrückt, denn wir haben die bestausgerüstete Flotte im Schadenservice in unserem Land. Hier macht sich die Stärke des Mittelstands bemerkbar und der Kunde profitiert.



Version

Der Sprinter wurde in der Version H2 gewählt, damit der Techniker das Fahrzeug gut begehen kann, was natürlich auch dem Stauraum zugute kommt. Hierbei wird zudem der Freiraum über dem Fahrersitz genutzt. In der Länge wurde die Version L2 gewählt, die genügend Platz bietet und das Fahrzeug wendig hält.



Erstaunlich komplett

Es ist uns wichtig, dass im Tagesgeschäft alles funktioniert. Daher können Sie uns viele Details überlassen, denn wir kennen die Probleme, die im Alltag bei den Kollegen auftreten. Gehen Sie daher in Ruhe den Konfigurator mit uns durch, wir sorgen dafür, dass die ausgewählte Technik im Einsatz mit an Bord ist.

Obwohl alles dabei ist, wirkt das Fahrzeug recht aufgeräumt, denn alles hat seinen Platz. Natürlich hat auch das seine Grenzen, aber auch hierfür ist gesorgt, denn mit zusätzlicher Ladesicherung können Sie in der Mitte des Fahrzeugs weitere Dinge unterbringen. Hierzu hat die Fahrzeugausstattung entsprechende Befestigungspunkte im Boden.



Möbeltransporter

Durch diese Konzeption ist es in Grenzen sogar möglich, Inventar mitzunehmen, was bei Schäden schon mal erforderlich ist. Natürlich nicht so komfortabel wie bei Ihrem Möbelspediteur, aber es geht so manches. Gut, dass die Techniker auch an diese nicht seltene Kundenanforderung gedacht haben.



EINSATZFAHRZEUGE

Leasing 60
555,- €
10 % Restwert

Schnell-Leasing
Sprinter mit allen Einbauten, foliert
Leasingonderpreis / Beispiel p. M.



Da bleibt es nicht bei Einem...

Der Sprinter bildet das Kernfahrzeug im Fachbetrieb. Daneben hat man auch die kleinen Fahrzeuge, aber für einen Ersteinsatz reicht das nicht aus. Deshalb wird es nicht bei einem Sprinter bleiben. Setzen Sie also von Anfang an auf Qualität. Alle Details und was in das Fahrzeug hinein gehört finden Sie im oben abgebildeten Pflichtenheft, welches wir Ihnen gerne senden. Im unten aufgeführten Kästchen finden Sie die wichtigsten Details zum Fahrzeug.

Einbauten in Fahrzeuge L2 / H2	ART. NR.	NETTOPREIS
Beispiel 2022: Systemfahrzeug Mercedes Sprinter CDI, Radstand 3.665 mm (Fahrzeugpreise und Werkzubehör siehe Konfigurator)		
Sortimo Grundmodul für den Schadenservice mit Boden für Radstand 3.665 Sprinter H2	27030	8.850,00 €
Lichtbalken Gelblicht LED, Balken Front, Rundlicht am Heck (Vorinstallation im Fahrzeug)	27031	1.295,00 €
LED-Strippe Innenbeleuchtung 2 Satz montiert (Vorinstallation im Fahrzeug vorzusehen)	27032	95,00 €
Werkzeugklemmset (2 Stück)	27033	29,00 €
Folienabroller für MONTY-Folie 320 cm Laufbreite mit Folie	27034	359,00 €
Flashlights (2 Stück im Kühlergrill / 2 Stück am Heck)	27035	787,00 €
Schlauchhalterung groß	27036	49,00 €
Schaufelhalter Hecktür	27037	298,00 €
Papierrollenhalter T3 mit Papierrolle	27038	55,00 €
Satz Zusatzgurte 6 Stück zur Gerätebefestigung	27039	69,00 €
Spraydosenshalter 6 Stück	27040	48,00 €
Handreinigungscreme (3 Liter) im Halter / Pumpspender	27042	59,00 €
Montage der Fahrzeugausstattung	27050	1.498,00 €
Fahrzeugbeschriftung (variabel nach Vorgaben / Preis Vollbeschriftung)	12107	1.080,00 €
Komplettpreis aller Extras, statt 14.571,- (Sie sparen 271,- EURO)	27051	14.300,00 €
Weiteres Zubehör finden Sie im Katalog Sortimo.		

Einsatzfahrzeuge

Werkstattbedarf

Dienstleistungen

Datenbanken

Partnermodule

Sichtbarer Notdienst...



Fahrzeugbeschriftung

Die Fahrzeugbeschriftung dominiert mit den Systemfotos und dem Logo auf den Seiten. Auf dem Heck übersichtlicher mit den Lokallogos und den Kontaktdaten. Auf der Motorhaube steht das Logo ohne Ortsangabe. Weiterhin Rufnummern, Homepage und die vollständige Adressangabe auf beiden Türen. Auf einer roten Banderole wird der Schriftzug „Soforthilfe bei Wasserschaden“, sowie im Bild der Claim „Gnadenlos den Schaden los“ aufgebracht. Zusätzlich wird, falls erteilt, der QR-Code und das TÜV-Logo angebracht.

Die Beschriftung eignet sich nur für helle, am besten silberne und weiße Fahrzeuge.

Bei Foliensätzen wird eine beispielhafte Beschriftungsanleitung beigelegt. Generell erhalten Sie vor der Folierung, oder vor Herstellung des Foliensatzes einen individuellen Vorentwurf zur Freigabe.

FÜR IHREN GUTEN AUFTRITT BEIM KUNDEN		ART. NR.	NETTOPREIS
Kleintransporter (Caddy, Citan etc.)			
Fahrzeugbeschriftung komplett mit Anbringung (nur ab D-32609 Hüllhorst)	12112		980,00 €
Folien, Grafiken als Lieferung, ohne Anbringung pro Satz	12108		780,00 €
Transporter (L1 - L2 / H1 - H3)			
Fahrzeugbeschriftung komplett mit Anbringung (nur ab D-32609 Hüllhorst)	12107		1.080,00 €
Folien, Grafiken als Lieferung, ohne Anbringung pro Satz	12102		880,00 €
Zusatzleistungen			
Aufpreis für Lochfolie (laminiert) bei Überklebung von Scheiben	12103		85,00 €
Zusatzstunden bei Sonderarbeiten z.B. Aufkleberbeseitigung, pro Stunde	12104		48,00 €
Vorentwurf für Ihr individuelles Fahrzeug	12111		59,00 €

KUNDENDIENST

Logos und Aufkleber

Zeigen Sie Qualifizierung mit den Logos zur Qualitätssicherung. Die Logos sind im Rahmen der QM-Systeme über uns erhältlich. Liegen die Rechte zum Führen dieser Logos vor, fertigen wir Ihnen gerne die Aufkleber für viele Zwecke.



Magnetaufkleber

Wir erstellen für Ihre Homepage und für alle anderen wichtigen Werbemaßnahmen den QR-Code und liefern Ihnen auch gerne die fertigen Aufkleber. Einzelne Aufkleber sind vergleichsweise durch Einrichtungskosten teurer. Deshalb bestellen Sie besser gleich Mengen ab 5 Stück. Die Beschriftung für temporär eingesetzte Fahrzeuge, oder wenn das Fahrzeug neutral (ohne Werbung) gefahren werden soll, muss natürlich stimmig sein. Um Abweichungen in Design und Farbgebung, gemäß der Marken- und Zeichensatzung, zu vermeiden, werden diese Magnetschilder zentral angefertigt.

FÜR IHREN GUTEN AUFTRITT BEIM KUNDEN	ART. NR.	NETTOPREIS
Preise bei Einzelbestellung		
TÜV-Logo Aufkleber 20 cm Breite, pro individuellem Aufkleber	12202	12,00 €
TÜV-Logo Aufkleber 25 cm Breite, pro individuellem Aufkleber	12203	14,00 €
TÜV-Logo Aufkleber 30 cm Breite, pro individuellem Aufkleber	12204	18,00 €
QR-Code Aufkleber 15 x 15 cm, pro individuellem Aufkleber	12205	8,00 €
QR-Code Aufkleber 20 x 20 cm, pro individuellem Aufkleber	12206	12,00 €
QR-Code Aufkleber 30 x 30 cm, pro individuellem Aufkleber	12207	18,00 €
Die beliebtesten Aufkleber preiswert bei 5 Stück		
TÜV-Logo Aufkleber 20 cm, Satz von 5 individuellen Aufklebern	12211	39,00 €
TÜV-Logo Aufkleber 25 cm, Satz von 5 individuellen Aufklebern	12209	49,00 €
TÜV-Logo Aufkleber 30 cm, Satz von 5 individuellen Aufklebern	12210	59,00 €
QR-Code Aufkleber 15 x 15 cm, Satz von 5 individuellen Aufklebern	12214	28,00 €
QR-Code Aufkleber 20 x 20 cm, Satz von 5 individuellen Aufklebern	12215	38,00 €
QR-Code Aufkleber 30 x 30 cm, Satz von 5 individuellen Aufklebern	12216	48,00 €

FÜR IHREN GUTEN AUFTRITT BEIM KUNDEN	ART. NR.	NETTOPREIS
Magnetschilder ca. 0,7 mm Stärke mit Folie in weiss oder silber, beschriftet mit dem Regionallogo und je nach Größe mit weiteren Angaben in Basisfarben rot und schwarz.		
Magnetschild mit individueller Folie im Format 25 x 12 cm, pro Stück	31303	42,00 €
Magnetschild mit individueller Folie im Format 50 x 15 cm, pro Stück	31304	62,00 €
Magnetschild mit individueller Folie im Format 50 x 20 cm, pro Stück	31305	68,00 €
Magnetschild mit individueller Folie im Format 60 x 25 cm, pro Stück	31306	78,00 €
Bitte beachten:		
Andere Motive, Größen und Sonderausführungen fertigen wir gerne für Sie. Bitte Anfrage. Bei Mengen ab 10 Stück pro Motiv sind Mengenrabatte möglich.		

Einsatzfahrzeuge

Werkstattbedarf

Dienstleistungen

Datenbanken

Partnermodule

„Sauber.“

Jedem Trocknungstechniker ist bestens bekannt, dass auf fast allen Baustellen bereits Belastungen durch Keime, Sporen und Viren vorhanden sind. Da nützt auch die beste Geschwindigkeit nichts, denn was schon vorhanden ist, können wir nur noch beseitigen. Daher sind unsere Geräte und Maschinen einer stetigen Verunreinigung ausgesetzt und nicht nur durch Staub aus der Luft.

Die Technik muss nach jedem Einsatz einer Reinigung unterzogen werden, bevor es zum nächsten Kunden geht. Das muss perfekt laufen und einwandfreie Ergebnisse müssen sichergestellt sein. Zudem sind hierzu Pauschalen in der Abrechnung zur Gerätereinigung marktüblich.

Geschwindigkeit

Zügig und professionell muss es gehen. Daher haben wir uns die Techniken vieler Profis angesehen und alles nochmals optimiert. Die Reinigungsstation für Trocknungstechnik lässt daher kaum noch Wünsche offen. Zudem keine anstrengende Sache, denn es ist leicht, entsprechende Hubwagen zu beschaffen, damit man die Geräte nicht heben braucht. So wird Hygiene zum Kinderspiel.

Gereinigte Geräte entpacken

Natürlich ist die CLEAN-CENTER-Reinigungsstation mit einer Schrumpfstation ausgestattet, denn beim Kunden wird das für ihn gereinigte Gerät sorgsam ausgepackt, was guten Eindruck macht. Sinnvoll ist ein Kontrollvermerk, wer das Gerät zu welchem Zeitpunkt desinfiziert und gereinigt hat. So wird erforderliche Hygiene zum Marketinginstrument.

Fast eine Ozonkammer

Die Reinigungsstation ist nicht als Ozonkammer ausgelegt. Soweit jedoch für gute Lüftung gesorgt ist, kann die Kammer hierzu genutzt werden. Somit können Sie alle Dinge, die hineinpassen auch einer Geruchsneutralisierung unterziehen. Für die Geräte und Maschinen der Trocknungstechnik natürlich die beste und effektivste Art der Reinigung.

Doppelschutz des Personals

Mit der Reinigungsstation schützen Sie Ihr Personal gleich doppelt, denn bei der Reinigung ist durch den Abzug und die Vorfilterstation ein optimaler Arbeitsschutz gesichert. Beachten Sie aber auch, dass die Techniker auf den Baustellen sicher sein können, dass die Geräte und Maschinen keine „Sporenschleudern“ sind. Die Techniker verbringen häufig viel Zeit auf den Baustellen und sind der bewegten Luft natürlich länger ausgesetzt.



GERÄTEREINIGUNG



CleanCenter

Der Sonderbau für Sie:

Die Basis ist bei allen Geräten gleich. Da bauseits mal mehr oder auch mal weniger vorhanden ist, bieten wir hierzu verschiedene Versionen:

CleanCenter Basisstation

Basisgerät mit geringem Platzbedarf und einer Höhe von ca. 230 cm. Enthält Untergestell, Waschbox mit vorinstallierter Entwässerung (Anschluss HT 50 mm), Drehteller, Schrumpfstation mit einer Rolle Stretchfolie, jedoch keine Beleuchtung mit Außenschalter. Für die Luftabsaugung ist eine Rundöffnung mit 150 mm Durchmesser geschnitten.

CleanCenter Vollversion

Diese Vollversion enthält alles was Sie brauchen. Von der Leuchte über den Lüfter bis zur Steuerung (siehe Abbildung 1) ergänzt, die alle wichtigen Anschlüsse zu 230V und Druckluftregelung enthält. Die Schaltungen sind hier zentral innen angebracht und außen nur die Verbinder und ein Not-Aus-Taster. Ebenso sind Schläuche für Wasser, Druckluft und Blas- und Sprühpistolen dabei. Sie sorgen nur noch für Druckluft, Strom, Wasser, Abluft und Entwässerung.

Sinnvolles

Der Bedarf an Zubehör hat sich in den letzten Jahren sehr genau gezeigt. Man kann natürlich vieles selber machen, aber nicht selten fehlt die Zeit. Hier die wichtigsten drei Zubehöerteile:

Filterrollenhalter

Nicht wenige Betriebe schneiden Grobfilter aus Rollenmaterial. Der Halter für Filterrollen kann problemlos am Oberteil montiert werden. Ein Sonderzubehör, das wir auf Wunsch gerne anbieten (siehe Abbildung 2).

Vorzeigbar

Das CleanCenter sollte vor Ort an alle Medien (Wasser - Druckluft - Entwässerung) angeschlossen werden. Hinzu kommt der Anschluss an eine Abluft, wozu alternativ Hepafilter eingesetzt werden können. Ist alles perfekt erledigt, braucht man keinen Besuch scheuen (siehe Abbildung 3).

Richtig sparen - Abholung

Das CleanCenter kann in seinem Sondermaß nicht frachtfrei geliefert werden. Nutzen Sie die Abholung und lernen Sie in unserer Ausstellung viele weitere Neuerungen kennen. Besuch lohnt also doppelt.



Komfortabel und alles zur Hand...

Die Drehscheibe im CleanCenter macht die Arbeiten zur Hygiene, aber auch Reparaturen zur deutlich leichteren Aufgabe. Die ergonomisch perfekte Position des Gerätes zum Techniker bringt Spaß an der Arbeit, statt das sonst bekannte Knien vor den in der Regel kleinen Geräten.

Filter immer parat...

Oben als Aufsatz auf der Station sind die Filterrollen positioniert. Hier können Sie mehrere Filterbreiten und Sorten lagern und haben diese dann immer sofort im Zugriff.

Einschrumpfstation...

Auch im Lager ist Staub, daher werden vom Profi die Geräte mit Stretchfolie verpackt. Das geht ganz einfach, denn die Schrumpfstation wickelt bei Drehung des Gerätes auf dem Teller diese nahezu selbsttätig ein. Die Rolle Stretchfolie wird in einer Feder gelagert und muss bei der Drehung nur etwas nach oben oder unten bewegt werden. Einfacher geht es kaum und Ihr Kunde freut sich über das hygienisch verpackte Gerät.



Technische Daten

Stromverbrauch (bei Normklima)	ca. 500 W
Stromanschluss	230 V
Max. Wasserdruck	5 bar
Max. Druckluft	8 bar
Luftumwälzung	2000 m³/h
Geräuschpegel (bei 3 m Freifeld)	55 db(A)
Leergewicht	ca. 190 kg
Abmessungen (B x T x H) mit Filter mm	1350x1050x2350

Genaue Inbetriebnahme und Bedienung werden in der umfassenden Anleitung beschrieben.

Produkte zur Gerätedesinfektion

Siehe Katalog 3



ARTIKEL / LEISTUNG	ART. NR.	PREIS	PARTNER
Reinigungsstation			
CleanCenter Station Grundgerät ohne Lüfter, ohne Leuchte und ohne Schaltkasten	73000	4.595,00 €	4.150,00 €
CleanCenter Station Komplettgerät	73011	5.595,00 €	5.099,00 €
Transportkosten entfallen bei Abholung im Werk		395,00 €	395,00 €



MULTI-SPRAY

Immer und überall...

Im Schadenservice müssen Verbindungen gelöst werden und das kann auch schon mal beschwerlich werden. Ein guter Rostlöser der zugleich für viele Pflegeaufgaben beste Eignung hat. Das hat man folglich immer dabei.

Lieferbar als Spraydose mit 500 ml.



Vita PflegeSpray

Alles wie neu...

das werden Ihre Kunden denken, wenn Sie dieses Pflegespray für Trocknungs- und Messtechnik einsetzen. Spezielle Wirkstoffe schützen vor Feuchtigkeit und verdrängen so eindringendes Wasser. Das ist wichtig, denn bei Wasserschaden geht es fast immer recht feucht her.

Emulsionsfrei...

Ein vergleichbares, oder ähnliches Spray werden Sie im Handel nicht finden, denn wir haben diese Rezeptur speziell für diese Aufgabe konzipiert und das bedeutet frei von Emulsionen und Biorezepten, wie heute üblich. Sie werden staunen, denn so werden Oberflächen wieder ansehnlich, kommt echter Schutz vor Alterung und Ausbleichen. Das bringt Glanz auf Schläuche und Abschlüsse und eignet sich perfekt als Kontaktspray.



ARTIKEL / LEISTUNG	ART. NR.	STAFFELPREIS	
Gerätepflege (12 Dosen pro Karton)		Einzeln	Karton
Multi-Spray Aerosoldose 500 ml	43905	15,80 €	14,80 €
Vita-Pflegespray Aerosoldose 500 ml	11035	12,80 €	9,80 €

Einsatzfahrzeuge

Werkstattbedarf

Dienstleistungen

Datenbanken

Partnermodule

Heute gemietet... schon morgen auf der Baustelle

Kurzzeitmiete

Hier die Übersicht über zur Verfügung stehende Mietgeräte. Die Mietkonditionen unterscheiden sich in Tagesmiete, oder Wochenmiete. Bitte lesen Sie sorgfältig die nebenstehenden Mietbedingungen.

Technik zur Miete	zu finden	Tag	Woche
Analytik	Katalog 3		
Luftpartikelzähler		35,00 €	94,50 €
Luftsammler LS25		19,00 €	99,50 €
ATP-Tester		35,00 €	94,50 €
Keimreduzierung	Katalog 3		
Ozonanlage mit Zubehör zur Raumozonisierung ab 10 g/h*		78,00 €	198,00 €
Ozonanlage mit Zubehör zur Bodenozonisierung ab 10 g/h*		78,00 €	198,00 €
Schaumerzeuger		45,00 €	198,00 €
Kaltfogger		15,00 €	99,00 €
Luftreiniger		10,00 €	70,00 €
Bautrockner	Katalog 4		
Bautrockner ca. 50 Liter Nennleistung		10,00 €	60,00 €
Turbolüfter / Lüfter		6,40 €	39,00 €
Infrarot Trocknungsplatte		7,50 €	49,50 €
Dämmschichttrocknung	Katalog 4		
Turbine / Seitenkanalverdichter 230 V		10,00 €	60,00 €
Wasserabscheider		10,00 €	60,00 €

Schläuche, Verbrauchsmaterial und weiteres Zubehör wird aus Hygienegründen nur als Kaufware bereitgestellt.

***) mit Messtechnik und Dosierzubehör. Weitere Technik zur Miete auf Anfrage.**

Langzeitmiete

SERVICE-MIETE Kondenstrockner GOBI 55

Geräte im Dauerbetrieb müssen stets zur Verfügung stehen und zuverlässig sein. Deshalb haben wir für Sie die Servicemiete für diesen Trockner geschaffen. Der Mietzeitraum ist jeweils fest für 24 Monate.

So funktioniert es...

Statt zu kaufen, mieten Sie den GOBI 55 bei uns für 24 Monate. Sie erhalten Ihr Mietgerät mit 24 Feinstaubfiltern, denn diese gilt es auf jeder Baustelle zu wechseln. Ist ein Gerät defekt, erhalten Sie sofort ein Ersatzgerät im Austausch. Die Frachtkosten sind in der Miete enthalten. So garantieren wir Ihnen stets einsatzfähige Geräte und Sie zahlen nur die Monatsmiete.

0,- € Investition
0,- € Reparaturkosten
0,- € Frachtkosten



GOBI 55 HE MIETANGEBOT	ART. NR.	MONATSMIETE			
Netto-Mietpreis pro Monat pro Gerät inkl. Frachtkosten		1	5	10	20
Mietgerät mit Vollservice: Monatsmiete, 24 Monate Laufzeit	50079	75,00 €	73,00 €	71,00 €	69,00 €
Inklusiv Feinstaubfilter für GOBI 55 / 24 Stück	-	-	-	-	-



Die Geschäftsbedingungen bei Mietverträgen

Unser Unternehmen steht für den kompletten technischen Bedarf zur Beseitigung von Schäden an Immobilien. Das betrifft natürlich auch Bedarfsspitzen. Für unsere Kunden, Interessenten und Partner stehen wir Ihnen mit qualifizierter Fachberatung während der Kernarbeitszeiten für alle Fachfragen zur Verfügung. Aber auch in Sonderzeiten und am Wochenende sind wir für Sie da. Wir bringen die benötigte Technik für Sie auf den Weg. Bei Vermietungen ergänzen wir unsere AGB wie folgt:

§ 1 Allgemeines

Die Vermietung von Geräten, Werkzeugen und Zubehör (nachfolgend „Mietgeräte“ genannt) erfolgt ausschließlich auf Grundlage der nachstehenden allgemeinen Mietbedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Mieters werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn wir die Vermietung vorbehaltlos ausführen.

§ 2 Mietgegenstand

Das Mietgerät wird dem Mieter zum sachgerechten und pfleglichen Gebrauch überlassen. Abbildungen im Mietangebot sind unverbindlich und beispielhaft. Mit seiner Unterschrift auf der (nebenstehenden) Mietbestellung bestätigt der Mieter, dass er das Mietgerät mit Bedienungsanleitung ordnungsgemäß, unbeschädigt und funktionsfähig erhält, zur Handhabung des Gerätes entsprechende Anleitung beigelegt sind und ihm als Fachmann Sicherheitsbestimmungen bekannt sind, soweit diese nicht auf den Anleitungen gesondert kenntlich gemacht wurden. Der Mieter hat keinen Anspruch auf ein neuwertiges Mietgerät, es wird in dem Zustand überlassen wie es steht und liegt. Verbrauchsmaterialien wie Spezialfilter, Schleifscheiben etc. gehören nicht zum Mietumfang, es sei denn, die erste Ausstattung ist im Mietangebot enthalten. Erkennbare Mängel oder Beschädigungen des Mietgerätes bei Übergabe, auch wenn sie nicht im Übergabeprotokoll festgehalten werden, können vom Mieter nur durch sofortige Mitteilung beim Vermieter geltend gemacht werden. Sonstige Mängel sind dem Vermieter unverzüglich anzuzeigen. Der Mieter ist verpflichtet, die Mietsache nach Beendigung des Mietverhältnisses in ordnungsgemäßem Zustand zurückzugeben. Der Mieter haftet dem Vermieter für die Beschädigung des Mietgerätes nach den gesetzlichen Vorschriften. Für die Überlassung des Mietgerätes kann eine Mietkaution verlangt werden, wenn der Mieter noch nicht Kunde bei uns ist, oder wenn wird dieses verlangen.

§ 3 Mietzeitraum

Der Mietzeitraum versteht sich beginnend mit dem Tag des Versandes an den Mieter, oder des Abholtages durch den Mieter. Dieser Tag ist der erste Miettag. Als Mietende versteht sich der Tag der Rücksendung an den Vermieter, Versandübergabe an den liefernden Fachgroßhändler, der beauftragten Spedition, oder den Tag der Rückgabe direkt beim Vermieter. Speditionszeiten am Mietbeginn gehen zu Lasten des Mieters, Speditionszeiten am Ende der Miete gehen zu Lasten des Vermieters.

§ 4 Lieferung und Abholung

Kosten des Transports trägt der Mieter. Erfolgt die Lieferung und Abholung durch den Fachgroßhandel, sind die Transportkosten vom Mieter mit dem jeweiligen Fachgroßhändler abzustimmen und nicht Sache des Vermieters. Für die Abholung sind ausschließlich Speditionen zulässig, die der Vermieter beauftragt oder empfiehlt. Eine Beauftragung von Speditionen bedarf somit der Zustimmung des Vermieters.

§ 5 Rückgabe

Der Mieter hat das Mietgerät betriebsbereit und gereinigt mit allen Zubehörteilen, die zum Mietumfang gehören, zum angegebenen Rückgabezeitpunkt an uns zurückzugeben. Wird das Mietgerät nicht in diesem Zustand zurückgegeben, so ist der Vermieter berechtigt, die Mängel zu beseitigen und dem Mieter neben den Instandsetzungs- und Reinigungskosten auch die Zeit der Instandsetzung und Reinigung anteilig zu dem vereinbarten Mietzins zu berechnen, soweit die Haftung des Mieters nicht gemäß § 2 ausgeschlossen ist. Im Fall einer verspäteten Rückgabe hat der Mieter – unbeschadet der Pflicht zur sofortigen Rückgabe – für den Zeitraum der ungenehmigten Mietzeitüberschreitung einen Nutzungsersatz in Höhe von 100% der anteiligen Miete zu zahlen. Unabhängig hiervon kann der Vermieter das Mietgerät jederzeit herausfordern und einen weitergehenden, nachzuweisenden Schadensersatz beim Mieter geltend machen.

§ 6 Pflichten des Mieters

Der Mieter ist verpflichtet, – das Mietgerät sachgerecht und pfleglich gem. der Bedienungsanleitung und den erteilten Sicherheitsanweisungen für den vorhergesehenen Gebrauch zu nutzen; – das Mietgerät nicht unter dem Einfluss alkoholischer Getränke oder sonstiger betäubender Mittel zu bedienen; – das Mietgerät vor Überspannung zu schützen – das Mietgerät mit den zugelassenen Betriebsstoffen (Wasser, Filter, Öle, Fette, Kraftstoffe etc.) zu betreiben; – das Mietgerät vor dem Zugriff Dritter, insbesondere nicht eingewiesenen Personals, bzw. von Kindern zu schützen; – das Mietgerät gegen Diebstahl und unbefugte Benutzung Dritter sowie gegen Witterungseinflüsse zu schützen. Eine Untervermietung ist dem Mieter nur mit schriftlicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Bei Verlust haftet der Mieter mit dem Zeitwert des Mietgegenstandes.

§ 7 Haftung des Vermieters

Der Vermieter haftet für Schäden, die von ihm grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden oder falls er eine vertragswidrige Pflicht verletzt hat. In letzterem Fall ist die Haftung des Vermieters auf den Schaden begrenzt, der vertragstypischerweise vorhersehbar ist. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit sowie nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz. Der Vermieter haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Mietsache entstehen.

§ 8 Preisangaben

Die Angebote des Vermieters sind freibleibend und unverbindlich. Alle Mietpreise gelten für ausgebildete Fachbetriebe und sind somit Nettopreise für gewerbliche Anwender und verstehen sich in Euro ausschließlich Mehrwertsteuer.

Ansonsten gelten die Regelungen nach unseren AGB.

“ Ihre Mitarbeiterin, die niemals schläft.

Wir sorgen für gesunden Schlaf...

Im Schadenservice bildet die stetige Erreichbarkeit eine wichtige Grundlage. So ist auch unser Versprechen an den Kunden. Wir sind 24 Stunden am Tag für Sie zu erreichen und das 7 Tage die Woche. Wichtig ist allerdings, dass Sie dabei auch in den Schlaf kommen, denn Sie sollten für diesen Job ausgeruht sein. Hier finden Sie das Konzept der Kollegen zu dieser Anforderung.

24/7 perfekt organisiert

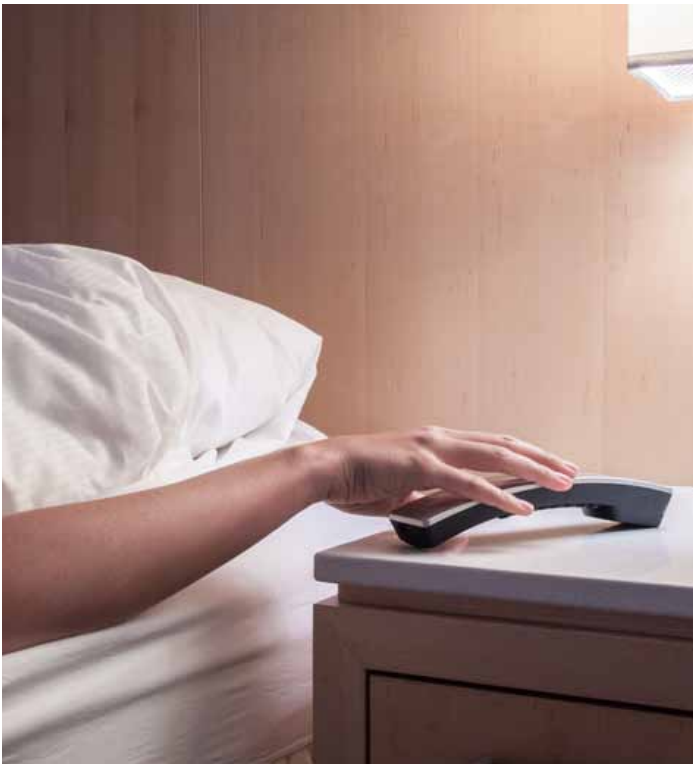
Regeln Sie hier die telefonische Erreichbarkeit mit der richtigen Meldung am Telefon. Eine wichtige Grundlage im gemeinsamen Marketing und zur Außenwerbung. Mit Ihrem neuen Privatsekretär klappt das bestens und das rund um die Uhr 24/7. Partner im SchadenDienst24, die diesen Bereich nicht intern regeln, nutzen für die zentralen Hotlines seit vielen Jahren die Systemleistung der TELLOG GmbH aus D-55452 Laubenheim. Dieses mittelständige Callcenter ist perfekt auf die Vermittlung von Systemleistungen im Notfall spezialisiert und weiß, was ein SchadenDienst24 leisten kann.

Aufgrund dieser langjährigen und vertrauensvollen Zusammenarbeit genügt bei Nutzung dieses Angebots die Einrichtung ohne intensive Einweisung. So haben Sie in den Sonderzeiten den perfekten Service und beste telefonische Erreichbarkeit. Viele Partner nutzen diesen Service auch tagsüber, denn besser geht es nicht.

Kompetentes Backoffice

Zur professionellen Aufstellung gehört die richtige und kompetente Ansage bei Anruf. Das bestens von uns geschulte Personal steht für professionelle Differenzierung zwischen „normalen“ Rückfragen und Notfällen. Also freundlich und kompetent. Die weitere Funktion dieses Partners besteht darin, bei Nichterreichbarkeit der Einsatztechniker die echten Notfälle an andere Partner in der Region zu vermitteln, damit dem Kunden in jedem Fall geholfen wird, sofern die Situation dieses erfordert.

So funktioniert eine Gemeinschaft, weshalb die Koordination unabdingbar über ein gemeinsames Callcenter erfolgt. Optional kann für die Haustechnik, unter Meldung des Haustechnikbetriebs, auch der Telefonservice übernommen werden. Wir beraten Sie gern detailliert zur Umsetzung dieser Leistung.



Der Callcentervertrag

Auf den beiden Folgeseiten finden Sie den exklusiven Vertrag, der in diesem Fall zwischen Ihnen und der Tellog GmbH geschlossen wird. Regeln Sie hier die telefonische Erreichbarkeit mit der richtigen Meldung. Der SchadenDienst24 sollte in Ihrem Hause eine eigenständige Rufnummer haben, die dann dauerhaft im Service 24/7 besetzt sein muss, sonst wäre die Werbeaussage unrichtig, was nicht nur nach dem UWG eine Verbrauchertäuschung ist.

Diese anspruchsvolle Anforderung setzen Sie mit diesem Vertrag recht einfach um. Nehmen Sie am gemeinsamen Projekt mit diesem Callcenter teil. Den Antrag am besten gleich auf den Folgeseiten ausfüllen, kopieren und an uns übermitteln. Natürlich finden Sie den Antrag auch in der QM im Kapitel Kommunikation. Der Antrag trägt dort die Bezeichnung F21/7.1.

So funktioniert's

1. Antrag ausfüllen und übermitteln
2. Sie erhalten eine Vertragsbestätigung
3. Sie richten eine neue Rufnummer ein
4. Diese neue Rufnummer wird geschaltet
5. Sie legen die Zeiten fest
6. Nun probieren und schon funktioniert alles.

Intern

Erfahrungsbericht zur Kostenentwicklung:

Die Zentrale und viele Partner im SchadenDienst24 unterhalten bereits langjährig diese Systemleistung. Erfahrungsgemäß fallen hierfür monatlich rund 200,- Euro an Kosten an, was für einen 24/7 Telefondienst enorm günstig ist, insbesondere, wenn man die Vernetzung und die dahinter stehende Kompetenz berücksichtigt.

Kontaktdaten zu diesem Partner:

Tellog GmbH Gesellschaft für Telekommunikation- und Logistikdienstleistungen
Sonnenring 16, 55452 Laubenheim
Telefon +49 (0)6704 / 9282-6100 (24 Stunden erreichbar) / Telefax +49 (0)6704 / 9282-22
Email: info@tellog.de / Eingetragen beim Handelsregister Bad Kreuznach HR-Nr: 3813
Geschäftsführerin: Marion Bell

DIE KOSTEN IN DIESEM SYSTEMVERTRAG		PREISINFORMATION
Hier die aktuell ausgehandelten Kosten zuzüglich Mehrwertsteuer:		
Einmalige Einrichtungskosten (auch für jede zusätzliche Rufnummer)		195,00 €
Monatsgebühr für Meldung im SchadenDienst24 (reduziert durch Gruppenvertrag)		124,00 €
Monatsgebühr für zusätzliche Rufnummer (andere Meldung)		59,00 €
Pauschale pro eingehendem Anruf		1,80 €
Pauschale pro abgehendem Anruf (zuzüglich verbrauchte Einheiten)		1,50 €
Ein im Grunde unbezahlbarer Service		



TELLOG - Serviceantrag

Erreichbarkeit 24/7

Mit Beantragung der Systemleistung bei der TELLOG GmbH, Sonnenring 16 in D-55452 Laubenheim, vertreten durch die Geschäftsführerin Marion Bell, erhalten Sie eine ordentliche Vertragsbestätigung. Aufgrund der vertrauensvollen Zusammenarbeit genügt das Eintragen des Schadendienstes und Ihre Unterschrift. Alle erforderlichen Angaben, insbesondere Rufnummernabstimmung, Mailadresse etc., erhält TELLOG von der Zentrale in vorheriger Abstimmung mit Ihnen. Es gelten die nachfolgend abgedruckten vereinfachten Vertragsbedingungen, die ausdrücklich mit Unterzeichnung anerkannt werden.

Partner / Adresse / Kurzform

Meldung: Bezeichnung des SchadenDienst24 mit Regionalzusatz:

Berechtigte Personen:

Ort, Datum

Unterschrift

Die Vertragsbedingungen zum Tellog-Serviceantrag

Präambel

Im Folgenden definiert sich die TELLOG GmbH als Auftragnehmer und der oben genannte Schadendienst 24 als Auftraggeber. Der Auftragnehmer ist ein Unternehmen, welches sich auf die Erbringung von Service-Leistungen im Telekommunikationsbereich spezialisiert hat. Hierbei stellt der Auftragnehmer, im Rahmen der in diesem Vertrag vereinbarten Leistungen, seine Telekommunikationseinrichtungen, sowie sein Personal, dem Auftraggeber zur Verfügung, welches von der Schadendienst 24 Zentrale besonders auf die Erkennung und Vermittlung von Schadenfällen an Gebäuden spezialisiert und geschult ist. Dies vorausgeschickt, schließen die Parteien den nachfolgenden Vertrag.

§ 1 Vertragsgegenstand, Leistungsumfang

Die Parteien vereinbaren, dass der Auftragnehmer Büroservice-Leistungen im Bereich der Telekommunikation für den Auftraggeber erbringt. Art und Umfang der Leistungen bestimmen sich nach den Systemvorgaben aus dem SchadenDienst24 und dem dazugehörigen Anforderungsprofil aus dem QM des SchadenDienst24. Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber für die Erfüllung der in diesem Vertrag übernommenen Verpflichtungen eine besondere Telefon-Nummer (06704-9282-xxxx) zur Verfügung, die mit der Vertragsbestätigung übermittelt wird. Der Auftragnehmer hat die im Anforderungsprofil (QM / M1) näher spezifizierten Leistungen für den Auftraggeber zu erbringen. Hierin nicht enthalten sind zusätzliche, nicht in dem Anforderungsprofil enthaltene Leistungen, die im Rahmen von Einzelaufträgen des Auftraggebers übernommen und zur Abrechnung gestellt werden. Berechnungsgrundlage für derartige zusätzliche Aufträge ist die jeweils gültige Preisliste des Auftragnehmers. Der Auftraggeber hat im Streitfalle im jeweiligen Einzelfall den Nachweis zu führen, dass der von ihm in Anspruch genommene erhöhte Leistungsumfang dem Leistungskatalog des Anforderungsprofils zu diesem Vertrag zuzurechnen ist und damit einer besonderen Vergütungsverpflichtung nicht unterliegt.

§ 2 Vertragsdauer

Der Vertrag beginnt umgehend mit der Einrichtung. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag kann von beiden Seiten, spätestens am 3. Werktag eines Kalendermonats für den Ablauf des übernächsten Monats, gekündigt werden. Während einer Erprobungszeit von 14 Tagen ab Vertragsbeginn kann der Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen zum jeweiligen Monatsende gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Das Recht zur außerordentlichen (fristlosen) Kündigung besteht insbesondere, wenn der Auftraggeber sich mit dem Ausgleich fälliger und in Rechnung gestellter Beträge länger als 2 Wochen in Verzug befindet; der Auftraggeber seine Zahlungen einstellt; über das Vermögen des Auftraggebers das Insolvenzverfahren beantragt und dieser Antrag nicht innerhalb von 2 Wochen zurückgenommen wird, oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse abgelehnt wird.

DIENSTLEISTUNG

§ 3 Pflichten des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer ist verantwortlich für den ordnungsgemäßen Betrieb der Telekommunikationseinrichtungen innerhalb der vertraglich vereinbarten Zeiträume und innerhalb des vereinbarten Leistungsumfangs, wie sie sich aus dem Anforderungsprofil (M1) ergeben. Höhere Gewalt oder durch technische Mängel verursachte Störungen im Betrieb der Telekommunikationseinrichtungen lassen die von dem Auftragnehmer übernommenen Verpflichtungen für die Dauer der Betriebsstörung entfallen. Für diesen Fall ist der Auftragnehmer verpflichtet, die Betriebsstörung in angemessener Zeit zu beseitigen bzw. deren Beseitigung zu veranlassen.

§ 4 Vergütung

Der Auftraggeber zahlt dem Auftragnehmer für die Leistungen nach dem Anforderungsprofil die vereinbarte Vergütung. Im Übrigen zahlt der Auftraggeber dem Auftragnehmer den Betrag, der sich aus den in der jeweils aktuellen Preisliste aufgeführten Beträgen für die Einzelleistungen oder Zusatzleistungen errechnet. Preisänderungen sind vorbehalten. Hinzu kommt die jeweils gesetzliche Umsatzsteuer. Der Auftragnehmer erstellt eine monatliche Rechnung. Die Vergütung ist sofort nach Rechnungserhalt zahlbar. Über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehende Dienstleistungen des Auftragnehmers werden gesondert in der Rechnung aufgeführt. Zahlungen sind auf folgendes Konto des Auftragnehmers zu überweisen: TELLOG GmbH / IBAN: DE08560501800010063337 / BIC: MALADE51KRE / Sparkasse Rhein Nahe
Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung kommt es nicht auf die Absendung, sondern auf den Geldeingang auf dem vorbezeichneten Konto an. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers werden vom Auftragnehmer Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils gültigen Zinssatz für Offenmarktgeschäfte der Europäischen Zentralbank ab Fälligkeitsdatum berechnet.

§ 5 Aufrechnung, Zurückbehaltung, Abtretung

Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte des Auftraggebers wegen eigener Ansprüche gegen Forderungen des Auftragnehmers sind ausgeschlossen; es sei denn, derartige Ansprüche sind rechtskräftig tituliert. Der Auftraggeber kann die ihm aus diesem Vertrag zustehenden Rechte und Ansprüche weder abtreten, noch übertragen oder verpfänden. Eine Gebrauchsüberlassung des Servicegegenstandes an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Auftragnehmers.

§ 6 Haftung

Der Auftragnehmer erbringt die ihm obliegenden Leistungspflichten nach bestem Wissen und Gewissen. Für alle Schäden, die infolge des Gebrauchs oder des Ausfalls des in dem Anforderungsprofil zu diesem Vertrag spezifizierten Servicegegenstandes entstehen, haftet der Auftragnehmer nur insoweit, als seine Haftpflichtversicherung für den jeweiligen Schaden im Einzelfall eintritt. Sollte der Auftraggeber eine darüber hinausgehende Haftpflichtversicherung wünschen, wird der Auftragnehmer auf Kosten des Auftraggebers eine entsprechende Versicherung abschließen. Eine Haftung für mittelbare und Folgeschäden auch im Fall des Verzuges des Auftragnehmers ist ausgeschlossen.

§ 7 Änderung der Rechtsform, Veräußerung des Betriebes

Änderungen im Handelsregister, der Gewerbeanmeldung, der Vertretungsverhältnisse oder anderer, für das Vertragsverhältnis wichtiger Zusammenhänge haben sich die Parteien gegenseitig unverzüglich anzuzeigen. Ändert eine Partei die Rechtsform ihres Unternehmens von einem Einzelunternehmen oder einer Personengesellschaft in eine Kapitalgesellschaft, so bleibt von dieser Änderung die persönliche Haftung der ursprünglichen Gesellschafter der Partei für sämtliche Pflichten aus diesem Vertrag unberührt. Im Rahmen einer zu treffenden Zusatzvereinbarung ist zu regeln, dass die aufgrund der Umwandlung entstandene neue Gesellschaft dem Service-Vertrag auf der Seite der jeweiligen Partei beitrifft. Bei der Veräußerung des Unternehmens einer Partei oder eines Teiles davon bedarf es wegen des Übergangs dieses Servicevertrages auf den Erwerber einer vorherigen Vereinbarung mit der anderen Partei. Vertraglicher Anspruch auf den Vertragsübergang besteht nicht. Die persönliche Haftung der Gesellschafter der jeweiligen Partei bleibt bis zum Abschluss anderweitiger Vereinbarungen bestehen.

§ 8 Sonstige Vereinbarungen

Die Bestätigung der Antragsannahme ist Vertragsbestandteil. Der Vertrag kann um jeweils aktuelle Angebote des Auftragnehmers; das vom Kunden erstellte Anforderungsprofil, sowie die Leistungsbeschreibung; für Zusatzleistungen die jeweils aktuelle Preisliste des Auftragnehmers, ergänzt werden. Nachträgliche Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Etwaige Zusatzvereinbarungen und Nebenabreden sowie Änderungen und Ergänzungen des Vertrages sind nur wirksam, wenn der Auftragnehmer diese schriftlich bestätigt hat.

§ 9 Verschwiegenheitsverpflichtung

Die Parteien vereinbaren über die im Rahmen der Abwicklung dieses Servicevertrages gewonnenen Erkenntnisse, Informationen und erhaltenen Unterlagen absolute Verschwiegenheit gegenüber Dritten. Die Parteien tragen dafür Sorge, dass die übernommene Verpflichtung zur Verschwiegenheit von im Rahmen der Abwicklung des Servicevertrages eingesetzten Mitarbeitern der Parteien eingehalten wird. Der Auftragnehmer ist berechtigt, den Auftraggeber nach Zustimmung als Referenzkunden zu benennen.

§ 10 Datenschutz / Kundenschutz

Soweit der Auftragnehmer bei der Durchführung dieses Vertrages mit dem Auftraggeber personenbezogene Daten, z. B. Kundendaten, verarbeitet, wird der Auftragnehmer im Auftrag des Auftraggebers im Sinne des § 11 BDSG tätig. Der Auftragnehmer wird die personenbezogenen Daten daher nur im Rahmen dieses Vertrages oder anderer schriftlicher Weisungen des Auftraggebers und gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des Fernmeldegeheimnisses und des Bundesdatenschutzgesetzes nutzen. Der Auftragnehmer gewährleistet die Durchführung der nach § 9 BDSG zu treffenden technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen. Der Auftragnehmer setzt bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere Kundendaten, nur Personal ein, das auf das Datengeheimnis nach § 5 BDSG sowie das Fernmeldegeheimnis nach § 88 TKG verpflichtet ist. Die Parteien sind sich einig, dass die vom Auftraggeber akquirierten Endkunden für den Auftraggeber nach den folgenden Maßgaben geschützt sind. Der Auftragnehmer wird die im Rahmen dieses Vertrages vom Auftraggeber erhaltenen personenbezogenen Kundendaten ausschließlich zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Zwecke nutzen, soweit dies erforderlich ist.

§ 11 Salvatorische Klausel und anwendbares Recht

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden vielmehr bemüht sein, die unwirksame Bestimmung durch eine Regelung des Inhalts zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck dieses Servicevertrages und wirtschaftlichen Interesse der Parteien an der Durchführung des Vertrages am nächsten kommt. Vertragslücken sind im Wege ergänzender Vertragsauslegung nach Treu und Glauben so auszufüllen, wie dies redliche Vertragspartner bei Vertragsabschluss vereinbart hätten, sofern ihnen die Regelungsbedürftigkeit bekannt gewesen wäre. Als Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt, wenn der Auftraggeber Kaufmann ist, der Sitz des Auftragnehmers, Bad Kreuznach. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 12 Zustandekommen dieses Vertrags

Dieser Vertrag kommt mit Unterzeichnung des Antrags und Bestätigung der Antragsannahme durch die Tellog GmbH zustande.

Bonitätsprüfung bei Neukunden

Die Bonitätsauskunft ist im Grunde nur bei Neukunden extrem wichtig, denn diese Kunden und deren finanzielle Lage sind uns im Notdienst leider oft nicht bekannt. Man sollte sich auch von Rahmenbedingungen nicht blenden lassen, denn Mietnomaden gibt es überall. Die sofortige Auskunft kann sich sehr schnell bezahlt machen.



Bevor Sie ausrücken...

Die Tücke liegt häufig im Notdienst und dann auch noch am Wochenende, wo normale Rückfragen kaum möglich sind.

Der Mieter ruft an und das Wasser strömt. Akute Hilfe ist gefragt, aber der Vermieter ist nicht zu erreichen. Also schließen wir den Vertrag mit dem Mieter, was nach BGB § 543 richtig ist und auch im Grunde kein Problem darstellt, denn wenn der Eigentümer dem Vertrag nicht zustimmt, sobald er wieder da ist, kann der Mieter die entstandenen Kosten ja von der Mietzahlung in Abzug bringen. Bleibt also nur noch die Frage, ob der Mieter überhaupt Miete zahlt. Das ist mit dieser Auskunft an der Privatauskunft leicht erkennbar, denn Mietschuldner haben in der Regel auch anderweitig keine gute Auskunft.



Mobile Auskunft

Richten Sie den Einsatzleitern daher diesen Service auf das Smartphone ein. Das ermöglicht bei unklaren Verhältnissen die schnelle Auskunft, die sofort auf dem Smartphone zu sehen ist. So gilt es, zügig Klartext mit den Kunden zu sprechen, bevor man hier Fehler macht.

Die Privatauskunft gibt es schon sehr preiswert. Die Anzeige erfolgt hierbei nach dem Ampelsystem. Bei roter Ampel sollten Sie auf Bargeld nicht verzichten. Die gelbe Anzeige gilt in jedem Fall als Warnsignal. Sehen Sie die grüne Ampel, liegen zu der angefragten Person keine Negativmerkmale vor und es dürfte sich um einen guten Kunden handeln.

Probieren Sie daher das System, sobald es freigeschaltet ist, am besten mit einer Anfrage zu Ihrer eigenen Person. Dann ist klar, wie es funktioniert und Sie sind für den Einsatz bestens gerüstet, insbesondere, wenn Ihnen die Verhältnisse nicht wirklich geheuer sind.

Natürlich ist eine Auskunft keine Garantie!

DIE KOSTEN IN DIESEM SYSTEMVERTRAG	PREISINFORMATION
Hier die aktuell ausgehandelten Konditionen zum Stand 01/2018:	
Einmalige Einrichtungskosten	0,00 €
Jahresgebühr mit Login für online-Schnellauskünfte	135,00 €
Gebühr pro Schnellauskunft (preiswerteste Version)	2,75 €
Weitere Leistungen / Komplette Leistungs- und Preisübersicht im QM F40/6.5	

FINANZAUSKUNFT

BEITRITTSERKLÄRUNG

Ich/Wir erkläre(n) hiermit unter Anerkennung der Satzung den Beitritt zum IHD Kreditschutzverein für Industrie, Handel und Dienstleistung e. V. Unsere Firma ist im Handels-, Genossenschafts-Register wie folgt eingetragen:

Unsere Firma wird rechtsverbindlich vertreten durch: _____
Ein Registrauszug ist beigelegt.

Die Mitgliedschaft beginnt am: _____
Die Mitgliedschaft endet, wenn das Mitglied mit einer Frist von sechs Monaten zum Schluss eines Kalenderjahres durch schriftliche Erklärung austritt. Der Jahresbeitrag beträgt 135,- EUR und wird am Tag des Eintritts fällig. Die einmalige Aufnahmegebühr entfällt.

Unser Unternehmen ist vorsteuerabzugsberechtigt. Ja: _____ Nein: _____ (bitte ankreuzen)
Digitaler Rechnungsversand. Ja: _____ Nein: _____ (bitte ankreuzen)
Wenn ja, E-Mail: _____

Die Beiträge werden über die IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH eingezogen. Die Konditionen für die Dienstleistungen der Geschäftsbereiche Inkasso und Wirtschaftsinformationen sind in den jeweiligen Preislisten festgehalten. Im Übrigen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH..

Im Rahmen der Zusammenarbeit wird als Ansprechpartner unsererseits benannt:
A) Herr / Frau _____ () Internetzugang

B) Herr / Frau _____ () Internetzugang

Telefon: _____ E-Mail: _____

Telefax: _____ Internet: _____

Auf alle Preise wird die gesetzliche Mehrwertsteuer erhoben.
Mit der Unterzeichnung bestätigen wir den Erhalt der Mitgliederinformation Datenschutz.

Ort, Datum _____ (Rechtsverbindliche Unterschrift und Firmenstempel)

Name bitte zusätzlich in Druckbuchstaben _____

SEPA-Lastschrift-Mandat:
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE35ZZZ00000101286 Mandatsreferenzen: Werden gesondert mitgeteilt
Wir ermächtigen die IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH, Zahlungen von unserem Konto innerhalb von vier Arbeitstagen mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH auf unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut (Name): _____ BIC: _____

IBAN: ____ | ____ | ____ | ____ | ____ | ____

Ort, Datum _____ (Rechtsverbindliche Unterschrift und Firmenstempel)

Die wohl beste Datenbank in diesem Segment.

Online und papierlos

Geschäftsprozesse mit Kunden sind einfach. Da genügt auch ein PC und etwas Briefpapier. Im Segment „Schadenservice“ ist das weitaus anders zu sehen, denn viele „Dritte“ sind im Spiel und man hat es zweifelsfrei mit schutzwürdigen sensiblen Daten zu tun. Von Versicherungswerten bis zu sehr persönlichen Angaben, die es nach DSGVO zu schützen gilt. Vorbei ist also die Zeit, in der man offene PDF

durch die Lande schicken konnte, denn das kann bekanntermaßen teuer werden. Dazu begeistern wir immer wieder, insbesondere die Versicherungswirtschaft, mit unserer Datenbank die seit 2008 nun schon in der dritten Generation arbeitet. Da bleiben für Techniker, Regulierer und Schadensachbearbeiter keine Wünsche offen. Gleiches gilt natürlich auch für Kunden und Vermittler. Alle Funktionen der gemeinsamen Datenbank erlernen Sie sehr schnell in unserer Akademie. Ein offenes System mit vielen Nutzern.

- Perfekte Schadendokumentation
- Verknüpft mit über 20 Leistungsverzeichnissen
- Komplette elektronische Bauakte
- KVA-System
- Alle wichtigen Schnittstellen zum VU (GDV)
- Zahlungskontrollsystem
- QM-System integriert (DIN EN ISO 9001)
- Mobiler Einsatz direkt auf der Baustelle
- Fotobearbeitung integriert
- Geschützter Versandbereich

Klare Geschäftsprozesse sorgen für perfekte Funktion im Schadenservice. Wichtig für betroffene Kunden, denn der zuständige Sachversicherer ist fester Bestandteil der Geschäftsprozesse. Hier lassen wir den Kunden nicht allein, sondern wir regeln alles direkt mit dem Sachversicherer. Über die systembedingt eingearbeitete Sicherungsabtretung mit Berechtigung zur Auskunftserteilung halten wir den Kunden von allen Diskussionen und Abstimmungen weitgehend fern. Im Dialog zwischen Fachleuten lässt sich manches besser und schneller klären. Deshalb bleibt nach der Schadenbeseitigung nur eines übrig:

Der begeisterte Kunde



OnlineDatenbank 2.0

Am PC alle wichtigen Geschäftsprozesse abwickeln.

Schadenservice muss schnell sein. Das gilt auch für die Kommunikation mit dem zuständigen Sachversicherer. Zwar geht die aktive Schadenminderung vor, aber Kostensicherheit ist ein ebenso wichtiges Bedürfnis für den Kunden, sowie für den Sachversicherer.

Zeitgemäße Geschäftsprozesse

Unsere Datenbank gilt als die Beste in der Branche, daher setzen viele Fachsanierer diese Datenbank ein, natürlich auch alle Partner im SchadenDienst24. Ausgereifte IT-Prozesse, die alles enthalten, was man im Tagesgeschäft braucht. Das reicht von Formaten, Preisen, Leistungstexten, bis zum Zahlungsverkehr. Natürlich mit vollumfänglichem Datenschutz nach DSGVO. Perfektes Konzept vom Vertrag mit dem Kunden bis zum Fotonachweis.

QM-geprüfter Prozess. Qualitative Nachfragen unter: Tel. 0800-8774773 oder: info@schadendienst24.de

Schadendokumentation
Nr. 15DB0FAF5D3

Dokument: 020 1.1
Geschadensservice
Schadensservice
Personennummer: 000001
Revisions: 0

Schaden DIENT 24 Westfalen

Hinweise zur Schadendokumentation
Diese Dokumentation ist als Anlage zur Rechnung zu Kosten eines ersatzpflichtigen Schadens dem Kostenträger, z.B. dem zuständigen Versicherer einzureichen, da relevante Angaben zur Ursache und Auswirkung aufgeführt sind. Die für die Begründung der Ersatzpflichtigkeit schadenrelevante Angaben sind, soweit bekannt, weitgehend enthalten und/oder erklärende Dokumente oder Fotos angelegt. Dieser Vorgang ist zentral gespeichert und unterliegt einer QM nach den allgemeinen anerkannten Regeln der Technik.

Vorgang gesichtet und kontrolliert
Datum: 05.08.2017
Sachbearbeiter
Ingo Müller
Qualifikation
Schadensserviceberater

Betroffenes Objekt
Person: Herr Dr. Ewald Wassberg
Gebäudeart: ZFH
Nachgelassene: 52
32609 Hülhorst
Baujahr: 1957 (Angabe Kunde)

Eigentümer/Auftraggeber
Herr Dr. Ewald Wassberg
Nachgelassene: 52
32609 Hülhorst

Angaben zum Schaden
Auftraggeber: ungesteuerter Vorgang
Antragstellung: komplette Erstversorgung
Zahlungsweg: Ersatzpflichtig
Erschließung: LW-Schaden-Nachweis
Später: Innenkontrolle
Ursache: 05.08.2017
Datum des Schadeneintritts: 05.08.2017

Schadenminderungskosten
Kosten der Erstversorgung SMK
Netto Kosten: 3.128,79 €
MwSt. 19%: 594,47 €
Gesamt: 3.723,26 €

Geschätzte Gesamtkosten
bis 8.500, € inkl. MwSt.
zuständiger Sachbearbeiter
Stefan Peters

TUV SEMINARE SAARLAND
Schulung für Sachbearbeiter
Schadensservice



Modul 4 Datenbank

Online mit allen Dokumenten

Wir bedienen neben dem Kunden auch Kostenträger, die zeitgemäße Geschäftsprozesse benötigen. Dieses Modul bietet die Datenbank mit allen erforderlichen Schnittstellen.

Einsatzfahrzeuge

Werkstattbedarf

Dienstleistungen

Datenbanken

Partnermodule

“ Wissen,
wo alles ist.

IC-1 Codierungssystem

Kontrolle beginnt mit Erfassung und Codierung

Die Überwachung des Bestands beginnt mit der Eingabe in die Datenbank. Sie werden staunen, was es alles schon gibt. Die Datenbank ist selbstlernend und sammelt alle Hersteller und Tools, die Kollegen schon verwenden. Legt ein Kollege einen Artikel an, werden Sie davon profitieren und sich die Neueingabe sparen. Natürlich alles mit perfektem Datenschutz.

Spezialdrucker für Codelabel

Die Vielfalt der Artikel bedingt, dass Sie die Codelabel hausintern drucken sollten. Dafür sollten Sie sich einen Thermo-Transferdrucker lokal beschaffen, sofern noch nicht vorhanden. Das Gerät sollte QR-Codes erstellen können.

Technische Anforderungen an Drucker:

- Drucktechnologie: Thermotransferdruck
- Druckauflösung: hohe Auflösung mit 203 dpi
- Drucklänge: max. 2286 mm (90")
- Druckgeschwindigkeit: 4-5 Inch/s
- Druckbreite: max. 104 mm (4,09")
- Außendurchmesser der Etikettenrolle: 127 mm (5")
- min. Etikettenmaterialbreite: 25 mm
- max. Etikettenmaterialbreite: 127 mm
- Kerndurchmesser: min. 25,4 mm (1")
- Speicher: 4 MB
- Anschlüsse: USB
- Abmessungen ca. : 220 x 170 x 285 (Breite x Höhe x Tiefe)



IC-1 Label, Farbband & Kabelbinder

Für den angepassten Thermotransferdrucker haben wir besonders hochwertige Polyesteretiketten ausgewählt, die den Ansprüchen auf den Baustellen gerecht werden. Die Etiketten sind im Systemformat von 90 x 45 mm vorgestanzt und passend für den Drucker ausgelegt. Gleiches gilt für das Farbband, damit ein absolut fester Druck entsteht. Da Geräte nicht immer die passende Oberfläche für diese Label aufweisen, bieten wir Ihnen Kabelbinder mit einem Beschriftungsfeld von 55 x 105 mm bei einer Reißfestigkeit von 77 kg passen dazu. Beachten Sie, dass dieses Drucksystem nur in Verbindung mit der Datenbank funktioniert und dass der Drucker ohne Verbrauchsmaterial geliefert wird.

ARTIKEL / LEISTUNG	ART. NR.	PREIS
IC-1 Labels / Codelabels wasserfest, Format 90 x 45 mm vorgestanzt auf Rolle 500 Stück	00112	95,00 €
IC-1 Kabelbinder 9 x 450 mm mit Beschriftungsfeld 55 x 105 mm, Bündel mit 20 Stück	00114	29,00 €



BESTANDSKONTROLLE

InterCheck-Konzept...

Bereits seit 2007 führen wir Datenbanken, die für unsere Partner die Schnittstelle zum Sachversicherer bilden. Es liegt daher auf der Hand, dass sich unsere Programmierer, aber auch unsere Partner, stetig mit Optimierungen befassen. Die Anforderungen sind vielfältig, angefangen von Codierungssystemen für Technik, Bauaktenführung, Bestandsführungssysteme, die eine Inventur auf Knopfdruck bieten, bis hin zur Fernüberwachung, um Kosten für Personal zur Baustellenkontrolle einzusparen.

Hieraus ist das IC-Konzept entstanden.

Diese Information zeigt Ihnen Möglichkeiten der Bestandsführung bei integrierter Absicherung der Pflichten zur elektrischen Sicherheit nach VDE 0701 / 0702 auf. Auf dieser Grundlage wird das System zudem stetig weiterentwickelt und ermöglicht auch den Import gängiger Formate aus der Fernüberwachung.

Die Logik des Codes

Die Grundlage des Systems liegt im Aufbau des Codes. Es gibt viele Möglichkeiten eine Codierung anzulegen. Der IC-Systemcode wurde mit führenden Logistikprofis im Rahmen eines öffentlich geförderten Projekts (ZIM) entwickelt. Verlassen Sie sich auf die vielen Gedanken, die sich die Profis hierzu gemacht haben. Eine Spitzenlogik als QR-Code mit Elementen des EAN 13 Code.

33 Stellen, alles drin, bei perfektem Datenschutz

Codes müssen einfach einzugeben sein, insbesondere bei Dingen, die man „mal eben so“ besorgt. Alles aus dem Handel trägt den EAN-Code. Eine andere Anforderung ergibt sich aus Kumulschäden (z.B. Starkregenereignisse) die stark zunehmen. Die Daten sind dabei sensibel, deshalb garantieren wir perfekten Datenschutz. Sie legen jedoch den Grundstein für eine firmenübergreifende Lösung bei Kumulschäden, natürlich nur, wenn Sie dieses freigeben. Hier die Funktion in Kurzform:

40 Länderkennung	32257 Sitz des Unternehmens Postleitzahl	240305000 Leistungsspektrum / Identität Gruppenzugehörigkeit QM-Status / ISO 9001	00001 Hersteller des Tool Importeur Inverkehrbringer EAN 13 Code / Firma	00001 Artikel vom Hersteller EAN 13 Code / Nr. Prüfkriterien Bau-Zulassung Artikelnummer	01 Typ Art Intern Baugerät Maschine Gruppe	00001 Einzelnr. E-Prüfung BG-Prüfung Alter TÜV-Prüfung AfA Identität
---------------------	--	--	--	---	--	---



Ihr Nutzen...

Um Ihnen den perfekten Nutzen dieses Konzepts aufzuzeigen, lassen Sie sich in unserer Akademie begeistern, denn dort ist alles in Funktion zu sehen. Gern senden wir Ihnen das aktuelle Akademieprogramm, oder das Programm einfach online ansehen.



Einsatzfahrzeuge

Werkstattbedarf

Dienstleistungen

Datenbanken

Partnermodule

IC-1 Technik - Verwaltung

Infocenter für die Disposition

Die Zentrale, mit der Sie sofort wissen, was wo ist und ob Sie noch freie Kapazitäten haben. Die Datenbank führt für Sie die Geräteinventur durch und unterscheidet zum jeweiligen Lagerort. Die Datenbank wird für Sie individuell eingerichtet und enthält Ihre Codes, Unternehmensdaten und Speicherplatz (3 x 5 MB) für jedes Tool, was wichtig für die Historie zur Technik sein kann. Daher variiert die Jahresgebühr zur Systempflege nach Menge der Tools.

Die wichtigsten Funktionen:

- Auf- und Abbauscheine (Bauaktensystem kann im Modul IC-4 an die kaufmännische Bauakte angedockt werden)
- Laufende Inventur in der Unterscheidung: Baustelle, Lager, Reparatur, Aussonderung
- Standortbestimmung zur Technik (GPS-Position), auf Wunsch auch Freischaltung (Position Techniker)
- Verwaltung der elektrischen Prüfung mit Warnsystem zu fälligen Prüfungen (akustische Warnung)
- Spannende Statistikläufe, Kumulkapazitätensuche und viele weitere Optionen



Smartphone App

Sobald alle einsatzfähigen Tools codiert sind und die Datenbank eingerichtet ist, kann es losgehen. Ihre Einsatzleiter laden die IC-APP auf das Firmensmartphone und schon werden alle aufgebauten Dinge mit einem „Piep“ erfasst und es entsteht der Aufbauschein. ertönt ein dumpfer Ton, weiß der Techniker, dass das entsprechende Tool aktuell keine E-Prüfung hat. Alle Scheine sind als PDF ausdrückbar und sicher in der Bauakte zur jeweiligen Baustelle hinterlegt. Bei Abbau geht alles rückwärts. So kann kein Tool auf der Baustelle vergessen werden, denn Sie sehen, was aufgebaut wurde.

Bestand, Positionen und Nachweise

Die Technik basiert auf der GPS-Funktion des Smartphones. So ist beim Auf- und Abbau immer die Position bekannt und nichts kann Ihnen entgehen. So können Sie immer die genaue Position der Dinge ermitteln, aber auch im Bedarfsfall nachweisen. Die bisherige Verwaltung von Auf- und Abbauscheinen ist so automatisiert. Soweit Sie schon über eine Fernüberwachung von Trocknungstechnik verfügen, können die dort erstellten Protokolle importiert werden.

Einrichtung

Zur Einrichtung fällt eine einmalige Gebühr an. Zur Installation erhalten Sie das umfassende Handbuch, welches Ihnen viele weitere Informationen gibt. Zur Inangsetzung wird Ihre Datenbank anhand Ihrer Angaben individuell aufgebaut. Sie erhalten auf Wunsch eine Einweisung per kostenloser Remote-Desktop-Anwendung „AnyDesk“.



SERVERGEBÜHREN / EINRICHTUNG	ART. NR.	PREIS
IC-Technik-Verwaltung (400) Jahresgebühr (50,- pro Monat) bei jährlicher Zahlung bis 400 Tools	00101	600,00 €
IC-Technik-Verwaltung (800) Jahresgebühr (65,- pro Monat) bei jährlicher Zahlung bis 800 Tools	00102	780,00 €
IC-Technik-Verwaltung (1.200) Jahresgebühr (75,- pro Monat) bei jährlicher Zahlung bis 1.200 Tools	00103	900,00 €
IC-Einrichtungsgebühr Einmalgebühr zur individuellen Einrichtung.	00100	820,00 €

BESTANDSKONTROLLE



Unternehmen / Rechtsform

Strasse

PLZ - Ort

GF / Inhaber

Telefon

E-Mail

Bestellung

Hier bestellen Sie Ihre Datenmenge:

☐	400 Tools / Server	Serverkosten & Systemwartung	600,- € pro Jahr
☐	800 Tools / Server	Serverkosten & Systemwartung	780,- € pro Jahr
☐	1.200 Tools / Server	Serverkosten & Systemwartung	900,- € pro Jahr

Alle Preise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer / Serverkosten werden jährlich, anteilig nach Monaten, im Kalenderjahr Voraus berechnet.

Geschäftsbedingungen

Bitte sorgfältig durchlesen und anerkennen, da nur damit die weitere Bearbeitung möglich ist

Sie bestellen hiermit ein System unserer Gütegemeinschaft. Im Rahmen der jährlichen Servergebühren mit Wartung des Systemes, sind Sie mit Anerkennung der AGB und Zustimmung der Grundlagen zum Datenschutz, beitragsfreies Mitglied in unserer Gemeinschaft. Sie stellen sicher, dass der Unterzeichner für das genannte Unternehmen zur Unterschrift berechtigt ist.

☐ **Zustimmung zu unseren AGB** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Homepage. Lesen Sie diese genau durch und erkennen Sie diese Regeln als Grundlage an, damit wir Ihnen dieses System freischalten können.

☐ **Zustimmung zu Regelungen im Datenschutz** Die Bestimmungen zum Datenschutz, sowie die Regelung zur Auftragsverarbeitung, erkennen Sie mit der Unterschrift unter dieser Bestellung an, damit wir Ihnen das System freischalten können. Beachten Sie insbesondere die Regelungen nach Datenschutzgrundverordnung, sowie nach dem BDSG, denn Sie verwenden voraussichtlich sensible Daten.

Zahlungsweg

Hier legen Sie den Zahlungsweg fest - Wichtig für die laufende Servergebühr

Das Konzept ist durch externe Gebühren an genaue Abstimmung des Zahlungsweges gebunden. Hierzu bieten wir drei Zahlungswege an:

- ☐ **Zahlung per Rechnung**
- ☐ **Zahlung per Lastschrift**
- ☐ **Wir sind bereits Mitglied in der DG-IS / Zahlung in gleicher Art wie andere Gebühren**

Servergebühren & Wartung des Systems sind gebührenpflichtig, gemäß der aktuellen Verkaufsunterlagen. Die Kosten betreffen o.g. Servergebühren & Wartung und gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Servergebühr zur Datenmenge führen wir als Partnergebühr. Als Partnerbetrieb ermächtigen Sie die Deutsche Gütegemeinschaft Immobilien-SchadenService AG hiermit widerruflich, laufende Gebühren aus dieser Bestellung bei Fälligkeit zu Lasten des nachfolgend genannten Bankkontos einzuziehen. Die Zahlung ist als Lastschrift oder Zahlung durch Paypal möglich. Bei Zahlung per Lastschrift gilt bis auf Widerruf folgende Bankverbindung:

Bankverbindung

IBAN

Ihre Unterschrift

Hier bitte unterschreiben Ort & Datum

Ihre Unterschrift

BESTELLSCHEIN

Einsatzfahrzeuge

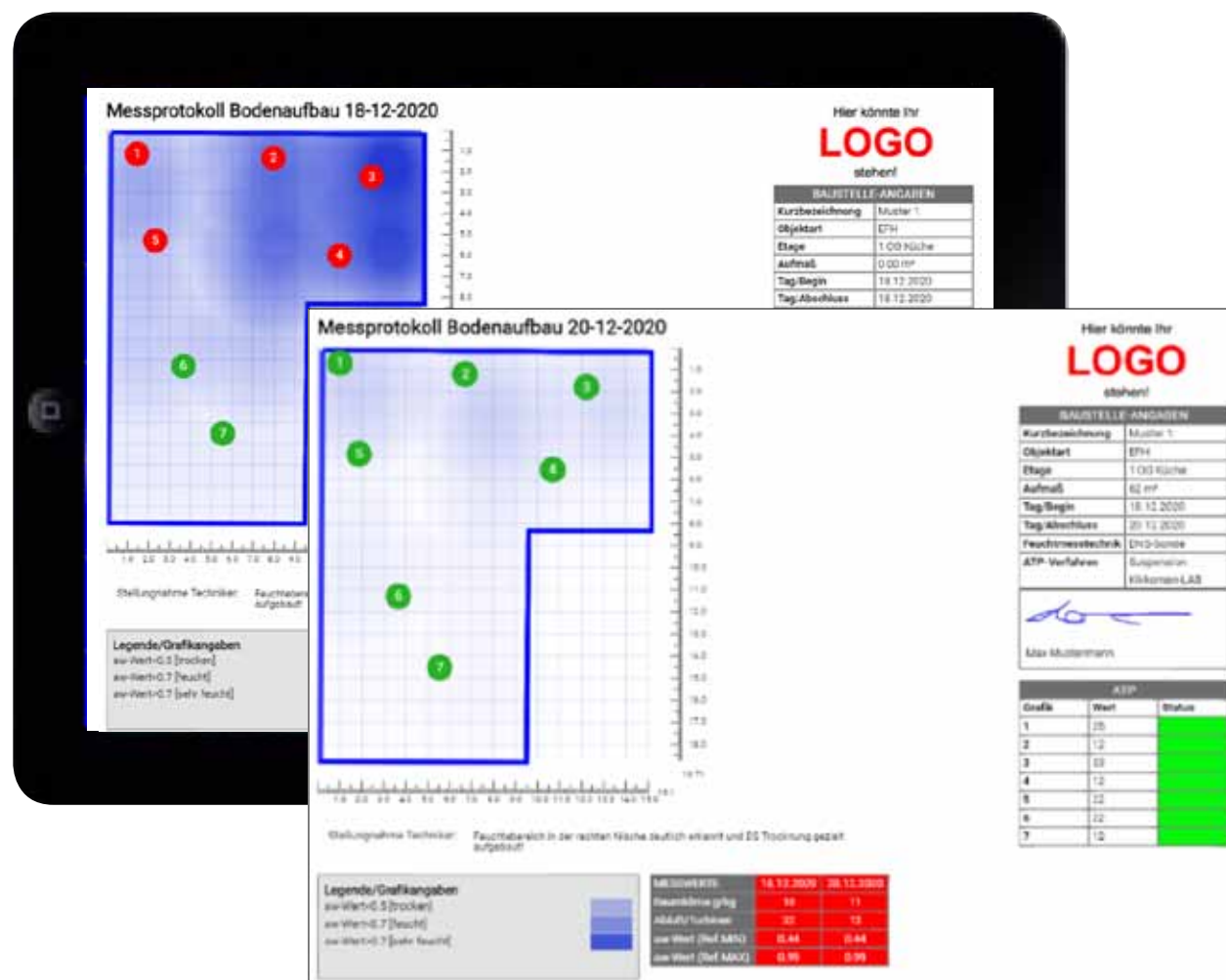
Werkstattbedarf

Dienstleistungen

Datenbanken

Partnermodule

MODUL 5" TR-Protokoll 4.0



Vom Profi
empfohlen...



TROCKNUNGSPROTOKOLL

Echt professionell

Die TR-Protokoll APP im Detail

● Grundrisse in Perfektion

Mit dieser APP zeichnen Sie in kürzester Zeit den genauen Grundriss. Das gilt auch für komplexe Grundrisse mit vielen Ecken und Terrassen. So definieren Sie sicher die Flächen. Nachfragen zum Aufmaß gehören der Vergangenheit an.

● Feuchtenester im Bodenaufbau sicher erkennen

Für Sie als Fachbetrieb ist es bei Wasserschäden im Bodenaufbau enorm wichtig, dass der vollständige Umfang der Schadenauswirkung durch bestimmungswidrig ausgetretenes Wasser sicher erkannt wird. Die Applikation „TR-Protokoll“ bietet Ihnen hierzu ein besonderes Format, mit dem Sie sicher alle Fakten auf der Baustelle erfassen können. In Verbindung mit der hierzu erforderlichen Messtechnik, erkennen Sie perfekt die vollständige Auswirkung. Zudem wird diese Applikation ständig weiter entwickelt, wozu Sie von logischen Anforderungen von weit über 100 anderen Nutzern aus Fachbetrieben profitieren.

● Erfassung der Bioaktivität

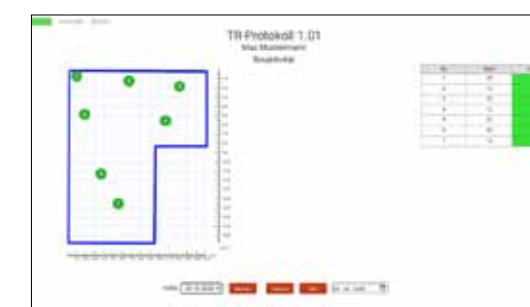
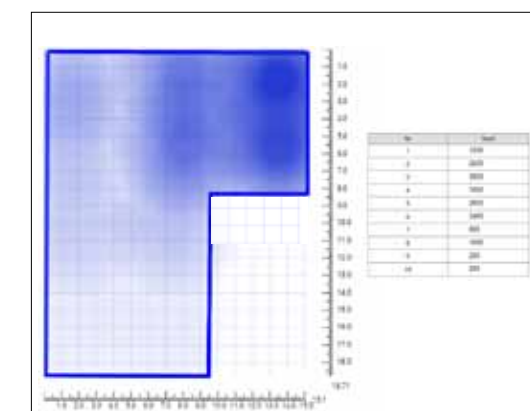
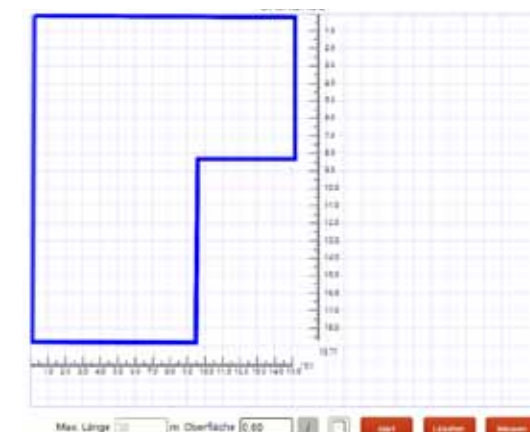
Mit der Applikation TR-Protokoll 4.0 haben Sie nicht nur das perfekte Trocknungsprotokoll, sondern auch den Nachweis über Bioaktivität in den Dämmschichten des Bodenaufbaus. Der seit Jahren etablierte Test auf ATP / AMP, ADP wird perfekt zum Messwert und zur Position der Messstelle dokumentiert. Dadurch werden spätere Beschwerden zur Hygiene sicher abzuwehren sein.

● Professionell gegenüber Kostenträgern

Mit diesem Format zu Trocknungs- und Feuchtemessprotokollen legen Sie gegenüber Regulierungsbeauftragten der Kostenträger erheblich an Professionalität zu. Das kann sich sehen lassen und enthält alles, was man zur Freigabe von Folgekosten (KVA) braucht.

● Sicher vor Haftungsrisiken

Mit den vollständigen Angaben im TR-Protokoll haben Sie die Dokumentation aller Fakten rund um die Werkvertragsleistung der Bauteiltrocknung - und das in allen Schritten von der Schadenaufnahme, über Zwischenmessungen bis zur Schlussabnahme. Alles auf einer übersichtlichen Seite mit Ihrem Logo und mit Unterschrift des Trocknungstechnikers.



NETTOGEBÜHREN	MODUL-NR.	PREIS PRO MONAT	INKL. IM MODUL 4 + 24
TR-PROTOKOLL 4.0 Trocknungsprotokoll für bis zu 3 Nutzer	DGIS Modul 5/3	20,00 €	0,00 €
TR-PROTOKOLL 4.0 Trocknungsprotokoll für bis zu 10 Nutzer	DGIS Modul 5/10	40,00 €	0,00 €

Modul 5" TR-Protokoll

Das perfekte Trocknungsprotokoll

Zu Bauteiltrocknungen müssen bekanntlich Protokolle zum Verlauf der Trocknung und zur Bioaktivität geführt werden (VdS 3151). Alles online auf einer Seite. Verfügbar als APP.

Einsatzfahrzeuge

Werkstattbedarf

Dienstleistungen

Datenbanken

Partnermodule

Der Nutzen von Partnerschaften

Eine häufige Frage, die wir mit 6 Leistungsmodulen beantworten.

Modul 1 Performance

Die aktuellen Marktpreise und Vertragsformate

Genau wissen, was abzurechnen ist, bildet eine wichtige Grundlage im Schadenservice. Wir ermitteln die Marktpreise und liefern jährlich Preislisten, AGB-Muster und Vertragsformate.

Modul 2 Infodienst

Vorteile für wenig Geld

Unser Einstiegsmodul. Als Mitglied sparen Sie erheblich im Einkauf, zudem nehmen Sie am Informationsdienst teil. So wissen Sie immer was in der Branche läuft.

Modul 3 Hygieneservice

Handlungsanweisungen nach Richtlinien

Hygiene ist bei Wasserschäden nahezu das Wichtigste. Perfekte Anweisungen, wie alles vorzunehmen ist und die dazugehörige Technik, bieten wir in diesem Modul.

Modul 4 Datenbank

Online mit allen Dokumenten

Wir bedienen neben dem Kunden auch Kostenträger, die zeitgemäße Geschäftsprozesse benötigen. Dieses Modul bietet die Datenbank mit allen erforderlichen Schnittstellen.

Modul 5 TR-Protokoll

Das perfekte Trocknungsprotokoll

Zu Bauteiltrocknungen müssen bekanntlich Protokolle zum Verlauf der Trocknung und zur Bioaktivität geführt werden (VdS 3151). Alles online auf einer Seite. Verfügbar als APP.

Modul 24 Die Netzwerker

Das Exklusivkonzept SchadenDienst24

Gemeinsam den Markt aufbauen. Dieses Modul ist in einer Region nur exklusiv vorhanden und bietet alles was besten Schadenservice ausmacht. Diese Partnerschaft setzt auf intensiven Dialog und Aufbau eines Vertriebsstammes für jeden Partner. Dieses Modul enthält alle anderen Module und natürlich zusätzlich ein umfassendes QM-System nach DIN EN ISO 9001 für zertifizierten Schadenservice. Den Antrag und Vertrag finden Sie in unserem Katalog 6.



PARTNERMODULE



“Dinge, die man besser gemeinsam erledigt.”

Hintergründe zur Entwicklung des Netzwerks.

Die Gütegemeinschaft DGIS AG wurde bereits 2007 ins Leben gerufen, um alles, was man als Fachbetrieb zum Schadenservice braucht, für alle Beteiligten im Schadenfall zu entwickeln. Seinerzeit in Zusammenarbeit mit dem Zentralverband SHK (ZVSHK), jedoch mit dem TÜV weiterentwickelt.

Im Fokus stand vor allem die Versicherungswirtschaft, denn das Mißtrauen zum mittelständigen Handwerk erschien seinerzeit hoch. Bereits zu diesem Zeitpunkt hatte die Gütegemeinschaft eine Vielzahl von Mitglieder, die sich mit dem Schadenservice als Sachzwang in der Haustechnik auseinandergesetzt haben. Im Dialog mit Sachversicherern wurde schnell klar, dass finanzielle

Aspekte oft wichtiger angesiedelt sind, als fachlich korrekte Leistung. Das Ignorieren geltender Richtlinien, zugunsten günstiger Abwicklung, wird vor allem von branchenfremden Firmen gefordert. Vor diesem Hintergrund galt es für das Fachhandwerk Position zu beziehen. Letztendlich haftet nur das ausführende Fachhandwerk für korrekte und mangelfreie Leistung gegenüber dem Kunden. Diese Position optimieren wir seit 2014 mit der Marke SchadenDienst24 und haben hierzu eine Alleinstellung im Markt. 2017 wurde das Konzept ganzheitlich auf die Bedürfnisse und Rechtsverhältnisse in Österreich angepasst, wo wir nun mit 16 Fachbetrieben präsent sind. In Summe gibt es eine Menge zu beachten, wofür die Zentrale Sorge trägt..



Verbriefte Qualität
QM-System

Einsatzfahrzeuge

Werkstattbedarf

Dienstleistungen

Datenbanken

Partnermodule

Modul 1 Grundlagen

Die aktuellen Marktpreise und Vertragsformate

Genau wissen, was abzurechnen ist, bildet eine wichtige Grundlage im Schadenservice. Wir ermitteln die Marktpreise und liefern jährlich Preislisten, AGB-Muster und Vertragsformate.

● Jährliches Leistungsverzeichnis (ortsübliche Preise)

Jährlich erstellen wir Ihnen Ihr neues Leistungsverzeichnis für die typischen Leistungen im Notdienst zum Schadenservice. Die Erhebung erfolgt anhand Veränderungen in den gängigen Leistungen und durch Beobachtung der Marktpreise und Tarifaabschlüsse, nach Regionen und unter Beachtung des UWG. So verfügen Sie immer über aktuelle Konditionen und Leistungstexte, insbesondere zu Pauschalleistungen. Auf Wunsch wird Ihr LV mit Ihrem Logo als PDF erstellt. Recht und Rechtsprechung, aber auch Bedingungswerke der VU, ändern sich laufend. Wir passen Ihre allgemeinen Geschäftsbedingungen jährlich darauf an. Die AGB sind integriert im LV und so sind Sie immer auf der Höhe.

● Formate zu Kundenaufträgen und Formulare

Der schriftliche Vertrag mit dem Kunden ist wichtig. Da gibt es viel zu beachten. Wir bieten sichere Vertragsvorlagen mit allem, was zu bedenken ist. Vom Haustürgeschäft über die Sicherungsabtretung bis zur vertraulichen Vereinbarung. Schadenservice braucht gute Formate. Sie erhalten alle Formulare, die für guten Schadenservice gebraucht werden. Von der Energieerfassung bis zur Schlussabnahme.

● Technischer Informationsdienst und News zur Branche (Info)

Schadentechnik ist ein innovatives Thema. Von neuen Techniken, verbesserten Tools bis zur Fernüberwachung von Baustellen, tut sich stetig viel. Wir halten Sie mit unserem Informationsdienst auf dem Laufenden. Sie sollten wissen, was sich in der Branche ändert. Dafür steht unser Informationsdienst. Jedes Quartal erhalten Sie eine interne Information zu wichtigen Details.

Jahresgebühr 480,- € (Bei Quartalszahlung + 15,- € Rechnungsgebühr / 4 x 135,- €)

Modul 2 Infodienst

Dabei sein für wenig Geld

Genau wissen, was zu tun ist, ist die Grundlage für korrekten Schadenservice. Beste Information ist dazu aber sehr wichtig, denn stets ergeben sich neue technische Erkenntnisse. Gleiches gilt zur Rechtsprechung. Laufend werden neue Urteile bekannt, die es zu beachten gilt. Zudem sollte man in dieser Branche die Richtlinien genau verfolgen. Wir arbeiten in einem sensiblen Feld und Kunden informieren sich bestens, was vorgeschrieben ist und was nicht. Dieses Modul hält Sie auf dem Laufenden.

● Persönlicher Infodienst

Alles aus Theorie und Praxis erhalten Sie mindestens einmal pro Monat per E-Mail. Damit wissen Sie was in der Branche läuft.

● Mitglied in der DGIS / Partnerpreise bringen echte Vorteile

Mitgliedsbetriebe erhalten auf sehr viele Produkte und Leistungen Partnerpreise. Als Mitglied der DGIS haben Sie diesen Vorteil. Bereits bei Kauf von wenig Technik hat sich so Ihre Mitgliedsgebühr bezahlt gemacht.

Jahresgebühr 240,- € (Bei Quartalszahlung + 15,- € Rechnungsgebühr / 4 x 45,- €)

Modul 3 Hygieneservice

Handlungsanweisungen nach Richtlinien

Hygiene ist bei Wasserschäden nahezu das Wichtigste. Perfekte Anweisungen, wie alles vorzunehmen ist und die dazugehörige Technik.

● Hygieneanweisungen (interner Hygieneordner / vertrauliche Infos)

Die Hygieneansprüche von Kunden steigen stetig. So können Schäden schon lange nicht mehr ohne die erforderlichen Berichte zu Belastungen mit nachfolgenden Freimessungen abgewickelt werden. Der Sanierungsfachbetrieb muss sich hierauf einstellen. Vor diesem Hintergrund geben wir unseren Mitgliedern den Hygieneordner mit rund 70 Anleitungen an die Hand, die im Mitgliederkreis streng vertraulich zu behandeln sind. Die Herausgabe kann daher nur anhand der Verpflichtungen aus den Mitgliedschaftsregeln verantwortet werden. So bekommen Ihre Einsatzleiter Klarheit zur Devise, was man machen sollte und was man manchmal nicht tun sollte.

● Dauerrabatt auf Messtechnik & Laborleistungen

Als Dauerkunde der Laboragentur erhalten Sie auf Analytikzubehör und Laborleistungen generell 5% Dauerrabatt.

Jahresgebühr 240,- € (Bei Quartalszahlung + 15,- € Rechnungsgebühr / 4 x 75,- €)

Modul 4 Datenbank

Online mit allen Dokumenten

Wir bedienen neben dem Kunden auch Kostenträger, die zeitgemäße Geschäftsprozesse benötigen. Dieses Modul bietet die Datenbank mit allen erforderlichen Schnittstellen.



Damit es beim Versicherer klappt

Die Datenbank bietet eine Vielzahl von Funktionen. Derzeit führen wir zwei Datenbanken, die untereinander vernetzt sind. Diese Datenbank bildet eine perfekte Vernetzung zu Kostenträgern in Deutschland, sowie für Partner in Österreich. Der Hintergrund für die Unterscheidung liegt in unterschiedlichen gesetzlichen Rahmenbedingungen, wie z.B. unterschiedlicher Mehrwertsteuer, aber auch in der Tatsache, dass unterschiedliche Sachversicherer in den Ländern tätig sind, die natürlich allesamt hinterlegt sind. Die Datenbank gilt für Partner, die dieses Modul nutzen. Hierzu bieten wir zudem eine Vorprüfung der Vorgänge, da diese Vorprüfung als klares Qualitätsmerkmal unter der Marke SD24 gilt. Unsere Sachverständigen sind hier die zentralen Ansprechpartner und Schnittstelle zu unseren Programmierern.

Die Bauakte

Im System der Datenbank werden alle wichtigen Leistungen und Konditionen geführt. Das ermöglicht die komplette Bauaktenführung in diesem System mit allen Versandnachweisen. Partner in diesem Modul haben hierauf Zugriff, was die Rückfragen auf ein Minimum beschränkt, denn eine Farbkennung weist auf den Bearbeitungsstand hin. Rot ist in der Erstversorgung, grün in der Phase der Instandsetzung und die schwarze Markierung bedeutet, dass der Vorgang komplett abgeschlossen ist und der Kunde die Schlussabnahme unterzeichnet hat. Besser geht es kaum, alles online und mit wenigen Klicks. Die elektronische Bauakte bietet Ihnen natürlich auch alle wichtigen Statistiktools.

GDV-Schnittstelle

Für unsere Partner in der Sachversicherung bieten wir einen besonderen Service. In Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern ermöglichen wir allen Sachversicherern die Einrichtung der GDV-Schnittstelle, wodurch die Dokumente zum bearbeiteten Schaden im gewünschten Datenformat und in der erforderlichen Datensicherheit nach GDV-Schnittstelle übermittelt werden. Wichtig, denn unsere Partner sichern auch hier den Service am Kunden ab, womit eine schnelle Bearbeitung möglich wird.

Support

Ein wesentlicher Bereich in unserer Gemeinschaft, denn unsere Kunden sind Kaufleute, weshalb diesem Bereich hohe Aufmerksamkeit gewidmet werden muss. Es werden zudem weitere Tools angeboten, wie z.B. die Baustellen-APP mit vielen Funktionen, um vieles papierlos zu halten.



Modul 4 Datenbank

Online mit der Dokumentation und der Bauakte

Neben den eigentlichen Arbeiten auf den Baustellen sollten Sie der Verwaltung der anfallenden Daten große Aufmerksamkeit schenken. Dieses vor dem Hintergrund, dass Schäden an Gebäude und Inventar üblicherweise versichert sind und somit die Daten für den Sachversicherer aufbereitet und zügig übermittelt werden müssen. Zeit ist Geld, das weiß auch die Versicherungswirtschaft und somit muss alles zügig und in den richtigen Formaten vonstatten gehen. Wir bieten Ihnen hierzu die Datenbank, die mittlerweile rund 12 Jahre Praxis hinter sich hat und stets weiterentwickelt wurde. Im Rahmen dieser Mitgliedschaft bieten wir Ihnen den Zugang für diese bewährte Datenbank. Sie werden staunen, wie schnell alles läuft und die Vollständigkeit der Bauakte lässt sicher keine Wünsche offen.

● Schnittstellen, nicht nur zum Sachversicherer

Datenbanken müssen heute viel leisten. Insbesondere die Schnittstellen zu wichtigen anderen Programmen sind unverzichtbar. Wir bieten die Übertragung aller wichtigen Daten aus geeigneten Formaten und Programmen. Auch finden Sie im Programm die Eingangsschnittstellen aller Versicherungsunternehmen, die Gebäude und Inventar versichern.

● Elektronische Leistungsverzeichnisse

Natürlich sind die Leistungstexte und Leistungspreise in über 10 LV in der Datenbank hinterlegt. So wird die Erstellung der Schadendokumentation, Rechnung und KVA leicht und schnell. Natürlich nach Ihren Konditionen aus Modul 1, das hierzu eine Voraussetzung bildet.

● GDV-Schnittstellen (Formate der Sachversicherer)

Natürlich verfügt unsere Datenbank über alle wichtigen GDV-Formate (Formate des Gesamtverbandes der Versicherer).

Nur in Verbindung mit Modul 1

Jahresgebühr Modul 4 **480,- €** (Bei Quartalszahlung + 15,- € Rechnungsgebühr / 4 x 135,- €)



Unterschiede

Wichtig ist ein klares Format, das der Schadensachbearbeiter sofort erkennen wird. Die Dokumentation trägt natürlich Ihr Logo als Erkennungsmerkmal. Im Modul 4 ist das Ihr Firmenlogo. Im Modul 24 steht hier nicht nur das Logo des SchadenDienst24 mit Ihrem Regionalzusatz, sondern auch noch das Prüfungsfeld des Sachverständigen, der diesen Fall vorgeprüft hat. Dieses Format ist bundesweit einheitlich und für den Sachbearbeiter im Grunde leichter zu prüfen, da Fehler in jedem Fall schon in der Vorprüfung beseitigt wurden.

Regulierung beschleunigen

Die Frage, ob der Schadensachbearbeiter einen Außenregulierer noch zusätzlich einschalten muss, klärt sich schnell und einfach mit dem Blick auf eine korrekte und vollständige Schadenbeschreibung und Kostenschätzung.

- Alle Funktionen stark vereinfacht
- Verbesserte Stammdatenführung (eigene & Personal)
- Optimierte Kundenstammdaten
- Forderungsmanagement / Mahnsystem integriert (nurSD24)
- ISO 9001 - alle Dokumente hier abrufbar (nur SD24)
- Technik-Bestandsüberwachung und Inventur (IC-Überwachung)
- Einkaufs- und Leasingkonfigurator integriert
- optimierter Datenschutz / Cyberschutz / DSGVO

ANTRAGSTELLER

Unternehmen / Rechtsform

Strasse

PLZ - Ort

GF / Inhaber

Telefon

E-Mail

Telefax

Internet

AUSWAHL DER MODULE

Hier beantragen Sie Ihre Partnerschaftsmodule:

- ☐ **Modul 1 PERFORMANCE** 480,- € p.a.
- ☐ **Modul 2 INFODIENST** 240,- € p.a.
- ☐ **Modul 3 HYGIENE** 240,- € p.a.
- ☐ **Modul 4 ONLINE** 480,- € p.a. (nur in Kombination mit Modul 1)
- ☐ **Modul 5 TR-Protokoll** 240,- € p.a. (für 3 Nutzer) ☐ 480,- € p.a. (für bis zu 10 Nutzer)

Nach Annahme des Antrags erhalten Sie die Bestätigung und die Mitgliedschaftsregeln.

BANKVERBINDUNG & ANTRAG

Wählen Sie hier das Bankkonto und die für Sie angenehmste Gebührenregelung

Sie beantragen hiermit die ordentliche Partnerschaft (Mitgliedschaft) Ihres Unternehmens oder Ihrer Person in den oben ausgewählten Partnerschaftsmodulen der Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG. Die Mitgliedschaftsregeln erkennen Sie mit Ihrer Unterschrift an und bestätigen, diese erhalten zu haben. Senden Sie uns diesen Antrag per Post oder auf elektronischem Weg an unsere Adresse. Sie stellen sicher, dass der Unterzeichner für das genannte Unternehmen zur Unterschrift berechtigt ist.

Beginn der Partnerschaft

Sofern hier nicht eingetragen, gilt der Folgemonat nach dem unten eingetragenen Antragsdatum als Beginn der ordentlichen Partnerschaft (Mitgliedschaft), sofern der Antrag angenommen wird. Die Gebühren richten sich nach den Mitgliedschaftsregeln und nach der aktuellen Gebührenordnung.

Gebührenregelung

* Die Partnerschaft / Mitgliedschaft ist gebührenpflichtig, gemäß der jeweiligen aktuellen Gebührenordnung. Die genannten Gebühren gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Als Partnerbetrieb ermächtigen Sie die Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG hiermit widerruflich, laufende Gebühren aus diesem Antrag und dieser Partnerschaft bei Fälligkeit zu Lasten des nachfolgend genannten Bankkontos einzuziehen. Das gleiche Konto gilt für Erstattungen. Eine Partnerschaft ohne Angabe einer Bankverbindung ist nicht möglich. Sie wählen durch Ankreuzung folgende Zahlungsregelung:

- ☐ **Jährliche Zahlung**
- ☐ **Zahlung zur Quartalsmitte** (zuzüglich 15,-€ Rechnungsgebühr pro Fälligkeit)

Bankverbindung

Bankleitzahl

Kontonummer

IBAN

BIC-/SWIFT-Code

☐ **Mitgliedschaftsregeln und Leistungsbeschreibungen ausgehändigt** (Ankreuzung bei Erhalt der Unterlagen)

Ort und Datum

Partner / Mitgliedschaftsanwärter / Unterschrift



Deutsche Gütegemeinschaft
ImmobilienSchadenService AG

CENTER SÜD

Siezenheimer Strasse 35
A-5020 Salzburg
Telefon: (+43) 0662 23452 9021
info@immobilienschadenservice.de

CENTER NORD

Am Ilex 10-12
D-32609 Hüllhorst / Westfalen
Telefon: (+49) 05223 65322-0
Telefax: (+49) 05223 65322-59
info@immobilienschadenservice.de

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.dgis-shop.de
www.immobilienschadenservice.de
www.schadenhaus.de

