

AKADEMIE

Fortbildung im Schadenmanagement
Fachbereich Gebäude & Wohnen

1

2023/2

PROGRAMM

zweites Halbjahr

- Ausbildung Fachkraft
- Inspektor für Hygiene
- SV-Ausbildung
- Leckortung & Trocknung
- RE-Zertifizierung

Willkommen in der Praxis

Fortbildung für Profis im Fachbereich Gebäude & Wohnen



Als verantwortliche Leiter der Fachausbildungen in der Akademie der Deutschen Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG können wir Ihnen versichern, dass Ihre Mitarbeiter in unserer Akademie zu aktiven Fachleuten im Schadenmanagement ausgebildet werden. Insbesondere der aktuelle Wandel zur Genossenschaft EUWAG, sichert Ihnen hierbei die Objektivität und Neutralität im Sinne der betroffenen Kunden bestens ab. Denn im Schadenfall gilt es, für Gebäudenutzer, ein wirklich kompetenter Partner zu sein.

Schadenereignisse mit Auswirkungen am Gebäude und Inventar sind enorm vielfältig, wozu neben bestimmungswidrig austretendem Wasser aus haustechnischen Anlagen, insbesondere der Klimawandel eine immer größere Rolle spielt. Bedenken Sie z.B. Starkregenereignisse. Know-how ist neben der Anwendungstechnik, insbesondere zum Umgang mit Kostenträgern gefordert, denn es gilt Kundenrechte durchzusetzen und zugleich die Leistung konform mit den geltenden Richtlinien sicherzustellen. Dieses auch, um Ihr Unternehmen vor Haftungsrisiken zu schützen. Es gilt auf der Hut zu sein, denn die geltenden Richtlinien, insbesondere zu Schadstoffen und zur Hygiene, sind sehr umfassend und komplex.

Wir vermitteln Ihnen und Ihren Akteuren das notwendige Fachwissen und die erforderliche Sensibilität. Gern berate ich Sie zur richtigen Fortbildung für Ihr Team.

Lothar F. Droste & Ivan Veselic

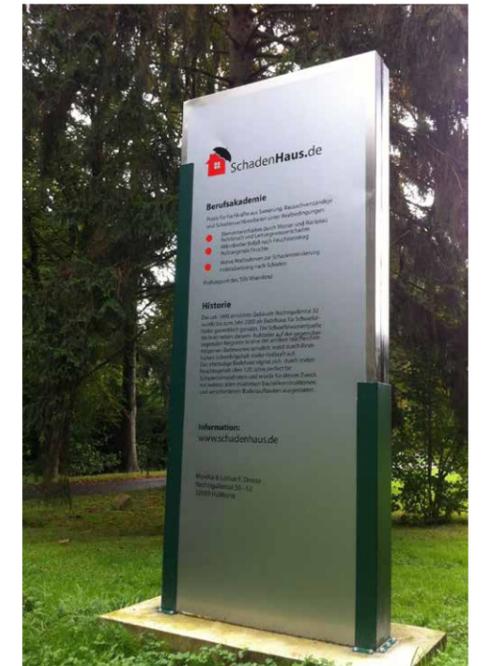
Schulungsleiter im Fachbereich Gebäude & Wohnen
Vorstände der DGIS AG

Praxis für Schadenprofis

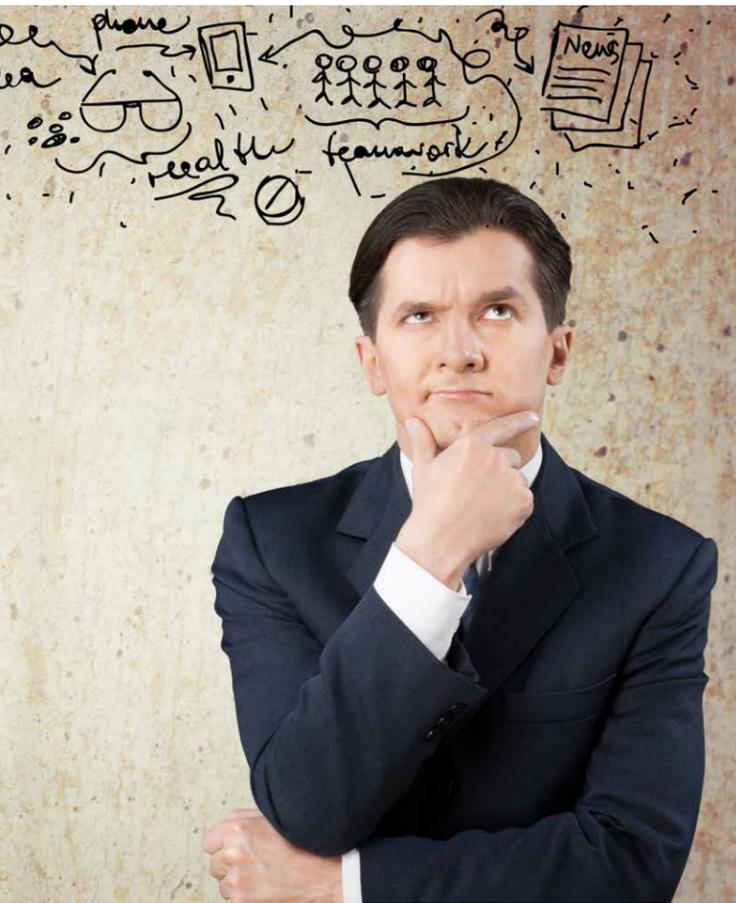
Es gilt genau zu prüfen, wer welches Fachwissen benötigt. In jedem Fall sollten alle Mitarbeiter im Kundendienst die Grundsätze im Schadenmanagement genau kennen. Kompetenz macht sich gegenüber dem Kunden immer bezahlt.

Aus diesem Grund bieten wir unterschiedliche Fortbildungen und sogar Inhaus trainings an. Wichtig ist das Training in der Praxis, welches wir im Schadenhaus anbieten. Die perfekte Grundausbildung für Ihre Techniker und Projektleiter.

Richtlinien, Rechtsprechung, Technik, aber auch Marktpreise zu Leistungen sind ständig in Bewegung. Es gilt auf dem Laufenden zu bleiben. Das sollte auch der Kunde sehen und spüren. Setzen Sie daher generell auf zyklische Fortbildung, denn dadurch verfügen Sie über das aktuelle Fachwissen. Möglich macht es unser Konzept mit dem TÜV-Saarland mit dreijährigem Zertifizierungszyklus in der Personenzertifizierung.



01	Workshop / Entscheidungsgrundlage		
	01/1 Rohrbruchservice im Kundendienst / Workshop für Unternehmer		Seite 4
02	Basisausbildung		
	02/1 Schadensachbearbeitung / Ausbildung für das Büro		Seite 6
	02/2 Fachkraft im Schadenmanagement / Grundausbildung Projektleiter		Seite 8
	02/3 Inspektor für Hygiene nach VdS 3151 (in 02/2 enthalten)		Seite 10
	02/4 Teilausbildung Leckageortung (in 02/2 enthalten)		Seite 12
	02/5 Teilausbildung Bauteiltrocknung (in 02/2 enthalten)		Seite 14
	02/6 Bau-Forensik		Seite 16
02/7 Sachverständigenausbildung - ZERT		Seite 18	
03	Zyklische Fortbildung (RE-Zertifizierung)		
	03/1 Zyklische Re-Zertifizierung / Jahresaufbaukurs		Seite 20
	Information & Service		
	AGB Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie		Seite 22
	Das Hotel zur Akademie		Seite 23
	Anmeldeformular		Seite 24



Alles, was der Chef wissen sollte.

TÜV SEMINARE SAARLAND Rohrbruchservice **IM KUNDENDIENST**

Klar, Zeit ist derzeit ein großes Problem. Dennoch ist anzuraten, dass Sie sich zur Effizienz Ihrer Kundendienstabteilung - und damit für Ihren Kunden, Zeit nehmen sollten. Deshalb haben wir die erforderliche strategische Information zu diesem Thema auf einen Tag komprimiert. Wir können Ihnen versichern, dass sich dieser Tag für Sie lohnen wird.

1 Tag, der Ihnen alle Fragen beantwortet

Ihr Unternehmen steht für gesundes Wohnen, bestes Trinkwasser, wohlige Wärme. Natürlich gehören damit auch Rohrbrüche und Wasserschäden zum Tagesgeschäft. Dieser Tag dient zur Information über alle offenen Fragen zu diesem Bereich in Ihrem Kundendienst als Seminar des TÜV-Saarland. Hier sehen Sie die Struktur des Workshops, der Ihnen alle anstehenden Fragen sehr sicher beantworten wird und damit Ihre Entscheidung für besseren Service absichern kann.

Bei Ihnen im Hause, oder im Hotel ...

Damit Sie kostbare Zeit sparen, wären auch wir dankbar, wenn dieser Workshop in Ihrem Hause stattfinden kann, sofern Sie einen geeigneten Besprechungsraum dazu haben. Günstiger, wenn auch Kollegen teilnehmen dürfen, wozu wir Sie beraten.

Ihr Handbuch zum Rohrbruchservice

Damit Sie bereits schon aus diesem Workshop hohen Nutzen mitnehmen, erhalten Sie für Ihren Kundendienst gegen eine Schutzgebühr den Tagungsordner als Handbuch mit allen wichtigen Dokumenten und Richtlinien, ansonsten eine kostenlose Mappe mit den Charts. Aufgrund des Wertes des Handbuchs (300,- € u.a. für Richtlinien Beuth) sind wir gehalten pro Handbuch eine Schutzgebühr von 198,- € zu erheben. Hiernach arbeiten bereits rund 130 Kollegen in der Branche (siehe Karte). Wir fragen folglich zuvor nach, welche Menge Sie benötigen.

Die Inhalte im Überblick

1. Geschäftsfeld Markttrends Sachversicherer Fallbeispiel Wichtig für Sie: Dieser Teil informiert Sie über die Kenndaten dieses Bereichs als Teil Ihres Kundendienstes. Betrachtet werden Strategien und auch Synergien zu anderen Geschäftsbereichen.	2. Notdienst Rechtsgrundlage BGB / VVG Minderung Die andere Grundlage: Notdienst ist für Sie kaum etwas Neues. Bei versicherten Schäden gelten andere Regeln, die das Handeln bestimmen, denn Ihr Profi arbeitet rechtlich wie eine Einsatzkraft der Feuerwehr.	3. Kundendienst Richtlinien Differenzierung Prävention Der große Unterschied: Bereits im ersten Teil haben wir aufgezeigt, was typischerweise im Schadenfall erfolgt. Erweitert zeigen wir auf, wie eine fachlich korrekte Leistung erfolgt, auf die Ihr Kunde Anspruch hat.	4. Dokumente Der Vertrag Dokumentation Formulare Extrem wichtig: Warum das Handwerk und Sachversicherer nur selten Freunde werden, hat viele Gründe. Ein Grund liegt in Defiziten in den Geschäftsprozessen. Wir zeigen wie alles bestens funktioniert.
5. Die Leistung Leckageortung Hygieneleistung Bautrocknung Fast wie Komplettbad: Unternehmen, die Badmodernisierung anbieten, benötigen für den Schadenservice nur drei zusätzliche Leistungsfelder. Wir zeigen, was professionelle zeitgemäße Leistung ausmacht.	6. Bereitschaft Personal Einsatzfahrzeug ISO-Zertifiziert Wie bei der Feuerwehr: Ihre Sorge zu Personal können wir Ihnen nehmen, denn hier ist kein Installateur erforderlich. Hierzu erklären wir, wie Sie beste Einsatzbereitschaft aufbauen und weshalb zertifiziert.	7. Know-how Einsatzleiter Backoffice Marketing Unschlagbar: Das Fachwissen Ihres Teams im Schadenservice ist der Garant für Ihren Erfolg. Wir erklären die Ausbildung und den Support. So gewinnen Sie zudem laufend spannende Neukunden.	8. Kalkulation Geschäftsplan Finanzierung Netzwerk Entscheidungsgrundlage: Wie sich diese Abteilung rechnet zeigen wir Ihnen auf. Wir errechnen Umsatz und Ertrag im Geschäftsplan anhand Ihrer Angaben. Ebenso zeigen wir bewährte Finanzierungsmodelle und Möglichkeiten im Netzwerk auf.

Planung im Hotel, oder in Ihrem Unternehmen

Dieser Workshop wird regional abgehalten und ad-hoc terminiert. Eingeladen sind jeweils interessierte Unternehmer aus der Region, was den Dialog optimiert. Sinnvoll ist die Teilnahme der jeweiligen Kundendienstleiter, welche in der Regel direkt mit diesem Thema konfrontiert sind. Alternativ zum Hotel kann dieser Workshop auch in Ihrem Unternehmen stattfinden, sofern ein Tagungsraum vorhanden ist.

Tagungsgebühr im Hotel pro Person 298,- €

Tagungsgebühr als Inhaus-Workshop 980,- € (Komplett für bis zu 10 Teilnehmer)

Die Preise enthalten die Tagungsunterlagen, sowie die übliche Tagungspauschale in Hotels zur Verpflegung oder die Übernahme der Kosten für den Mittagsimbiss bei Inhausforen. Die Preise gelten zuzüglich Mehrwertsteuer.



Alles, für das Backoffice



TÜV SEMINARE SAARLAND Schaden SACHBEARBEITER

In diesem strategischen Unternehmerworkshop erfahren Sie, worauf es wirklich ankommt. Es gilt, in diesem Geschäftsfeld die Prozesse im Zusammenspiel mit dem Sachversicherer genau zu kennen. Ebenso sollten Sie auch im Backoffice die Rechte des Kunden kennen und die Marktgegebenheiten beherrschen. Sie werden staunen, welche Perspektiven dieses Geschäftsfeld bietet.

Zuständige Branchen

Wo Fahrzeuge fahren, passieren Unfälle. Das dazugehörige Geschäft gehört der KFZ-Branche. Bei Anlagen in Gebäuden ist das ebenso, denn die Lebensdauer der Materialien ist begrenzt. Folglich gehört der Rohrbruch und die Beseitigung der Wasserschäden eigentlich in die Hände der Haustechnik. Den größten Umsatzanteil haben allerdings andere Branchen, wie z. B. die Maler- und Bodenleger. Da die SHK-Branche stark überlastet ist, kommen für dieses Konzept auch gut aufgestellte Betriebe anderer Baubranchen in Kooperation mit der Haustechnik zum Einsatz. Eine echte Optimierung, denn z.B. der Maler kennt sich oft bestens zur Mykologie aus.

Was der Versicherer braucht

Wasserschäden sind in der Regel versichert und der Kunde tut gut daran, sich gegen dieses Risiko zu versichern. Sachversicherer müssen Kosten einsparen, was auch wichtig erscheint und sich für alle Versicherten auszahlt. Insbesondere in diesem Bereich kommt es oft zu großen Mißverständnissen, die häufig zu Abzügen und Regulierungsdefiziten führen. Es gilt die Abrechnung fachlich korrekt durchzusetzen, was nur der Fachmann kann. Es gilt Geschäftsprozesse einzuhalten, denn die Kostenträger sind Finanzdienstleister mit klaren Formaten. Wir haben diese Prozesse aufgebaut und stimmen diese laufend mit Kostenträgern ab. Profitieren Sie vom Netzwerk.



Sicherheit durch Bewährtes

Die Kollegen und Mitglieder haben in den 15 Jahren viel Aufbauarbeit geleistet und ein bewährtes Konzept geschaffen. Von der Ausbildung, über Technik, Logistik, bis zum optimalen Personalrekrutierung. Natürlich mit einem durchdachten Marketingkonzept. Die komplette Information erhalten Sie in diesem Workshop. Sie werden staunen.

Der Nutzen für Ihr Unternehmen

AGENDA

- **Markt, Rechtsgrundlagen und Richtlinien** (BGB, VVG, VdS, BG u.a.)
- **Besonderheiten im Notdienst & Marktpreise** (Pauschalen & Kostensicherheit)
- **Überraschend - Keine Personalprobleme** (Schutzengel ist ein besonderer Job)
- **Schadenminderung in Bestform** (was sich nicht nur der Kunde wünscht)
- **Leckageortungstechnik & Reparatur** (zeitgemäße innovative Verfahren)
- **Hygiene im Wandel** (vorgeschriebene Standards - Proben & Dekontamination)
- **Trocknungstechnik** (professionelle Raum- und Dämmschichttrocknung)
- **Schadendokumentation** (die digitalen Geschäftsprozesse für den Sachversicherer)
- **Das Geschäftsfeld sicher aufbauen** (Planung und Finanzierung im Netzwerk)

Workshop - all inclusive

Teilnahmegebühr 998,- €
Dieser Preis enthält alles zur Teilnahme:
1 Hotelübernachtung im Einzelzimmer
Verpflegungspauschalen mit
Abendverpflegung, Tagungsmappe,
Tagungsgetränke. Preise gelten zuzüglich
Mehrwertsteuer

Termine	Ort / Region	Unternehmerworkshop
Juli 2023	D-32609 Hüllhorst	20. bis 21. Juli 2023
September 2023	A-8570 Voitsberg	12. bis 13. September 2023
September 2023	D-32609 Hüllhorst	14. bis 15. September 2023
November 2023	D-32609 Hüllhorst	09. bis 10. November 2023

Tagungsorte:
Schadenhaus in D-32609 Hüllhorst / Westfalen
LSI-Center in A-8570 Voitsberg / Austria

Know-how & Support

Kundenservice endet nicht mit der Schadenaufnahme. Der Projektleiter im Schadenservice braucht perfektes Fachwissen auch im Backoffice und das Wissen zu den technischen Optionen. Hierzu bieten wir in Kooperation mit dem TÜV Saarland ein Fortbildungskonzept, das neben der Ausbildung auch einen dauerhaften Support für Ihre Techniker bietet. Daher bietet diese Fortbildung eine optionale TÜV-Prüfung der Mitarbeiter im Backoffice als Schadensachbearbeiter.



Fachkraft im Management von Leitungswasserschäden

Diese Basisausbildung hat ihren Schwerpunkt im aktiven Arbeiten in der Praxis und gilt daher als die richtige Ausbildung für Ihre Techniker, die täglich mit diesen Aufgaben konfrontiert werden.

Im Schadenhaus werden zur Ausbildung entsprechende Real-Schäden erzeugt, weshalb Arbeitskleidung mitzubringen ist. Technik, Verbrauchsmaterial und persönliche Schutzausrüstung werden hingegen gestellt und sind in den Kursgebühren enthalten.

Der Nutzen für Ihr Unternehmen

- **Rechtssicherheit im Schadenfall**
Klare Auskunft zu Kundenfragen. Wissen zu allen Grundlagen...
- **Perfekte Erstversorgung sichergestellt**
Das Know-how zur Rettungsobliegenheit. Alles was zu tun ist...
- **Fachwissen zur Technik**
Die richtige Technik anwenden, Ihr Techniker kennt sich aus...
- **Fachlich korrekt dokumentiert**
Ihr Techniker weiß, welche Nachweise der Versicherer braucht...
- **Sicher in der Abrechnung**
Kostensicherheit. Korrekt und marktüblich abrechnen.

Teilnahmegebühr

Kostenübersicht
Kursgebühr 2.980,- €
Verpflegungspauschale
10 Tagessätze zu je 35,- 350,- €
Summe 3.330,- €

Hinweis
Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten fallen gesondert an.

Die Termine in 2023		
Anmeldecode	Monat	Zeitraum
LW 07 - 23	Juli	03. bis 14. Juli 2023
LW 08 - 23	August	14. bis 25. August 2023
LW 10 - 23	Oktober	16. bis 27. Oktober 2023
LW 12 - 23	Dezember	04. bis 15. Dezember 2023

Teilausbildung siehe Folgeseiten



Diese Fachausbildung enthält auch die Fortbildung zur Brandschadenbeseitigung

- **Vertragsrecht:** Rechtsgrundlagen im Schadenservice, Vertrag mit dem Kunden
- **Leckageortung I:** Technik & Anwendung an druckführenden Systemen
- **Leckageortung II:** Technik & Anwendung an der Gebäudeentwässerung
- **Feuchtemessung:** Risiken an Bauteilen einschätzen und bewerten (DIN 4108)
- **Hygiene I:** Kontamination an Bauteilen bewerten, analysieren, dokumentieren
- **Hygiene II:** Keimreduzierung und Dekontamination an Bauteilen (VdS 3151)
- **Bauteiltrocknung:** Fachlich richtige Trocknung von Bauteilen (VdS 3151)
- **Dämmschichttrocknung:** Bodenaufbauten und Decken trocknen (VdS 3151)
- **Elektrische Sicherheit:** Haftungsrisiken ausschließen, Kontrolle nach VDE 701
- **Dokumentation:** Korrekte und nachvollziehbare Schadendokumente
- **Fachprüfung:** TÜV Saarland Prüfung

Am besten Video ansehen. Die perfekte Info zu dieser Fortbildung



Referent

Lothar F. Droste

Organisatorisches

Kursdauer: 10 Werktage mit jeweils 9 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten. Täglich von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr, Freitags bis ca. 14 Uhr. Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst statt. Die Praxis im nicht weit entfernt gelegenen „Schadenhaus“. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 10 Personen begrenzt. Die Ausbildungsförderungen der Länder ermöglichen, je nach Förderprogrammen, zudem in der Regel eine anteilige Kostenübernahme z.B. durch Bildungsscheck o.ä. Informieren Sie sich daher bei den entsprechenden Institutionen (Handwerkskammer / IHK, etc.).

Übernachtungsbuchungen erfolgen in der Regel über unsere Akademie. Es gelten die AGB der Akademie. Zur Buchung verwenden Sie bitte das Formular auf der Rückseite. Buchungen können auch per E-mail, Fax oder telefonisch vorgenommen werden und sind verbindlich nach schriftlicher Bestätigung. Teilnahmegebühr enthält Schulungsunterlagen, Übungsmaterialien, Nutzungsentgelt für das Schadenhaus.de und aller technischen Geräte und Anlagen. Verpflegungspauschale enthält Tagungsgetränke, Pausensnacks und Mittagsverpflegung. Alle Kosten gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Ausbildungsnachweis & Prüfung

Zur Prüfung ist ein Qualifikationsnachweis aus Fachberufen aus der Haustechnik einzureichen oder mitzubringen. Ohne die berufliche Qualifikation erfolgt die Prüfung nicht als Fachkraft-LW, sondern als TÜV - Schadensachbearbeiter. Die Prüfungsgebühr wird erst nach Abnahme der Prüfung in Höhe von 358,- € gesondert an Sie berechnet. Prüfungsgebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.

Geschulte Fachkraft im Schadenmanagement Gebäude & Wohnen
WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE
Qualifikation gültig bis 03/2024
Max Mustermann
GMI-Haustechnik GmbH



Kontamination in Gebäuden zeitgemäß bewerten und beseitigen

Der Zusammenhang zwischen Schäden an Gebäuden sowie am Inventar ist zu Hygienemaßnahmen eindeutig. Wo freies Wasser ausgetreten ist, kann mikrobielles Wachstum vorliegen, insbesondere in Hohlräumen und Bodenaufbauten. Fachleute müssen folglich viel mehr leisten als früher. Es gilt abzuwägen, ob Hohlräume betroffen und ob Auswirkungen sichtbar sind. Insbesondere die Versicherungswirtschaft hat mit den Richtlinien des Verbandes der Sachversicherer (VdS 3151) klare Anforderungen an den Sanierungsbetrieb vorgelegt. Diese Fachausbildung zeigt Ihnen an einem realen Fall auf, wie zeitgemäß bewertet und gehandelt wird. Drei Tage, die einen kompletten Vorgang zum Schutz Ihrer Kunden durchspielen.

- **Kundenberatung:** Risiken für das eigene Unternehmen ausschließen
- **Fachwissen zur Hygiene:** Grundlagen der Mikrobiologie muss man kennen
- **Perfekte Analyse:** Probennahme, Auswertung und Bericht, Direktanalyse
- **Desinfektionsverfahren:** Die Erfordernisse zur Hygiene realisieren
- **Konditionen & Leistungstexte:** Sicherheit in der Abrechnung
- **Erfahrungsaustausch:** Der Workshop am Abend unter Kollegen

Organisatorisches

Kursdauer: 3 Werktage mit insgesamt 27 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten. 1. Tag von 9.00 Uhr bis 17:00 Uhr, 2. Tag von 9.00 bis 17:00 Uhr. 3. Tag von 9.00 bis ca. 14:00 Uhr. Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst statt. Die Praxis im nicht weit entfernten „Schadenhaus“. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 10 Personen begrenzt. Bedingt durch den hohen Praxisanteil ist Arbeitskleidung mitzubringen.

Die Termine in 2023		
Anmeldecode	Monat	Zeitraum
HY 07 - 23	Juli	05. bis 07. Juli 2023
HY 08 - 23	August	16. bis 18. August 2023
HY 10 - 23	Oktober	18. bis 20. Oktober 2023
HY 12 - 23	Dezember	06. bis 08. Dezember 2023

Teilnahmegebühr

Kursgebühr 1.150,- €
 Verpflegungspauschale
 3 Tagessätze zu je 35,- € 105,- €
Summe 1.255,- €

Weitere Termine werden nach Anforderung festgelegt

Zur Buchung:
 Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten fallen gesondert an. Beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie. Alle Preise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Grundwissen zur Mikrobiologie

Kompetent zur Kundenberatung

Der Kunde hat mit seinem Auftrag an das Fachunternehmen Anspruch auf genaue Untersuchungen zu Belastungen. Die erste Auswertung kann zeitgemäß direkt an der Baustelle oder im Fachbetrieb erfolgen, denn Direktanalysen sind auf dem Vormarsch. Die Messungen erfordern Fachkompetenz und Hintergrundwissen. Qualifizieren Sie dazu Ihr Fachpersonal.

Luft, Material und Oberflächen

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Direktanalysen vornehmen, aber auch wie fachgerecht Proben für das Fachlabor aufgenommen werden, denn die Anforderungen im Fachbereich „Gebäude & Wohnen“ steigen stetig und zudem ist die Bevölkerung zu Mikroorganismen nach der Pandemie bestens informiert. Mit diesem Wissen erheben Sie alle wichtigen Parameter, die für die Gebäudenutzer wirklich wichtig sind. Schon die VdS 3151 legte bereits 2014 Schnelltests in der Richtlinie fest, um die Schadenkosten in Grenzen zu halten, was bei Tests im Labor und den dazugehörigen Wartezeiten selten gelingt. Beachten Sie jedoch, dass die Bewertung durch das Fachlabor ein oft sehr wichtiger Partner zum Beleg von Belastungen ist.

Sicher bewerten

Direktanalysen arbeiten mit Bewertungssystemen, deutlich anders als die Auswertungen von Laboren. Sie sollten beides beherrschen, denn Sie sollten den Kunden bestens beraten können. Dieses gilt auch für alle Maßnahmen der Dekontamination, die wir in dieser Fachausbildung aktiv in der Praxis üben.

Qualifikationsnachweis

Zur Probennahme für das Fachlabor, sowie zu allen Direktanalysen sollten Sie im Bedarfsfall gegenüber dem Kunden Ihr Know-how perfekt nachweisen können. Aus diesem Grund erhalten Sie nach bestandener Prüfung nicht nur eine Urkunde, sondern auch einen Lichtbildausweis zum Qualifikationsnachweis. Diese Nachweise werden bei Teilnahme am zweiwöchigen Lehrgang als Zertifizierung als Fachkraft für LW-Schaden ausgefertigt, da das mikrobiologische Fachwissen in diesem Bereich eine wichtige Basis darstellt. Bei Teilnahme an den drei Tagen dieser Fortbildung erhalten Sie diese Nachweise als „Hygieneinspektor“.

Diese Zertifizierung berechtigt die zertifizierte Person daher zur Aufnahme und Auswertung von Direktanalysen, sowie zur fachgerechten Probennahme für Fachlabore im Fachbereich Gebäude & Wohnen.



Workshops



Basisausbildung

Zyklische Fortbildung



AGB - Service

TÜV SEMINARE SAARLAND Zertifizierter LECKAGEORTER

Messtechnische Ortung & Schadenabgrenzung

Die Leckageortung ist häufig die erste Maßnahme auf der Baustelle, wenn der Kunde eine Auswirkung entdeckt, die ihm Sorge bereitet. Auswirkungen und Ursache können jedoch sehr verschieden sein, wozu der professionelle Leckageortung der wirklichen Ursache auf den Grund kommen sollte. Damit ist dieses Gewerk der Schlüssel für alle Folgegewerke, z.B. Bauteiltrocknung, Hygienemaßnahmen und die eigentliche Schadenbeseitigung mit allen Folgegewerken.

Für den Unternehmer ist hierzu wichtig, dass sein Techniker dieses Gewerk perfekt beherrscht und zudem allein auf der Baustelle nicht nur zurechtkommt, sondern die professionelle Leckortungstechnik auch perfekt beherrscht. Diese Fortbildung wird Ihren Fachkräften nicht nur die technischen Möglichkeiten in der Praxis vermitteln, sondern auch die rechtlichen Grundsätze, die der Leckageortung perfekt beherrschen sollte. Eine gute Grundlage für eine erfolgreiche Karriere in diesem hochspeziellen Segment des Fachbereichs Gebäude & Wohnen.



TÜV SEMINARE SAARLAND
Zertifizierter
Leckageortung
im Schadenmanagement
Gebäude & Wohnen
WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE

Qualifikation gültig bis 03/2026
Max Mustermann
GMI-Haustechnik GmbH



RAHMENLEHRPLAN

Inhalte und zur zyklischen Fortbildung

Diese Fachausbildung erfolgt nach den Grundlagen der Verteilung von Unterrichtseinheiten (UE) von jeweils 45 Minuten. Pro Tag werden maximal 9 Unterrichtseinheiten vermittelt. Dieses ist wichtig, denn entsprechende Aufgabenstellungen für den Folgetag müssen vom Teilnehmer zusätzlich bearbeitet werden. Die Inhalte des Rahmenlehrplans werden stetig überarbeitet, um alle Neuerungen latent einzuarbeiten. Die Anzahl der Tage und der UE sehen Sie im Button und zu den Terminen. Die Gliederung entspricht der Aufstellung auf dieser Seite. Zu Personenzertifizierungen ist eine Gültigkeit der Zertifizierung für 3 Jahre vorgegeben, da sich der Stand der Technik laufend verändert. Mit Ablauf erhalten Teilnehmer eine Einladung zur RE-Zertifizierung.

Ihr Nutzen: Kompetente Mitarbeiter

Die wichtigsten Bestandteile dieser Ausbildung

- **Fachwissen aufbauen:** Ihr Mitarbeiter kennt alle LO-Verfahren
- **Kompetenz:** Fragen der Kunden konkret und sicher beantworten
- **Perfekt abgrenzen:** Wissen, was in Folge unbedingt zu tun ist
- **Konditionen & Leistungstexte:** Sicherheit in der Abrechnung
- **Neue Verfahren:** Technik für besondere Fälle kennenlernen
- **Erfahrungsaustausch:** Der Workshop am Abend unter Kollegen
- **Verbrieft:** Natürlich mit allen Richtlinien die wichtig sind.
- **Zertifizierung mit Prüfung durch den TÜV-Saarland**

Die Termine in 2023		
Anmeldecode	Monat	Zeitraum
LO 07 - 23	Juli	10. bis 11. Juli 2023
LO 08 - 23	August	21. bis 22. August 2023
LO 10 - 23	Oktober	23. bis 24. Oktober 2023
LO 12 - 23	Dezember	11. bis 12. Dezember 2023

QUALIFIKATION - GÜLTIGKEIT 3 JAHRE
Prüfungsgebühr für Urkunde und Ausweis gesondert: **358,00 €**

Teilnahmegebühr

Kostenübersicht	
Kursgebühr	695,- €
Verpflegungspauschale	
2 Tagessätze zu je 35,-	70,- €
Summe	765,- €

Hinweis

Alle Gebühren gelten zuzüglich Mehrwertsteuer. Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden.

TÜV SEMINARE SAARLAND | **Zertifizierter TROCKNUNGSTECHNIKER**

Trocknung von Bauteilen Dämmschichttrocknung in Perfektion

Das Beseitigen freien Wassers aus Bauteilen ist häufigste Maßnahme auf der Baustelle, wenn Wasser bestimmungswidrig ausgetreten ist, oder sogar eine Überschwemmung durch z.B. Rohrbruch oder Starkregen eingetreten ist. Auf den ersten Blick eine einfache Maßnahme - Trocknungsgerät rein und fertig, mag man ja denken.

So einfach ist die Sache jedoch nicht. Freies Wasser bildet einen unmittelbaren Zusammenhang mit mikrobiellem Wachstum und das nicht nur sichtbar, sondern auch in Hohlräumen. Die Kundschaft wird zunehmend sensibler und die Richtlinien (VdS 3151) immer strenger. Sie tun daher gut daran, Ihre Techniker in dieser Ausbildung zum Profi zu machen, denn zur Bautrocknung gehört auch die Kenntnis aller Richtlinien, Materialkunde und eine besondere Sensibilität zu Schadstoffen. Sie können sicher sein, dass wir Ihrem Techniker alles vermitteln, was heute wichtig ist.



RAHMENLEHRPLAN

Inhalte und zur zyklischen Fortbildung



Diese Fachausbildung erfolgt nach den Grundlagen der Verteilung von Unterrichtseinheiten (UE) von jeweils 45 Minuten. Pro Tag werden maximal 9 Unterrichtseinheiten vermittelt. Dieses ist wichtig, denn entsprechende Aufgabenstellungen für den Folgetag müssen vom Teilnehmer zusätzlich bearbeitet werden. Die Inhalte des Rahmenlehrplans werden stetig überarbeitet, um alle Neuerungen latent einzuarbeiten. Die Anzahl der Tage und der UE sehen Sie im Button und zu den Terminen. Die Gliederung entspricht der Aufstellung auf dieser Seite. Zu Personenzertifizierungen ist eine Gültigkeit der Zertifizierung für 3 Jahre vorgegeben, da sich der Stand der Technik laufend verändert. Mit Ablauf erhalten Teilnehmer eine Einladung zur RE-Zertifizierung.

Ihr Nutzen: Kompetente Mitarbeiter

Die wichtigsten Bestandteile dieses Workshops

- **Fachwissen zur Trocknungstechnik:** natürlich alle Verfahren
- **Kompetenz zur Hygiene:** Fragen der Kunden sicher beantworten
- **Perfekt abgrenzen:** Perfekte Messung, Grafik und klare Dokumentation
- **Konditionen & Leistungstexte:** Sicherheit in der Abrechnung
- **Neue Desinfektionsverfahren:** Umsätze zur Hygiene realisieren
- **Erfahrungsaustausch:** Der Workshop am Abend unter Kollegen
- **Verbrieft:** Natürlich mit vielen Tests und Praxisübungen
- **Zertifizierung mit Prüfung durch den TÜV-Saarland**

Die Termine in 2023		
Anmeldecode	Monat	Zeitraum
TR 07 - 23	Juli	12. bis 13. Juli 2023
TR 08 - 23	August	23. bis 24. August 2023
TR 10 - 23	Oktober	25. bis 26. Oktober 2023
TR 12 - 23	Dezember	13. bis 14. Dezember 2023

QUALIFIKATION - GÜLTIGKEIT 3 JAHRE
Prüfungsgebühr für Urkunde und Ausweis gesondert: **358,00 €**

Teilnahmegebühr

Kostenübersicht	
Kursgebühr	695,- €
Verpflegungspauschale	
2 Tagessätze zu je 35,-	70,- €
Summe	765,- €

Hinweis

Alle Gebühren gelten zuzüglich Mehrwertsteuer. Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden.

BAU-FORENSIK

Univ. Prof. Dr. rer. nat. Dipl.-Ing. Andreas.O. Rapp
Kontamination und Altschäden sichtbar machen

Die Bau-Forensik gilt als neuer Meilenstein in der Technik zur Abgrenzung und Ursachensuche bei Schäden im Fachbereich Gebäude & Wohnen. Deshalb gilt die Bau-Forensik als weiterer Schritt in der Fachausbildung zur Fachkraft für LW-Schäden und im SV-Bereich. Der Dozent, Professor Rapp, ist ausgewiesener wissenschaftlicher und technischer Experte auf dem Gebiet der Bau-Forensik und zudem Handwerksmeister und leitet diese Fortbildung. Ein logischer Schritt, denn was am Tatort schon lange funktioniert, sollte bei Schäden am Gebäude und Inventar auch genutzt werden. Deshalb findet diese Fortbildung im Schadenhaus statt, da sich dort insbesondere im „Schimmelkeller“ viele verdeckte Schäden und Belastungen finden. Praxis unter realen Bedingungen. Es gilt schlüssige Beweise zu liefern, um gesundes Wohnen sicherzustellen. Ebenso gilt es, die Solidargemeinschaft der Versicherten vor Betrug zu schützen, denn Altschäden lassen sich klarer erkennen und beweisen.

Spannend

Die Beweisführung unterscheidet sich nur wenig von der bekannten kriminalistischen Vorgehensweise – es ist folglich naheliegend, die bewährten Verfahren aus der Tatortspurenicherung zu übernehmen. Seit fast einem Jahrhundert werden in der Forensik Spuren von organischen Anteilen durch Beleuchtung mit kurzwelligem Licht mittels Fluoreszenz sichtbar gemacht.

Mit speziellen forensischen Kameras hat Professor A.O. Rapp an der Leibniz Universität Hannover diese optischen Verfahren entwickelt, die es ermöglichen, überzeugende Fotobeweise zu erstellen. Eine wirklich lohnende Fortbildung.



- Grundlagen der Sachschadenanalyse
- Einführung zur optischen Bau-Forensik
- Fachbegriffe und Grundlagen
- Wissen zur Fluoreszenz
- Die 4 Grundtechniken
- Technische Ausrüstung
- Anwendungen am Gebäude
- Anwendungen zum Inventar
- Realschäden, daher im Schadenhaus

Termine	
Fortbildung	Zeitraum
FO-Grundkurs	29. bis 30. November 2023
FO-Aufbaukurs	01. Dezember 2023

Teilnahmegebühr

Grundkurs	998,- €	Aufbaukurs	598,- €
Verpflegungspauschale		Verpflegungspauschale	
2 Tagessätze zu je 35,-	70,- €	1 Tagessatz zu 35,-	35,- €
Summe	1.068,- €	Summe	633,- €

Weitere Termine werden nach Anforderung festgelegt

Organisatorisches

Grundkurs: 1,5 Werktagen mit insgesamt 16 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten, von 9.00 Uhr bis 17:00 Uhr, am Folgetag bis ca. 14:00. Aufbaukurs von 9:00 bis ca. 16:00. Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst statt. Die Praxis im nicht weit entfernt gelegenen „Schadenhaus“. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 20 Personen begrenzt. Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie. Alle Preise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.



Technik die begeistert

Bereits am Inhalt des Rahmenlehrplans ist zu erkennen, dass es um einen sehr hohen technischen Anspruch geht. Aber keine Angst, das Verfahren kann mit modifizierten gängigen Kameras angewandt werden. Vorhandene Kameras können mitgebracht werden. Sie erhalten zur Technik und zu Kosten der Ausstattung vor dem Kurs eine ausführliche Information.

Rahmenlehrplan

- Grundlagen der optischen Bau-Forensik
- Die Grundtechniken
 - Wie entsteht Fluoreszenz?
 - Werkzeuge und Geräte der Bau-Forensik

Anwendungsbeispiele aus der Praxis u.a.

- Schimmelpilze
- Detektion von Feuchtespuren

Vorbereitung der Ausrüstung

- Montage der Filterhalter, Benutzung der Filter und Referenzmaterialien
- Modifizierung von Kontrast Sättigung in der Kamera
- Einstellung des richtigen manuellen Weißabgleichs

Praktisches Erlernen der wichtigsten Techniken an realen Trainingsstationen

- Kurzwellige Fluoreszenztechniken, Langwellige Fluoreszenztechniken
- IR-Absorptionstechniken, UV-Absorptionstechnik, Sondertechniken

Die Trainingsstationen für das praktische Training stammen aus folgenden Bereichen des Bauwesens

- Mineralische Baustoffe
- Bruchbildanalyse
- Textilien, Holz, PVC, Parkett, Klebstoffe, Urinspuren, Beschichtungen, Überstrichene Schäden
- Schimmelpilzbefall, Algen auf WDVS
- Wasserschäden, Brandschäden, Materialalterung, Weichmacher, PAKs

Praktisch erlernt wird an den Trainingsstationen

- Wahl und Einsatz der richtigen Forensik-Beleuchtung
- Wahl und Einsatz der richtigen Forensik Filter
- Einsatz und Nutzen von Referenzmaterialien
- Handhabung von Normal- und Forensikkamera einschließlich Weißabgleich
- Möglichkeiten und Grenzen mit Vermeidung von falsch-positiv und falsch-negativ Befunden
- Erstellung aussagekräftiger d.h. beweiskräftiger Bilddokumente
- Beschreibung der Befunde unter Verwendung der geltenden Fachterminologie
- Interpretation der Befunde



Qualifikationsnachweis

Über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Bau-Forensik Praxisseminar erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat, ausgestellt von Prof. Dr. A.O. Rapp, Leibniz Universität Hannover.





ZERT-Verband geprüfte Qualifikation

Sachverständiger Fachbereich Schäden an Gebäuden

Weiterentwicklung für Profis

Der richtige Schritt in der beruflichen Weiterentwicklung des Schadenprofis. Alle Gefahren für Gebäude und Inventar und deren Abwendung sind Tagesgeschäft. Das erlangte Wissen rund um alle Gewerke bildet damit die beste Grundlage für diesen wichtigen Schritt. So können Sie Ihren Kunden bei allen Gebäudeschäden noch besser mit Rat und Tat zur Seite stehen. Ebenso führen Sie zukünftig Regulierungsgespräche auf Augenhöhe mit anderen Sachverständigen.



Nutzen für Ihr Unternehmen

- **Unverzichtbar für den Sanierungsbetrieb**
Die Absicherung des Unternehmens mit dem eindeutigen internen Fachmann...
- **Rechtssicher handeln**
Dem Kunden in allen Bau- und Rechtsfragen souverän Hilfestellungen bieten...
- **Privatgutachten**
Dem Kunden mit Ihrem Fachwissen zur Seite stehen...
- **Sicher in Regulierungsgesprächen**
Den Schadenregulierer als Kollege erleben, macht vieles leichter...
- **Weiterentwicklung**
Stetige Fortbildung sichert die Position des Unternehmens...



RAHMENLEHRPLAN

Diese Fachausbildung erfolgt nach den Grundlagen der Verteilung von Unterrichtseinheiten (UE) von jeweils 45 Minuten. Pro Tag werden maximal 9 Unterrichtseinheiten vermittelt. Dieses ist wichtig, denn entsprechende Aufgabenstellungen für den Folgetag müssen vom Teilnehmer zusätzlich bearbeitet werden. Die Inhalte des Rahmenlehrplans werden stetig überarbeitet, um alle Neuerungen latent einzuarbeiten. Die Anzahl der Tage und der UE sehen Sie im Button und zu den Terminen. Die Gliederung entspricht der Aufstellung auf dieser Seite.

- **Schadentechnik I:** Grundlagen in der Bearbeitung von LW, F, SH, EL-Schäden
- **Schadentechnik II:** Hygiene in Gebäuden nach Schäden (VdS 3151)
- **SV-Recht:** Gesetzliche Grundlagen des Sachverständigen
- **Regeln und Bedingungswerke:** Die Grundlagen des Sachverständigen
- **Position:** Rechtliche Grundlagen des Sachverständigengutachtens
- **Gerichtsgutachten:** Bestellung und Verhalten vor Gericht
- **Aufbau:** Das Mustergutachten des Sachverständigen und die Qualitätskontrolle im Verband
- **Kosten:** Auftrag, Kostenansatz und Vergütungen HOAI / JVEG
- **Bewertungen und Mediation:** Alternativen zum Gutachten
- **Fachprüfung** zum freien verbandsgeprüften Sachverständigen (ZERT)

Gern senden wir Ihnen den ausführlichen Rahmenlehrplan.

Referenten

Ralf Laarmann & Lothar F. Droste

Organisatorisches

Kursdauer: 6 Werktagen mit jeweils 9 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten. Mit Pausen, von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Der Kurs findet im Mercure-Hotel in Bad Oeynhausen statt. Die Praxis im nicht weit entfernten „Schadenhaus“. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 12 Personen begrenzt. Die Ausbildungsförderungen der Länder ermöglichen, je nach Förderprogrammen, in der Regel eine anteilige Kostenübernahme z.B. durch Bildungsscheck o.ä. Informieren Sie sich daher bei den entsprechenden Institutionen (Handwerkskammer / IHK, etc.).

Übernachtungsbuchungen erfolgen in der Regel über unsere Akademie. Es gelten die AGB der Akademie. Zur Buchung verwenden Sie bitte das Formular auf der Rückseite. Buchungen können auch per E-mail, Fax oder telefonisch vorgenommen werden und sind verbindlich nach schriftlicher Bestätigung.

Ausbildungsnachweis & Prüfung

Zur Prüfung ist die Tätigkeit in Fachberufen des Bauwesens nachzuweisen, aus der sich der praktische Bausachverstand ergibt. Ohne diesen beruflichen Sachverstand erfolgt keine Prüfung als Sachverständiger. Die Prüfungsgebühr (ZERT-Verband) wird erst nach Abnahme der Prüfung in Höhe von 395,- € gesondert an Sie berechnet. Die Gebühren werden zusätzlich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.



Teilnahmegebühr enthält Schulungsunterlagen, Übungsmaterialien, Nutzungsentgelt für das Schadenhaus.de und aller technischen Geräte und Anlagen. Verpflegungspauschale enthält Tagungsgetränke, Pausensnacks und Mittagsverpflegung. Alle Kosten gelten zusätzlich gesetzlicher Mehrwertsteuer.



Workshops

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service





TÜV SEMINARE SAARLAND **Aufbaukurs RE-ZERTIFIZIERUNG**

Die zyklische Fortbildung für zertifizierte Fachkräfte, die im Fachbereich Gebäude & Wohnen tätig sind. Die Jahresfortbildung dient zur Auffrischung der Kenntnisse in Praxis und Theorie und wird daher überwiegend im Schadenhaus durchgeführt. Vermittelt werden alle Neuerungen und rechtlichen Veränderungen. Der Schwerpunkt wird in Praxisübungen gelegt. Techniker sollten sich daher auf aktive Arbeit einrichten, da reale Schäden bearbeitet werden, um den Erfahrungsaustausch unter realen Bedingungen zu verstärken. Aus diesem Grund findet der Aufbaukurs im Schadenhaus statt (siehe www.schadenhaus.de). Aufgrund des regen Erfahrungsaustausches ist die Teilnahme generell jährlich zu empfehlen, jedoch spätestens im Zyklus der Laufzeit des PersCert von drei Jahren. Erforderliche RE-Zertifizierungsprüfungen werden im Anschluss dieser Fortbildung vorgenommen.

Das Know-how absichern

Die RE-Zertifizierung erfolgt zum Erhalt der Personenzertifizierung vor Ablauf des Zyklus von 3 Jahren. Länger als 36 Monate zurückliegende Prüfungen, werden in diesem Kurs nicht angenommen, da das Wissensdefizit in der Regel zu groß ist und aus Erfahrung keine einheitliche Fortbildung im Team möglich wird. Ist diese Zeit also überschritten, sollte der Kurs Rohrbruchservice im Kundendienst (RiK / 2 Tage) gebucht werden. Generell gilt, dass wir Sie immer auf der Höhe der Zeit halten. Beachten Sie, dass die Dokumente (Urkunde, Signet und Lichtbildausweis) vom TÜV verliehen werden und sich somit im Eigentum des TÜV befinden.

Geschulte Fachkraft
im Schadenmanagement
Gebäude & Wohnen
WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE

Qualifikation gültig bis 03/2024
Max Mustermann
GMI-Haustechnik GmbH



Der Nutzen für Ihr Unternehmen

Die wichtigsten Bestandteile der RE-Zertifizierung

- **Neue Richtlinien** Versicherer legen vor (VdS 3150 & 3151)
- **Achtung sensible Daten:** Datenschutz nach DSGVO
- **Neue Leistungen:** Mehr Umsatz - neues Leistungsspektrum
- **Konditionen & Leistungstexte:** Marktüblich fair abrechnen
- **Neue Technologien:** Bessere schnellere Leistung spart Kosten
- **Hygienestrategien:** Den Wettbewerb locker überholen
- **Marketing:** Bessere Kundenberatung bringt mehr Ertrag
- **Erfahrungsaustausch:** Come together mit hohem Lerneffekt

Organisatorisches

Kursdauer: 2 Werktage. Ablauf im Kurs 1. Tag von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr, 2. Tag von 8.00 bis 14 Uhr. Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst, aber auch an zwei weiteren Orten statt. Zu den Terminen in Hüllhorst erfolgt die Praxis im nicht weit entfernt gelegenen „Schadenhaus“, bei den anderen Orten keine Praxis. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 12 Personen begrenzt. Die Ausbildungsförderungen der Länder ermöglichen, je nach Förderprogrammen, zudem in der Regel eine anteilige Kostenübernahme z.B. durch Bildungsscheck o.ä. Informieren Sie sich daher bei den entsprechenden Institutionen (Handwerkskammer / IHK, etc.). Übernachtungsbuchungen erfolgen in der Regel über unsere Akademie. Es gelten die AGB der Akademie. Zur Buchung verwenden Sie bitte das Formular auf der Rückseite. Buchungen können auch per E-mail, Fax oder telefonisch vorgenommen werden und sind verbindlich nach schriftlicher Bestätigung.

Zugangsberechtigung & Prüfung

Zu dieser Fortbildung sind ausschließlich Personen mit vorhandener TÜV-Qualifikation zugelassen. Die Fachprüfung erfolgt durch bestellte Prüfer. Die Prüfungsgebühr wird erst nach Abnahme der Prüfung gesondert an Sie berechnet. Die Gebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.



Prüfungs & Qualifikationen

Die RE-Zertifizierungsprüfung erfolgt in folgenden Fachgebieten:

- LW+BB (Fachkraft für Leitungswasserschadenmanagement + Brandschaden)
- SSB (Schadensachbearbeiter)
- HY (Inspektor für Hygiene nach VdS 3151)

Gebühr inklusiv Prüfungsunterlagen, Ausfertigung der Urkunde, Lichtbildausweis und Signet

QUALIFIKATION - GÜLTIGKEIT 3 JAHRE	PREIS
Prüfung zur Fortbildung / Prüfer, Lichtbildausweis, Urkunde, Signet	358,00 €
Visitenkarten zur Qualifikation mit Lichtbild 500 Stück	35,00 €

Termine RE-ZERT 2023

Anmeldecode	PLZ / Ort	Monat	Zeitraum 2 Tage
RE-ZERT 06-23	D 32609 Schadenhaus	Juni	12. bis 13.06.2023
RE-ZERT 07-23	D 73462 Albstadt	Juli	17. bis 18.07.2023
RE-ZERT 09-23	D 32609 Schadenhaus	September	30. bis 31.08.2023
RE-ZERT 10-23	D 32609 Schadenhaus	Oktober	05. bis 06.10.2023
RE-ZERT 11-23	D 32609 Schadenhaus	November	06. bis 07.11.2023
RE-ZERT 12-23	D 32609 Schadenhaus	November	23. bis 24.11.2023

Teilnahmegebühr

Kostenübersicht	
Kursgebühr	780,- €
Verpflegungspauschale	
2 Tagessätze 35,- / 50,-	85,- €
Summe	865,- €

Hinweis
Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und werden gesondert ausgewiesen.

Hinweis auf Sondergebühren zu Urkunden & Dokumenten

Die Dokumente befinden sich im Eigentum des TÜV. Bei Verlust gelten folgende Möglichkeiten und Konditionen:	
Beantragung und Ausfertigung einer Ersatzurkunde bei Verlust einschließlich Porto und Versand	85,- €
Ausfertigung eines Ersatz-Lichtbildausweises bei Verlust einschließlich Porto und Versand	45,- €
Verlusterklärung bei Verlust der Dokumente einschließlich Löschung der Zertifizierung einschließlich Eintrag im Verlustregister	94,- €

Alle aufgeführten Preise und Gebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Seminaren der EUWAG e.G.. Hinweis: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten auch Informationen nach Art. 246 EGBGB (Einführungsgesetz BGB).

§ 1 Begriffsbestimmungen, Allgemeines

1.1 Anbieter der Fortbildungen, im Folgenden auch Seminare genannt, im Sinne der nachfolgenden Geschäftsbedingungen ist die EUWAG e.G., auch Akademie oder Anbieter genannt. Vertragspartner des Anbieters ist das buchende Unternehmen. Sie buchen die vom Anbieter offerierten Seminare entweder für sich selbst oder für Ihre Angestellten oder für Dritte. Die entsandten Teilnehmer gelten nicht als Teilnehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen. Als Teilnehmer gilt ausschließlich das buchende Unternehmen, als Gewerbetreibender (B2B). 1.2 Diese Geschäftsbedingungen sind die Grundlage für alle Leistungen zwischen Anbieter und Teilnehmer. Sie gelten gegenüber solchen Teilnehmern, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen mit dem Anbieter, auch wenn auf sie nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie vom Anbieter schriftlich bestätigt werden.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

2.1 Der Anbieter informiert über Medien, Flyer und im Jahresprogramm, sowie über persönliche Beratung über die offerierten Seminare. Der Anbieter gibt hierdurch kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Vielmehr wird dem Teilnehmer die Möglichkeit gegeben, seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an einem Seminar abzugeben. 2.2 Aus den Unterlagen der Akademie können Teilnehmer bereitgestellte Anmeldeformulare ausdrucken und ausfüllen. Die Anmeldung zu dem ausgewählten Seminar kann mündlich, telefonisch oder schriftlich erfolgen. 2.3 Nach Absendung der Anmeldung, oder nach mündlicher oder telefonischer Anmeldung, erhält der Teilnehmer eine Buchungsbestätigung per E-Mail an die von ihm beim Anmeldevorgang angegebene E-Mail-Adresse. Diese Buchungsbestätigung wird nach Prüfung der Teilnahmemöglichkeit erstellt und bildet damit eine verbindliche Bestätigung der Anmeldung. 2.4 Sofern Seminare Teilnehmerbegrenzungen vorsehen, kann der Anbieter die Anzahl der Einzelteilnehmer, die von dem Teilnehmer angemeldet werden können, begrenzen. Sollten trotz allem nicht genügend Plätze für alle angemeldeten Einzelteilnehmer zur Verfügung stehen, werden die Anmeldungen nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. 2.5 Der Vertragsabschluss kommt durch die schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail durch den Anbieter zustande.

§ 3 Rücktritt durch den Teilnehmer

3.1 Storniert der Teilnehmer die gebuchte Teilnahme zu einem Zeitpunkt, der länger als vier Wochen vor der Veranstaltung liegt, wird eine Bearbeitungsgebühr von 150,- € fällig. 3.2 Liegt der Zeitpunkt der Stornierung der Veranstaltungsteilnahme durch den Teilnehmer zwischen vier Wochen und länger als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr fällig. 3.3 Erfolgt eine Stornierung der Veranstaltungsteilnahme durch den Teilnehmer zu einem Zeitpunkt, der weniger als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn liegt, ist die volle Teilnahmegebühr fällig. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr. 3.4 Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen, den Gegenbeweis zu erbringen, dass dem Veranstalter ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 4 Widerrufsrecht der Teilnehmer

Die Veranstaltungen sind nur Unternehmern gem. § 14 BGB und keinen Verbrauchern zugänglich. Die Ausübung des Widerrufsrechts gem. §§ 312 g, 355 BGB steht lediglich Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB zu, so dass den Teilnehmern als Unternehmern kein Widerrufsrecht zusteht.

§ 5 Rücktritt durch den Veranstalter

Der Anbieter kann vor Beginn des Seminars vom Vertrag zurücktreten, wenn im Falle einer durch das Leistungsangebot festgelegten Mindestteilnehmerzahl diese nicht erreicht ist oder aus anderen wichtigen Gründen (höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Referenten etc.) vor Seminarbeginn von einer Durchführung abgesehen wird. Der Teilnehmer erhält davon unverzüglich nach Erkenntnis eine entsprechende Mitteilung und ein Ersatzangebot, das innerhalb von sechs Monaten durchgeführt sein muss. Ist dieses nicht möglich, erhält der Teilnehmer eine Rücktrittserklärung. Entrichtete Seminargebühren werden bei Erteilung einer Rücktrittserklärung zurückerstattet. Eventuell anfallende Stornogebühren für Reise- und Übernachtungskosten der angemeldeten Teilnehmer können gegenüber dem Anbieter nur dann geltend gemacht werden, wenn dieser gemäß der Regelung in 10.1 für den entstandenen Schaden haftet.

§ 6 Umbuchung

Das Verlangen nach Umbuchung durch den Teilnehmer, gleich aus welchem Grund, gilt nicht als Rücktritt gemäß der Ziffer 3 und ist generell möglich, sofern die Kosten für die ursprüngliche Buchung ausgeglichen sind. Die Erstellung einer Umbuchungsbestätigung ist bei einmaliger Umbuchung kostenlos. Die Umbuchungsbestätigung entbindet den Teilnehmer nicht von der fristgerechten Zahlung der Kosten des ursprünglich gebuchten Seminars sowie zu Kosten von etwaig gebuchten Zusatzleistungen. Für jede weitere Umbuchung eines Seminars oder gewünschte Buchungsbestätigung für einen Ersatzteilnehmer wird eine Umbuchungspauschale von 70,- € zuzüglich Mehrwertsteuer erhoben.

§ 7 Leistungen, Abänderung des Leistungsangebots

7.1 Der Anbieter wird bei der inhaltlichen Gestaltung der Seminare nach eigenem Ermessen dafür sorgen, dass nach aktuellen fachlichen und didaktischen Erkenntnissen vorgegangen wird. Der Umfang der individuellen Leistungen ergibt sich aus dem Angebot und sonstigen Leistungsbeschreibungen, sowie aus dem Jahresprogramm, in dem Inhalte und Unterrichtseinheiten (UE) aufgeführt sind. 7.2 Änderungen oder Abweichungen inhaltlicher und organisatorischer Art können im Hinblick auf die beschriebene Leistung vom Anbieter vor oder während der Durchführung des Seminars dann vorgenommen werden, wenn die Änderung oder die Abweichung zweckmäßig ist und soweit diese das Seminar in seinem Kern nicht völlig verändert. 7.3 Wesentliche Änderungen oder Abweichungen im Sinne der vorstehenden Ziffer 7.2 werden den Teilnehmern unverzüglich mitgeteilt. Als wesentlich gelten insbesondere solche Änderungen, die sich auf den Ort und die Zeit der Seminar Durchführung sowie auf den Ersatzreferenten beziehen. 7.4 Der Anbieter kann Zusatzleistungen, insbesondere Verpflegung, Übernachtungsangebote und Prüfungen anbieten. Für Zusatzleistungen gelten die gleichen Bedingungen wie zu Seminargebühren.

§ 8 Mitwirkungspflichten der Teilnehmer / Prüfung / Qualifizierungsnachweis

Der Teilnehmer hat die Mitwirkungshandlungen, die zur Ausführung der von dem Anbieter geschuldeten Leistungen erforderlich sind, vollständig und zeitgerecht zu erbringen. Insbesondere hat er dem Anbieter die notwendigen Personalien der Einzelteilnehmer unaufgefordert und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. 8.1 Von der Seminargebühr sind Vorträge an den gebuchten Seminartagen sowie Teilnehmerskripte und –unterlagen umfasst, soweit sie vom Anbieter zur Verfügung gestellt werden und nicht etwas anderes vereinbart ist. Das Urheberrecht an den jeweiligen Skripten und allen weiteren Seminarunterlagen (inkl. Software), gleich welcher Art oder Verkörperung, gebührt allein dem Anbieter oder, sofern entsprechend ausgewiesen, dem jeweiligen Autor oder Hersteller. Dem Teilnehmer ist es nicht gestattet, die Skripte oder sonstigen Seminarunterlagen ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in Daten verarbeitende Medien aufzunehmen, in irgendeiner Form zu verbreiten und/oder Dritten zugänglich zu machen. 8.2 Die Seminare des Anbieters gelten als Qualifizierungen im Fachbereich „Schadenservice Gebäude & Wohnen“. Zum Nachweis der erlangten beruflichen Qualifizierung, werden zu bestimmten Seminaren Prüfungen angeboten. Prüfungen durch Dritte sind gesondert kostenpflichtig. Es steht dem Teilnehmer frei, dieses Zusatzangebot abzulehnen, oder anzunehmen. Nimmt ein Teilnehmer an Prüfungen teil, gilt dieses als Annahme des Angebots. Zu abgelegten Prüfungen erfolgt die Übersendung der Qualifizierungsmaßnahmen und der Rechnung zu Prüfungskosten erst nach dem Seminar.

§ 9 Seminargebühr, Zahlungsbedingungen, Aufrechnung, Zurückbehaltung

9.1 Zu Buchungen von Seminaren und Zusatzleistungen erhält der Teilnehmer zusammen mit der Buchungsbestätigung eine Rechnung. Die Fälligkeit der Zahlung liegt 30 Tage vor Seminarbeginn. Liegt die Buchung unter 30 Tagen vor Seminarbeginn, ist der Gesamtbetrag sofort ohne Abzug fällig. Rechnungen zu abgelegten Prüfungen werden erst nach dem Seminar versandt. Diese Rechnungen zur Prüfungsgebühr sind innerhalb von 10 Tagen zur Zahlung fällig. 9.2 Der Teilnehmer hat die vertraglich vereinbarten Seminargebühren und Zusatzleistungen vollständig zu entrichten, auch wenn einzelne Seminare oder Veranstaltungen, gleich aus welchem Grunde, von ihm versäumt werden. Inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen und Abweichungen wie unter Ziffer 7 beschrieben, berechtigen ebenfalls nicht zur Herabsetzung der vereinbarten Seminargebühr. 9.3 Der Teilnehmer ist Schuldner der Seminargebühr, auch wenn im Verhältnis zwischen dem Teilnehmer und dem Einzelteilnehmer etwas anderes geregelt ist. 9.4 Gerät der Teilnehmer mit Zahlungen in Verzug, sind die Forderungen des Anbieters in gesetzlicher Höhe zu verzinsen. Unberührt bleibt das Recht des Anbieters, einen höheren Schaden nachzuweisen und geltend zu machen. Der Teilnehmer ist berechtigt, nachzuweisen, dass dem Anbieter kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. 9.5 Der Teilnehmer ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt oder von dem Anbieter ausdrücklich schriftlich anerkannt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend gemacht werden, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

§ 10 Haftung

10.1 Der Anbieter haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, auch nicht, soweit diese auf Pflichtverletzungen gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Darüber hinaus gilt dies auch nicht für die Haftung für Schäden aus solchen fahrlässigen Pflichtverletzungen des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, die sich auf Kardinalpflichten beziehen. 10.2 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für einen mit dem Seminar beabsichtigten Erfolg und/oder eine gegebenenfalls beabsichtigte Zulassung zu Prüfungen und/oder das Bestehen solcher Prüfungen, gleich welcher Art diese sind. 10.3 Soweit die Seminare in den Räumlichkeiten des Teilnehmers stattfinden, ist dieser für die Ausstattung der Räume und die Erfüllung der Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Bei Seminarveranstaltungen in den Räumen des Anbieters liegt die oben beschriebene Verantwortlichkeit bei diesem. Räumlichkeiten von Dritten gelten als solche des Anbieters. Der Anbieter haftet nicht für die eingebrachten Sachen des Teilnehmers (Garderobe; Schulungsmaterial, Geräte etc.), es sei denn, der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Die jeweilige Hausordnung ist zu beachten.

§ 11 Datenerfassung / Datenschutz

11.1 Für die Dauer des Vertragsverhältnisses darf der Anbieter und die mit ihm verbundenen Unternehmen im Sinne des BDSG die personenbezogenen Daten des Teilnehmers unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Regelungen elektronisch speichern und nutzen. Der Teilnehmer erklärt sich darüber hinaus mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten und ggf. angefertigter Fotoaufnahmen der Seminargruppe zu Werbemaßnahmen auf der Internetseite des Anbieters einverstanden. Darüber hinaus erklärt sich der Teilnehmer auch nach Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit dem Erhalt von Informationsmaterial des Anbieters einverstanden. 11.2 Vertragspartner und Teilnehmer können der Nutzung personenbezogener Daten zu Zwecken der Werbung nach Erteilung der Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass durch den Widerspruch – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – Kosten entstehen. Ein solcher Widerspruch ist an keine besondere Form gebunden und an folgende Kontaktdaten zu richten: per E-Mail an: Info@euwag.com oder per Postbrief an unsere Adresse. Sie können außerdem eine erteilte Einwilligung auch im gesamten jederzeit durch eine Mitteilung, die an keine besondere Form gebunden ist, an die nachfolgend genannten Kontaktdaten widerrufen: per E-Mail an: Info@euwag.com oder per Postbrief an unsere Adresse. Auch hierfür entstehen – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – keinerlei Kosten. 11.3 Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen der Teilnehmer und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Internetseite des Anbieters jederzeit über die Schaltfläche „Datenschutz“ abrufbar ist.

§ 12 Schlussbestimmungen

12.1 Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses. 12.2 Sollten sich einzelne Bestimmungen aus einem Vertrag oder dieser Bedingungen als ganz oder teilweise unwirksam erweisen oder bei Durchführung eines Vertrags ergänzungsbedürftige Vertragslücken offenbar werden, so berührt dies weder die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags und/oder dieser Bedingungen noch die Wirksamkeit des Vertrags und/oder dieser Bedingungen im Ganzen. Die Vertragspartner verpflichten sich vielmehr bereits heute, die unwirksame Bestimmung so auszulegen, zu ergänzen, umzudeuten oder zu ersetzen beziehungsweise die Vertragslücke so auszufüllen, dass der wirtschaftliche Zweck der gewollten Regelung bestmöglich erreicht wird. 12.3 Soweit der Teilnehmer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, wird das zuständige Gericht am Sitz des Anbieters, gemäß Satzung Hamburg, als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen stehenden Streitigkeiten vereinbart. Dies gilt auch für den Fall, dass der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

F20/4.5 - D-32609 Hüllhorst, im Mai 2023

HOTEL - ÜBERNACHTUNG



Wiehen-Therme

Tagen, Übernachten und Relaxen am Schadenhaus.de

In unmittelbarer Nähe zum „Schadenhaus.de“ finden Sie den idealen Tagungsort für den theoretischen Teil der Ausbildung. Ruhige Lage und natürlich genügend kostenloser Parkplatz. Die Familie Struckmeyer heißt Sie herzlich willkommen im familiengeführten Wellness-Hotel am Südhang des Wiehengebirges. Direkt am Waldrand gelegen, entspannen und genießen Sie bei bester Lage. Unsere wichtigste Aufgabe ist Ihre Zufriedenheit, lautet die Philosophie der Familie. Das gilt insbesondere für die Küche: ausschließlich frische Zutaten in allen Saucen und Dressings aus eigener Herstellung, Fleisch aus deutschen Beständen und immer ein freundliches Lächeln.

Das gilt natürlich auch für den Service, denn in der Wiehen-Therme sind Sie als Gast immer König. Lassen Sie sich verwöhnen !

Buchungsservice

Für alle Kurstermine haben wir immer Zimmer reserviert. Buchen Sie daher die benötigten Zimmer am besten direkt über unsere Akademie. Wir werden Sie nach Ihrer Buchung auf diesen Service ansprechen, damit Sie sich um nichts kümmern müssen.

Zimmerbuchung 2023

Einzelzimmer mit Frühstück	73,- €
Doppelzimmer mit Frühstück	100,- €

Preisangaben ohne Gewähr. Angaben gelten pro Zimmer und Nacht inkl. Frühstück zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer bei Buchung über die Akademie.

Ihr Vorteil: Alles in einem Beleg.

Hotel Wiehen-Therme
Am Reineberg 18
32609 Hüllhorst

www.wiehen-therme.com



Workshops

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service

Buchung

ANMELDUNG

Wir beraten Sie gern zur Auswahl der richtigen Fortbildungsmaßnahme. Rufen Sie uns bitte an. Anmeldungen für die Akademie können Sie per Telefon, Telefax oder per E-Mail vornehmen.

Einfach anrufen, der schnellste Weg

oder dieses Formular abtrennen, ausfüllen und per E-Mail oder Telefax senden

Kursmodul:

Kurstermin:

Teilnehmernennung (Bitte Vor- und Zuname, Geburtsort, Geburtsdatum)

1.

2.

Kontaktdaten



Deutsche Gütegemeinschaft
ImmobilienSchadenService AG
www.immobilienschadenservice.de
www.schadenhaus.de

CENTER NORD
Am Ilex 10-12
D-32609 Hüllhorst / Westfalen
Telefon: (+49) 05223 65322-0
Telefax: (+49) 05223 65322-59
info@immobilienschadenservice.de