

1

PROGRAMM
2024

MOBILE ACADEMY

Fortbildung im Schadenmanagement
Fachbereich Gebäude & Wohnen



EUWAG 
ACADEMY

Stand 02/2024

TÜV
SEMINARE®
SAARLAND

Dynamisch & betriebsorientiert

Die Fortbildung für Profis im Fachbereich Gebäude & Wohnen

In unserer seit 2001 bestehenden Berufsakademie steht nun ein großer Wechsel an, denn Zeitmangel ist das häufigste Hinderniss zur Fortbildung der Akteure.

Mit der mobilen Akademie erreichen wir weitaus mehr Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen, womit Sie Ihren Schadenservice erheblich optimieren. Zudem haben wir auch einen direkten Blick auf Ihr Unternehmen und können weitaus mehr an Optimierung leisten als bisher.

Daher sind wir nun mit vier sehr routinierten Referenten für Sie da. Neben Lothar F. Droste und Ivan Veselcic bilden nun Herbert Noll und Udo Kleinwächter das Fortbildungsteam. Die beiden neuen Referenten sind selbst aktiv im SchadenDienst und gelten in Ihren Regionen schon lange als Retter in der Not, wenn es komplex wird. Deshalb stehen diese beiden Sachverständigen den bisherigen Referenten in nichts nach. Eine Ergänzung, die auch erforderlich ist, denn die Schulungswochen an 28 Orten benötigen mehr Personaleinsatz.

Im Schadenfall gilt es, für Gebäudenutzer, ein wirklich kompetenter Partner zu sein. Schadenereignisse mit Auswirkungen am Gebäude und Inventar sind enorm vielfältig, wozu neben bestimmungswidrig austretendem Wasser aus haustechnischen Anlagen, insbesondere der Klimawandel eine immer größere Rolle spielt. Know-how ist neben der Anwendungstechnik, insbesondere im Umgang mit Kostenträgern gefordert, denn es gilt Kundenrechte durchzusetzen und zugleich die Leistung konform mit den geltenden Richtlinien sicherzustellen. Dieses auch, um Ihr Unternehmen vor Haftungsrisiken zu schützen. Es gilt auf der Hut zu sein, denn die geltenden Richtlinien, insbesondere zu Schadstoffen und zur Hygiene, sind sehr umfassend und komplex.

Wir vermitteln Ihrem Team das notwendige Fachwissen und die erforderliche Sensibilität. Gern beraten wir Sie zur richtigen Fortbildung.



INHALT



Know-How für Schadenprofis



Es gilt genau zu prüfen, wer welches Fachwissen benötigt. In jedem Fall sollten alle Mitarbeiter im Kundendienst die Grundsätze im Schadenmanagement genau kennen. Kompetenz macht sich gegenüber dem Kunden immer bezahlt. Aus diesem Grund bieten wir mit unserer mobilen Akademie sehr unterschiedliche Fortbildungen an. Wichtig ist zudem die Information aller Mitarbeiter im Unternehmen. Dieses ist eine der wesentlichen Aufgaben der mobilen Akademie.

Richtlinien, Rechtsprechung, Technik, aber auch Marktpreise zu Leistungen sind ständig in Bewegung. Es gilt auf dem Laufenden zu bleiben. Das sollte auch der Kunde sehen und spüren. Setzen Sie daher generell auf zyklische Fortbildung, denn dadurch verfügen Sie über das aktuelle Fachwissen. Möglich macht es unser Konzept mit dem TÜV-Saarland mit dreijährigem Zertifizierungszyklus in der Personenzertifizierung.

Hier ist die „Mobile Academy“

Alle Termine und alle Orte im Überblick Seite 4
Übersicht / Bedarfsorientierung Seite 6

Basisausbildung

Modul 1 BASIC Leckageorter Seite 8
Modul 2 PROFESSIONAL Trocknungstechniker Seite 10
Modul 3 EXPERT Einsatzleiter / Schadensachbearbeiter Seite 12
Modul 4 WAKE-UP Sensibilisierung Seite 14

Mitarbeiter- und Kundeninformation

Inhausforen für alle Mitarbeiter Seite 16
Neukundenforen nach Zielgruppen Seite 17

Fortbildung

Baustellentag Seite 18
Audit zur Fremdüberwachung nach DIN EN ISO 9001 Seite 19
REFRESH zyklische Re-Zertifizierung /Jahresaufbaukurs Seite 20
SV-Kurs Fortbildung zum Sachverständigen ZERT Seite 22
Info für Unternehmer Seite 24

Information & Service

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie Seite 26
Anmeldeformular Seite 28

Die Termine ab März 2024

Am Wichtigsten, dass Ihren Mitarbeitern möglichst keine aufwendigen Reisen entstehen, oder diese am Tagungsort übernachten müssen. Deshalb kommen wir mit unserem ACADEMY-Fahrzeug zu Ihnen in die Region. Spannend, denn alle wichtigen technischen Demos sind an Bord und das Fahrzeug selbst ist ein typisch ausgestattetes Einsatzfahrzeug für den Notdienst. Mehr Einblick in die Praxis kann auch der Tagungsort selbst geben, denn viele Termine sind im Hause unserer Partnerbetriebe.

Woche	Ort / Region	Die Kurstage	Schulungsleiter
KW 11/24	D-Emsland	11. bis 15. März 2024	Udo Kleinwächter
KW 15/24	D-Albstadt	08. bis 12. April 2024	Herbert Noll
KW 16/24	D-Essen	15. bis 19. April 2024	Udo Kleinwächter
KW 20/24	D-Nürnberg	13. April bis 17. Mai 2024	Herbert Noll
KW 23/24	D-Berlin	03. bis 07. Juni 2024	Lothar Droste
KW 25/24	D-Hamburg	17. bis 21. Juni 2024	Lothar Droste
KW 26/24	A-Voitsberg (LSI)	24. bis 28. Juni 2024	Ivan Veselcic
KW 27/24	D-Landshut	01. bis 05. Juli 2024	Ivan Veselcic
KW 36/24	D-Aschaffenburg	02. bis 06. September 2024	Herbert Noll
KW 36/24	D-Köln	02. bis 06. September 2024	Udo Kleinwächter
KW 38/24	D-Stuttgart	16. bis 20. September 2024	Herbert Noll
KW 38/24	D-Hamburg	16. bis 20. September 2024	Udo Kleinwächter
KW 41/24	D-Bremen	07. bis 11. Oktober 2024	Lothar F. Droste
KW 43/24	A-Innsbruck	21. bis 25. Oktober 2024	Ivan Veselcic
KW 43/24	D-Region Pfalz	21. bis 25. Oktober 2024	Herbert Noll
KW 46/24	D-Dresden	11. bis 15. November 2024	Lothar F. Droste
KW 46/24	A-Burgenland	11. bis 15. November 2024	Ivan Veselcic



Noch 17 Regionen

Hier finden Sie die Orte, an denen wir mit der mobilen Academy in 2024 sind. Nicht in Hotels, denn die Fortbildungen finden weitgehend in den Unternehmen statt, die diese Leistung bereits routiniert erbringen.

Somit haben Teilnehmer neben Übungen mit der Ausstattung der Mobilien Academy, zusätzlich auch Einblick in die tägliche Praxis der Kollegen. Am besten Video ansehen.



Buchung

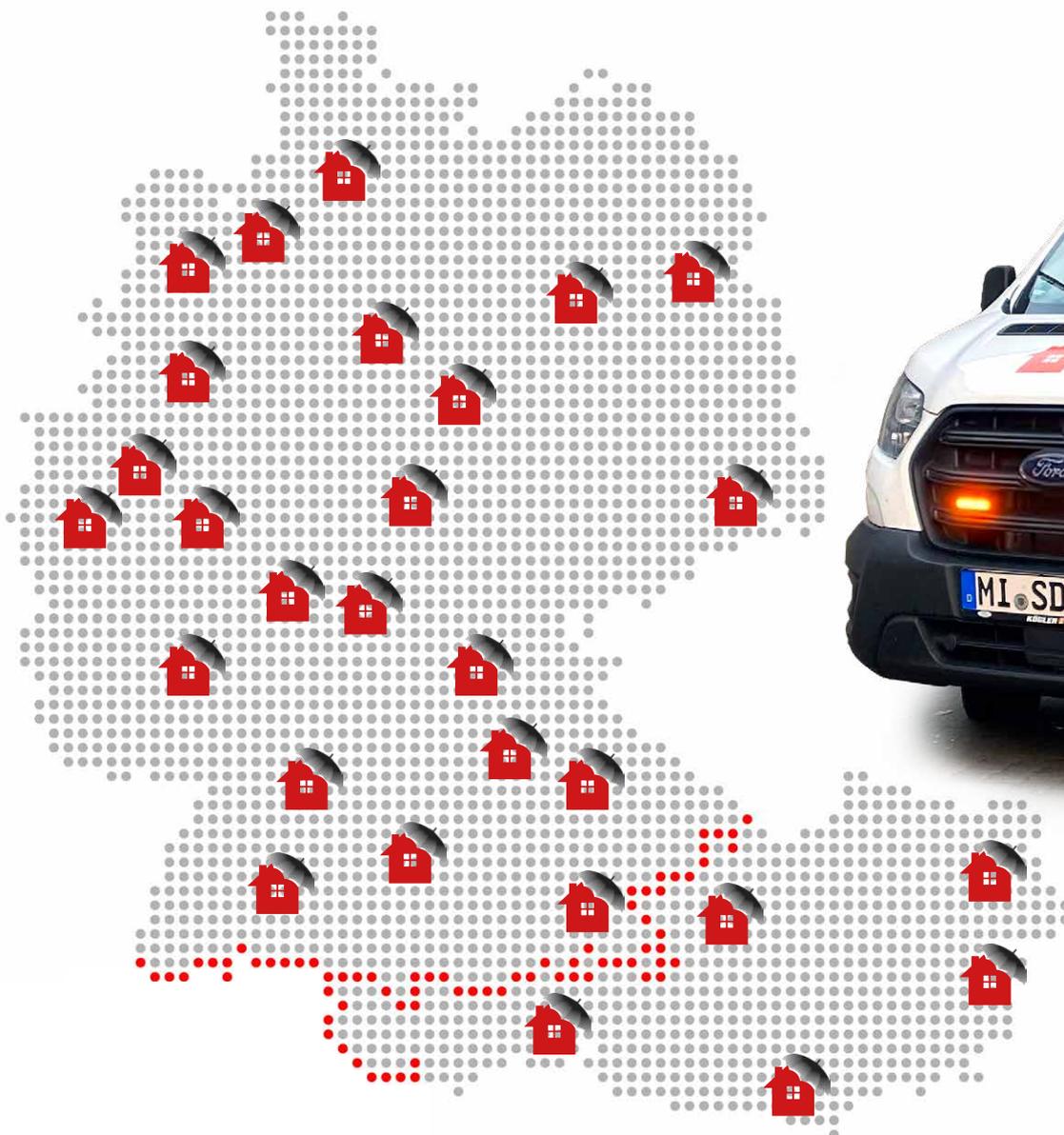
Die Buchung einfach telefonisch, per E-Mail, oder mit dem Formular auf der Rückseite dieses Programms vornehmen. Tragen Sie ein, welche Module Sie wünschen. Dieses gleichen wir mit weiteren Buchungen ab, wonach wir Ihnen die genauen Tage mitteilen und bestätigen. Dieses bedingt sich dadurch, dass wir die Woche am jeweiligen Ort sehr individuell nach Bedarf am Tagungsort planen müssen. Insbesondere, weil sehr unterschiedliche Module auch vom Tagungsort her angefordert werden können.

- **Fachausbildung in Modulen**
- **Mitarbeiterinfo: A/B/C/D**
- **RE-FRESH RE-Zertifizierung**
- **Kundenforen / Audits**

Alle genannten Gebühren gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Effizient, durch kleine Gruppen

Die mobile Akademie im kleinen Team optimiert die Konzentration auf Ihren Mitarbeiter, denn hier sind wir auf Gruppen von 4 bis maximal 8 Teilnehmer ausgelegt. Insbesondere zur Praxis wird hierzu sichergestellt, dass jeder Teilnehmer den Inhalt perfekt versteht und aufnimmt. Die vorausgehende Onlineprüfung sichert ab, dass eine gute Vorbereitung erfolgt.



Exakt das, was Sie benötigen !

Die mobile Akademie hat zu den Wochen am jeweiligen Ort kein festes, sondern ein an den regionalen Bedarf jeweils individuelles Programm. Dieses wird nach den Anforderungen geplant. So ist es möglich, innerhalb dieser geplanten Woche genau auf den Bedarf einzugehen. Wichtig ist hierbei die Einsparung kostbarer Zeit bei maximaler Effizienz für alle Teilnehmer.



Fachausbildung

Vorrangig soll die Ausbildung möglichst vieler Techniker in der jeweils benötigten Qualifikation sein, denn die Menge der Schadenfälle steigt stetig. Aus diesem Grund wurde zur Erstversorgung von Baustellen die Qualifikation Leckageortung und Reparatur von der weiteren Qualifikation Hygiene & Trocknungstechniker getrennt. Gleiches gilt für die Ausbildung des Einsatzleiters in allen 3 Modulen. Es kann sinnvoll sein, auch Mitarbeiter in der Schadensachbearbeitung auszubilden. Wir sind sicher, mit dieser Optimierung die Effizienz deutlich erhöhen zu können.

Alle Mitarbeiter

Wichtig erscheint zudem die Information aller Mitarbeiter im Partnerunternehmen, denn viele Unternehmen haben sehr viele Mitarbeiter in unterschiedlichen Abteilungen. Insbesondere für diese Mitarbeiter, die nicht im Kernprozess der Schadenabteilung tätig sind, ist ein kurzes und hochinformatives Training sehr wichtig, denn alle Mitarbeiter sollten wissen, was das Unternehmen leistet.

Kunden

Ebenso wichtig können die Informationen für Bestands- und Neukunden sein. Das gilt insbesondere für Immobilienverwaltungen, denn der Umfang des Leistungsspektrums ist oft nicht genau bekannt oder nicht kommuniziert. Also sehr lohnend, solche Kundenforen mit einzuplanen.

Fachausbildung im Schadenservice

Die Fachausbildung besteht aus drei Teilen, je nachdem in welchem Bereich der Mitarbeiter tätig werden soll. Auf den folgenden Seiten werden die Module genau beschrieben. Generell ist hierzu zwischen Grundausbildung und zyklischen Maßnahmen zu unterscheiden.

Grundausbildung

-  **Basic**
LECKAGEORTER
-  **Professional**
TROCKNUNGSTECHNIKER
-  **Expert**
EINSATZLEITER



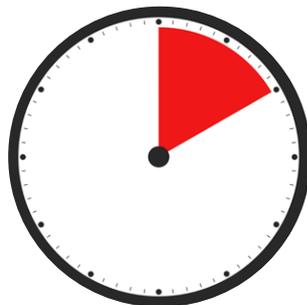
Optimierung / zyklische Maßnahmen

-  **Intern**
SCHADENSACHBEARBEITER
-  **WakeUp**
INSPEKTOR FÜR HYGIENE
-  **REFRESH**
RE-ZERTIFIZIERUNG
-  **AUDIT**
FREMDÜBERWACHUNG
-  **PRAXIS**
BAUSTELLENTAG

Ihr Team & Marketing

Wenig Zeitaufwand mit jeweils zwei Stunden für beste Information im ganzen Unternehmen. Sie werden staunen, welche Effekte sich aus perfekter Information aller Kontakte ergeben. Besonders wichtig hierbei sind natürlich alle Mitarbeiter im Kundenkontakt. Beachten Sie dazu, dass die jeweiligen Inhalte sehr verschieden sein müssen.

- A** Kundendienst
WARTUNGSMONTEURE
- B** Vertrieb
BADPLANER
- C** Finanzen
BUCHHALTUNG
- D** Unternehmen
ALLE MITARBEITER
- E** FORUM
Bestands- & Neukunden



Perfekter Schadenservice Die Basisqualifikationen im Einsatzteam.

Schadenfälle nehmen rasant zu, was viele Gründe hat. Deshalb sind Fachbetriebe zur Flexibilität in diesem Segment stark gefordert. Das bedeutet, dass in der Regel Teams gebildet werden müssen, die sich in unterschiedlicher Qualifikation zuerst der akuten Hilfe widmen müssen und dann ein weiteres Team zur präzisen Erstversorgung nachrückt. Der Einsatzleiter muss hingegen nahezu alles beherrschen. Diese Ausbildung bildet den „ersten Step“ im aktiven Schadenmanagement.

Ursachen erkennen & Anlagen stabilisieren

Der Leckageorter übernimmt die erste und sensibelste Stufe der Schadenminderung, denn dieses ist häufig die erste Maßnahme auf der Baustelle, wenn der Kunde eine Auswirkung entdeckt, die ihm Sorge bereitet. Auswirkungen und Ursache können jedoch sehr verschieden sein, wozu der professionelle Leckageorter der wirklichen Ursache auf den Grund kommen sollte. Damit ist dieses Gewerk der Schlüssel für alle Folgegewerke, z.B. Bauteiltrocknung, Hygienemaßnahmen und die eigentliche Schadenbeseitigung. Für jeden Einsatzleiter ist es enorm wichtig, dass seine Techniker diese Gewerke perfekt beherrschen und auf der Baustelle zurechtkommen.



Teilnahmegebühr

Kostenübersicht

Kursgebühr	795,- €
Verpflegungspauschale	
2 Tagessätze zu je 35,-	70,- €
TÜV-Prüfungsgebühr	358,- €

Auszug aus dem Rahmenlehrplan

- Grundlagen des Geschäftsfelds
- Umgang mit Kunden & Gebäudenutzern
- Auftrag und Fragen der Kunden
- Schadenabgrenzung
- Feuchtemessung / Materialkunde
- Verfahren der Leckageortung
- Bauteilöffnung / Schadstoffe
- Stabilisierung und Anlagenreparatur
- Grundlagen für die Dokumentation
- Fachprüfung durch den TÜV-Saarland

Aufgrund der Komplexität dieses Bereichs ist eine Vorbereitung der Teilnehmer erforderlich. Teilnehmer erhalten hierzu die Unterlagen und eine Einladung zur Online-Zulassungsprüfung.

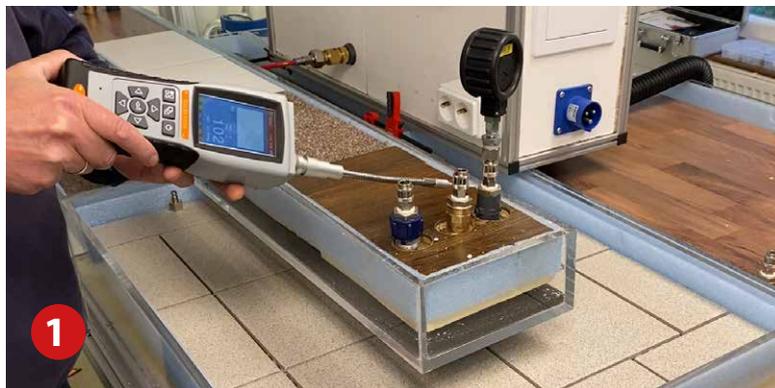


Praxis für Profis

Leckageortung

Gebäudenutzer werden schnell nervös, wenn Wasser austritt und man nicht weiß warum und woher. Deshalb gilt die messtechnische Leckageortung oft als eine sehr dringliche Aufgabe zur Ermittlung der Ursache.

Grundkenntnisse zur Anlagentechnik und zu Baumaterialien bilden den Auftakt dieser Ausbildung. Darauf basierend folgt der Umgang mit den Techniken zur Lokalisierung von Leckagen, wie mit dem Tracergasverfahren (1), elektroakustische Ortung (2), Prüfung der Gebäudeentwässerung (3), Thermografie (4) und natürlich der vereinfachten Messung von Feuchte. Der Umgang mit allen besonderen Techniken, wie Rohrkamera, Endoskop, Untergrundscanner, Lageortung, wird in dieser Fachausbildung perfekt praktisch geübt, damit Ihre Techniker fit für die Baustelle sind.



**TÜV
SEMINARE®
SAARLAND**

Professional TROCKNUNGSTECHNIKER

Den Schaden mindern Bauteiltrocknung mit perfekter Hygiene

Das zweite Team, kümmert sich umgehend um alles rund um Hygiene und um die erforderlichen Trocknungsarbeiten. Wasser aus Bauteilen zu entfeuchten ist die häufigste Maßnahme auf Baustellen, wenn Wasser bestimmungswidrig ausgetreten ist, oder sogar eine Überschwemmung durch z.B. Rohrbruch oder Starkregen eingetreten ist. Eine komplexe Aufgabe, wie es dem Auszug aus dem Rahmenlehrplan schon zu entnehmen ist.

Freies Wasser bildet einen unmittelbaren Zusammenhang mit mikrobiellem Wachstum und das nicht nur sichtbar, sondern auch durch Viren und Bakterien, insbesondere in Hohlräumen. Die Kundschaft wird zunehmend sensibler und die Richtlinien (BG, AUVA, BioStoffVo, VdS 3151) immer strenger. Sie tun daher gut daran, Ihre Techniker in dieser Ausbildung zum Profi zu machen, denn zur Bautrocknung gehört auch die Kenntnis aller Richtlinien, Materialkunde und eine besondere Sensibilität zu Schadstoffen.



Aufgrund der Komplexität dieses Bereichs ist eine Vorbereitung der Teilnehmer erforderlich. Teilnehmer erhalten hierzu die Unterlagen und eine Einladung zur Online-Zulassungsprüfung.

Auszug aus dem Rahmenlehrplan

- Materialkunde & Feuchtemessverfahren
- Grundlagen der Mikrobiologie
- Erkennen von Schadstoffen
- Professionelle Probennahme
- Maßnahmen der Keimreduzierung
- Gefährdungsbeurteilung
- Abtrennung von Gebäudeteilen
- Verfahren der Raumtrocknung
- Dämmschichttrocknung
- Fachprüfung durch den TÜV-Saarland

Teilnahmegebühr

Kostenübersicht

Kursgebühr	795,- €
Verpflegungspauschale	
2 Tagessätze zu je 35,-	70,- €
TÜV-Prüfungsgebühr	358,- €



EINSATZFAHRZEUG
Alles an Bord für perfekte Schadenminderung

9001 ZERTIFIKAT

Dokumente Bauzeichnungen Schadensprotokolle	Signaltechnik Leuchtzeichen Leuchtbänder
Langgutwanne Schadensminderung	Folienhafter Folienhafter
Mechanik Geräte	Lüfter Lüfter
Schäufel Schäufel	SKV / Turbinen SKV / Turbinen
Leiter / Beise Leiter / Beise	Wachsystem Wachsystem
Desinfektion Desinfektion	Schaumtechnik Schaumtechnik
Fremdsprache Fremdsprache	Ladebereich Ladebereich
	Kühlbox Kühlbox

PACKPLAN - NOTDIENST
Rohrbruch- & Wasserschadenbeseitigung

Praxis für Profis

Trocknungstechniker

Die Trocknung von Bauteilen gilt mittlerweile als hochsensibles Gewerk, denn hierbei geht es nicht nur um die Trocknung, sondern auch um Schadstoffe in Baumaterialien, Gerüche und vor allem um Kontamination durch verschiedenste Mikroorganismen.

Es gilt beste Grundlagen zur professionellen Bauteiltrocknung zu schaffen, bevor man ans Werk geht. Das beginnt mit der Feuchtemessung(1) in normativ nachvollziehbaren Messwerten und Protokollen, gefolgt von den Proben zu Schadstoffen und Mykologie (2) und konzentriert sich dann auf erforderliche Abschottungen und Desinfektionen. Hiernach erfolgt die Trocknung der Bauteile als Raumtrocknung und ggf. auch als Dämmschichttrocknung (3+4). Es gilt, sich perfekt auszurüsten, weshalb der Ausstattung des Einsatzfahrzeugs hohe Aufmerksamkeit geschenkt wird, denn Ihre Techniker sollten perfekt gerüstet auf der Baustelle antreten.



TÜV SEMINARE SAARLAND

Zertifikat
Zertifizierte Fachkraft als
Trocknungstechniker
gültig vom 05.02.2023 bis 04.02.2026

Max Mustermann
geb. am 27.07.1999
beruflich tätig für GMI-Haustechnik GmbH
29799 Bremen
hat erfolgreich an der
Fachausbildung im Schadenmanagement im Fachgebiet: Gebäude & Wohnen
vom 01. bis 05. Februar 2022 in Hüllhorst teilgenommen und die Prüfung bestanden.

Die Fachkraft hat an der Praxisausbildung zur regelkonformen Schadenminderung und zum Management zur nachfolgenden Beseitigung von Schäden im Fachbereich Gebäude und Wohnen in der Akademie der DGIS AG (Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG) teilgenommen und hiernach die Prüfung erfolgreich bestanden. Wir erklären hierzu, dass die Prüfung von einem von uns bestellten unabhängigen Prüfer abgenommen wurde.

TÜV Saarland
Bildung + Consulting GmbH

Geert Müller-Breich
TÜV Saarland Bildung + Consulting GmbH, Rühlweg 3, 45524 Hattingen, Telefon 02324/91979-71

TÜV
SEMINARE®
SAARLAND

**Expert
EINSATZLEITER**

Abteilungsleitung

Für den Einsatzleiter bildet diese Fortbildung, nach Durchlaufen der Module 1+2 die Basis zum Verständnis der Geschäftsprozesse. Die Leitung dieser Abteilung verfügt damit über das Fachwissen zu allen Maßnahmen der Schadenminderung und den Umgang mit den Folgegewerken. Neben der Beherrschung aller technischen Prozesse, bildet der Einsatzleiter damit die Schnittstelle zwischen Technikern, Kunden und Kostenträgern. Hierzu ist zusätzliches Fachwissen rund um die Grundlagen und zu den Versicherungsbedingungen und zur Rechtsprechung unverzichtbar, denn der Kunde soll in der Regel von Reibungsverlusten des technischen Dialogs verschont werden. Ebenso müssen die Vorgänge schlüssig aufbereitet werden, damit Belegprüfer der Versicherungswirtschaft diese schnell und reibungslos verarbeiten können. In diesem Teil vermitteln wir hierzu alle erforderlichen Grundlagen.

TÜV
SEMINARE®
SAARLAND

**Intern
SCHADENSACHBEARBEITER**

Innendienst

Mitarbeiter im Innendienst, die in dieser Abteilung tätig werden, sollten Fragen des Kunden perfekt beantworten können. Daher ist das Wissen über alle Geschäftsprozesse, Richtlinien, Rechtsprechung und zur Gesetzgebung sehr wichtig. Die Teilnahme an dieser gleichen Fortbildung des Einsatzleiters sichert dieses ab. Zudem erfolgt hierzu die Fachprüfung zum TÜV-Saarland geprüften Schadensachbearbeiter.



Aufgrund der Komplexität dieses Bereichs ist eine Vorbereitung der Teilnehmer erforderlich. Teilnehmer erhalten hierzu die Unterlagen und eine Einladung zur Online-Zulassungsprüfung.



Teilnahmegebühr

Kostenübersicht

Kursgebühr	395,- €
Verpflegungspauschale	
1 Tagessätze zu je 35,-	35,- €
TÜV-Prüfungsgebühr	358,- €



Auszug aus dem Rahmenlehrplan

- **Vertragsrecht / AGB / Leistungspreise**
- **Rechtliche Position im BGB und VVG**
- **Versicherungsbedingungen & Klauseln**
- **Mieter, Verwalter / Komplexschaden**
- **Alle Formulare im Sachschadenservice**
- **Schadendokumentation & Rechnungen**
- **Kostenvoranschläge zu Folgegewerken**
- **Zielgruppenberatung**
- **Abwehr von Abzugsversuchen zu EV-Kosten**
- **Fachprüfung durch den TÜV-Saarland**



TÜV SEMINARE SAARLAND | **WakeUp**
INSPEKTOR FÜR HYGIENE

Brandgefährlich, wenn latente Grundsätze und Regeln mißachtet werden !

Für den Unternehmer die größte Karastrophe, die man sich denken kann. Der verantwortliche Mitarbeiter arbeitet, trotz des Besuchs einer Fachausbildung, weiter wie zuvor - und mißachtet dabei alle Neuerungen und geltende Richtlinien. Kommentar: War ja ganz nett, aber das haben wir ja immer anders gemacht.

Nicht selten, denn die Themenvielfalt in Fachausbildungen ist groß und das Studium von Richtlinien gilt dazu eher als „langweilig“. Ein Desaster, wenn der Kunde reklamiert. Das nimmt stark zu, denn unsere Bevölkerung ist hochsensibilisiert. Seit der Pandemie ist Jedermann auf der Hut, insbesondere was Schadstoffe und Belastungen im eigenen Zuhause und am Arbeitsplatz angeht.

Diese eintägige Fortbildung haben wir daher bewußt „WAKE-UP“ genannt und wurde für solche Personen geschaffen. In Fallbeispielen wird das Handeln solcher Mitarbeiter überprüft. Insbesondere anhand der praktischen Übungen kann schnell erkannt werden, ob Routine zu den Arbeiten nach geltenden Vorschriften und Richtlinien vorliegt.

BESTANDSAUFNAHME

**Fachliche Vorgehensweise
der Fachkraft in der Praxis**

TÜV Seminare Saarland
Personenzertifizierung
Fachbereich Gebäude & Wohnen

Ihre Daten
Name, Vorname: _____
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen, um Fehler auf den Zertifikaten zu vermeiden)

Die Aufgabe
Diese Aufgabe dient dazu, Ihre fachlichen Kenntnisse und Ihre Arbeitsleistung in der tägliche Praxis zu beurteilen.
Bitte schauen Sie sich nachfolgende Dokumentation eines LW-Schadens an und geben Sie auf den Folgeseiten Hinweise, welche Optimierungen Sie nach Ihrem Kenntnisstand in diesem Fall hätten.

Dann diesen Bogen wieder abgeben.

- ## Rahmenlehrplan
- **Online-Zulassungsprüfung (Check-Wissenstand)**
 - **Bestandsaufnahme anhand von Vorgängen**
 - **Zu 5 Praxisbaustellen die Leistungen festlegen**
 - **Wiederholung der aktuellen Vorschriften**
 - **Praxis zur Probennahme (alle Gefahren)**
 - **Praxis zu Abschottungsmaßnahmen**
 - **Ausfertigen der Gefährdungsbeurteilung**
 - **Praxis zu Dekontaminationstechniken**
 - **Korrekte Auswertung von Laborergebnissen**
 - **Fachprüfung (HY) durch den TÜV-Saarland**

SENSIBILISIERUNG



Weil es um Leib & Leben geht ...

Das oben gezeigte Foto mag verwundern, aber unser Job tangiert auch besonders wichtige Fakten. Der Vergleich mit anderen Handwerksbranchen lohnt:

Wenn im KFZ-Handwerk die Verkehrssicherheit eines Fahrzeugs nicht geprüft wurde und es nach Verlassen der Werkstatt dadurch zum Unfall mit Personenschaden kommt, drohen sehr empfindliche Strafen, die nicht immer nur mit Geld zu bezahlen sind. Das betrifft dann immer den Chef und den verantwortlichen Techniker.

In unserer Branche ist das ebenso, denn das Strafgesetzbuch (StGB) sieht zur Bauefährdung § 319 ebenso empfindliche Strafen vor. Mißbachten verantwortliche Techniker beispielsweise bei entsprechendem Schadenbild und Baujahr die vorgeschriebenen Untersuchungen auf Asbest, Schadstoffe, Schimmelpilz und Bakterien, wie es die UBA-Vorschriften, BioStoffVO, TRLWI, BG und VdS-Richtlinien sehr genau vorschreiben, liegt eine Gefährdung von Leib und Leben vor. Bei entsprechender Sensibilität der Gebäudenutzer kann es zu erheblichen Konsequenzen kommen, die es durch korrektes Handeln zu vermeiden gilt.

Wichtig also, dass der verantwortliche Mitarbeiter nicht nur sein Zertifikat bekommt, sondern auch entsprechend der Vorschriften handelt, worauf sich diese Fortbildung sehr klar konzentriert.



Teilnahmegebühr

Kostenübersicht

Kursgebühr	395,- €
Verpfelegungspauschale	
1 Tagessätze zu je 35,-	35,- €
TÜV-Prüfungsgebühr	358,- €



Durchblick für alle Mitarbeiter

Workshops in Ihrem Unternehmen haben viele Vorteile, denn Sie sollten alle Mitarbeiter zu wichtigen Aspekten Ihrer Leistung bestens informieren. Für Ihre Mitarbeiter und auch Ihre festen Nachunternehmer haben wir ein etwa zweistündiges Programm entwickelt, welches perfekt auf die jeweilige Zielgruppe zugeschnitten ist. Checken Sie also, welche Mitarbeiter Ihres Unternehmens teilnehmen sollten.

Spannende 2 Stunden für Ihre Mitarbeiter

Diese 4 Kurzmodule sind präzise an den Informationsbedarf der jeweiligen Mitarbeiter angepasst.



A Kundendienst WARTUNGSMONTEURE

In diesem Modul besprechen wir mit Ihren Kundendiensttechnikern, was ein ersatzpflichtiger Austritt von Leitungswasser ist und wie diese Mitarbeiter damit umgehen sollten. Sie werden staunen, welche Potenziale dort lauern.

B Vertrieb BADPLANER

Nach dem Korrosionsschaden kommt das neue Bad. Deshalb vernetzen wir in diesem Workshop Ihre Badplaner mit dem Schadenteam.

C Finanzen BUCHHALTUNG

Wir schützen Ihre Kunden vor den Reibungsverlusten mit seinem Sachversicherer. Deshalb sollte Ihre Buchhaltung auch den perfekten Umgang mit Belegprüfern fest im Griff haben.

D Unternehmen ALLE MITARBEITER

Es lohnt, alle Mitarbeiter und Nachunternehmer zu informieren, was Ihre Schadenabteilung leistet und was gesundes Wohnen ausmacht.

Teilnahmegebühr

Inhausworkshop pro Thema
Referentenpauschale für ca. 2 Stunden nach gewählter Zielgruppe. Pauschale gilt nur im Rahmen der Tagung der mobilen Akademie vor Ort.

300,- €
Keine Verpflegungskosten enthalten





Pizza, für Ihre Neukunden

Es darf natürlich auch ein anderer Snack sein, aber man sollte wichtige Kunden schon mit einem spannenden Thema und mit einer gewissen Verköstigung locken. Pizza aus dem Grund, da wir mit Foren in italienischen Restaurants bereits sehr gute Erfahrungen gemacht haben. Aber warum eigentlich Kundenforen?

Kunden sind im Handwerk oft genug vorhanden, es hapert eher beim Personal oder bei den Lieferanten. Die Antwort ist recht einfach, im Schadenservice sollte man wichtige Kundengruppen informieren und dadurch begeistern, dass man weitaus mehr bieten kann als Marktbegleiter, die in Ihren Abhängigkeiten vom Sachversicherer, oft notwendige und vorgeschriebene Leistungen nicht erbringen. Sie werden staunen, wie wichtige Kunden hierauf reagieren.

Lohnende Gäste

Hier nur drei Key-Accounts, die es lohnt einzuladen, denn diese Kundengruppen sind auch für den Kernbetrieb von sehr hohem Wert. Mit perfektem Schadenservice erobern Sie diese Kunden vergleichsweise sehr leicht.

Zielgruppe: Haustechnikbetriebe

Das SHK-Handwerk steht bei seinen Stammkunden nahezu in der Verpflichtung, sich auch um den Rohrbruch kümmern zu müssen. Notrufe gehen zuerst hier ein. Es gibt nur wenige SHK-Betriebe, die dieses ohne fremde Hilfe wirklich können. Zudem fehlen in der Regel die Geschäftsprozesse zur abzugsfreien Regulierung beim zuständigen Sachversicherer. Nehmen Sie diesen zukünftigen Partnern diese oft lästige Sorge ab.

Zielgruppe: Versicherungsmakler

Der Sachversicherer erhält of den zweiten Notruf, nachdem der Kunde den Installateur versucht hat zu begeistern. Klar, dass sich der Sachversicherer hier kümmern muss. Ein eher lästiger aber notwendiger Kundenservice. Hierzu ist zu beachten, dass der Makler auf der Seite des Kunden steht, nicht wie die Versicherungsagentur die auf der Seite des Versicherers steht. Eine sehr lohnende Zielgruppe, auch für Ihren Kernbetrieb.

Zielgruppe: Immobilienverwalter

Die Immobilienverwaltung ist eine sehr wichtige Zielgruppe. Diese reicht vom klassischen Immobilienverwalter, WEG-Verwaltungen, bis zum Management öffentlicher Gebäude. Sie werden staunen, was hier zu bewegen ist, denn alle leiden unter dem Mangel an gutem Fachpersonal.



E FORUM Bestands- & Neukunden

Referentengebühr

Kundenworkshop

Referentenpauschale für Vortrag und anschließende Diskussion im Umfang von etwa 4 Stunden. Vortrag individualisiert nach gewählter Zielgruppe. Pauschale gilt nur im Rahmen der Tagung der mobilen Akademie vor Ort.

600,- €

Keine Bewirtungskosten enthalten





PRAXIS BAUSTELLENTAG

Nutzen Sie das Know-How des Referenten zur Beratung auf besonderen Baustellen. Hierzu bieten wir Ihnen die Möglichkeit, dass der Referent mit Ihnen diese Baustellen besichtigen kann. Sie erhalten sicher vom Referenten die richtigen Tipps und Ratschläge zur perfekten Vorgehensweise zu diesen Baustellen. Ebenso ist es möglich, Termine mit Kunden und SV des zuständigen Sachversicherers zu vereinbaren. Ein halber oder ein ganzer Tag, den Sie mit dem Profi an der Seite frei planen und gestalten können. Hier ein paar lohnende Themen:

- **Beratung zur fachlichen Vorgehensweise**
- **Termin zur Kundenberatung, auch bei Konflikten**
- **Einsatz besonderer Techniken in der Praxis**
- **Fachberatung zu mikrobiellen Anforderungen**
- **Ortstermin zum Aufbau eines Sanierungskonzepts**

Baustellentag

Kostenübersicht

Halbtage	450,- €
Ganzer Tag	850,- €





AUDIT FREMDÜBERWACHUNG



Im Rahmen der Zertifizierung der Fachbetriebe im SchadenDienst24 ist neben der Eigenüberwachung durch den QM-Beauftragten auch die Fremdüberwachung im Zyklus von drei Jahren erforderlich, um die Zertifizierung zu erneuern. Diese Fremdüberwachung ist optimal mit dem Besuch der Mobilen Akademie zu kombinieren, denn alle Referenten sind auch als Auditoren ausgebildet. Eine gute Gelegenheit diese Fremdüberwachung durchzuführen, denn Sie erhalten nicht nur Ihren aktuellen QM-Status, sondern auch viele Tipps, wie Sie Ihre Qualität optimieren können.

Die Auditplanung

Ablauf der Fremdüberwachung

- **Durchsicht der Checkliste C3** - Bewertung nach Punkten
- **Überprüfung der Einsatzbereitschaft**
- **Auf Wunsch Kundenbefragung**
- **Optimierungsvorschläge**

Auditgebühr

Kosten Fremdüberwachung

Halbtagesatz 450,- €

Kosten des Berichts oder der Urkunde sind enthalten



TÜV
SEMINARE®
SAARLAND

REFRESH RE-ZERTIFIZIERUNG

Auch die zyklische Fortbildung findet nun regional in den 28 Terminen der Mobilien Akademie statt. Wichtig für alle zertifizierten Fachkräfte, die im Fachbereich Gebäude & Wohnen tätig sind. Die Fortbildung im Zyklus von drei Jahren dient zur Auffrischung der Kenntnisse in Praxis und Theorie. Vermittelt werden alle Neuerungen und rechtlichen Veränderungen. Der Schwerpunkt wird in Praxisübungen gelegt. Teilnehmer profitieren hier von den Demos der mobilen Akademie, womit neue Techniken sehr genau erklärt werden können. Ebenso wichtig ist der Erfahrungsaustausch, denn nur routinierte Techniker nehmen hieran teil. Die RE-Zertifizierungsprüfung findet direkt im Anschluss an diese Fortbildung statt und vertieft das erlernte Fachwissen.

Der Nutzen für Ihr Unternehmen

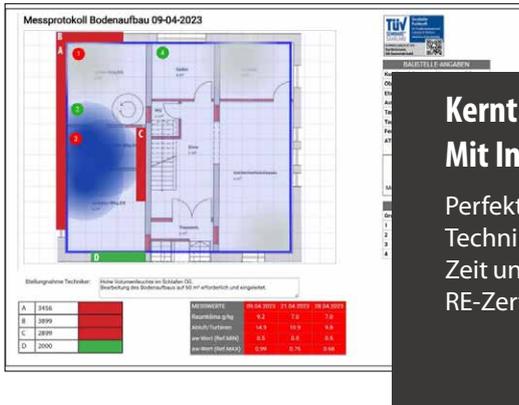
Die wichtigsten Bestandteile der RE-Zertifizierung

- **Neue Richtlinien** Versicherer legen vor (VdS 3150 & 3151)
- **Achtung sensible Daten:** Datenschutz nach DSGVO
- **Neue Leistungen:** Mehr Umsatz - neues Leistungsspektrum
- **Konditionen & Leistungstexte:** Marktüblich fair abrechnen
- **Neue Technologien:** Bessere schnellere Leistung spart Kosten
- **Hygienestrategien:** Den Wettbewerb locker überholen
- **Marketing:** Bessere Kundenberatung bringt mehr Ertrag
- **Erfahrungsaustausch:** Come together mit hohem Lerneffekt



Kernthema Key-Account-Marketing

Der Schadenservice ist Ihr Neukundenmotor. Es gilt laufend neue Kunden zu gewinnen. Hierzu ist es wichtig, Alleinstellungsmerkmale zur Leistung sehr genau zu kommunizieren, denn zu Immobilien liegen sehr unterschiedliche Sensibilitäten vor. Es gilt sich auf die Wünsche der Kunden einzustellen, denn dazu hat sich seit der Pandemie viel verändert. Ebenso ist eine Konzentration auf die Immobilienwirtschaft, Maklerpools und weitere spannende Zielgruppen zu empfehlen.



Kernthema **Mit Innovationen vorn und Zeit einsparen**

Perfekter Schadenservice muss schnell und effizient erfolgen. Folglich sind Techniken erforderlich, die schnelle Übersicht zum Schadenbild geben und Zeit und Kosten in der Schadenbeseitigung einsparen. Ein Kernthema in der RE-Zertifizierung, denn zertifizierte Techniker können eben mehr.



Kernthema Kostensicherheit **Die Controller controlen**

Die Belegprüfung gehört zur Basisarbeit von Versicherern, was kaum anzuzweifeln ist. Zur Digitalisierung nutzen Dienstleister der VU jedoch zunehmend für diese Aufgabe fehlerbehaftete KI (künstliche Intelligenz), was unberechtigte Abzüge von Rechnungen nach sich zieht. Zertifiziertes Fachpersonal lässt keine Abzüge von Kosten zu, daher ein wichtiges Thema in der RE-Zertifizierung.



Kernthema **Komplexschaden**

Frequenzschäden machen allen Partnern sicher kein Problem. Komplexere Schäden, wie z.B. Kontamination in Apotheken, Kindergärten, aber auch Großschäden in öffentlichen Gebäuden, können deutlich anspruchsvoller sein. Die RE-Zertifizierung sichert ab, dass Sie auch diese Leistungen perfekt beherrschen.

Organisatorisches

Kursdauer: 1 Tag von 9.00 Uhr bis ca. 17.00 Uhr. Die Mindestteilnehmerzahl haben wir auf 4 Personen festgelegt. Der Termin wird im Rahmen der gewünschten Woche festgelegt. Soweit dieses nicht möglich ist, informieren wir Sie zum nächstgelegenen Kurs der stattfinden kann. Übernachtungsbuchungen sind somit in der Regel nicht erforderlich, können jedoch von uns disponiert werden.



Zugangsberechtigung & Prüfung

Zu dieser Fortbildung sind ausschließlich Personen mit vorhandener TÜV-Qualifikation zugelassen. Die Fachprüfung erfolgt durch bestellte Prüfer. Die Prüfungsgebühr wird erst nach Abnahme der Prüfung gesondert an Sie berechnet.

Teilnahmegebühr

Kostenübersicht

Kursgebühr	450,- €
Verpflegungspauschale	
1 Tagessätze zu je 35,-	35,- €
TÜV-Prüfungsgebühr	358,- €



ZERT-Verband geprüfte Qualifikation

Sachverständiger Fachbereich Schäden an Gebäuden

Weiterentwicklung für Profis

Der richtige Schritt in der beruflichen Weiterentwicklung des Schadenprofis. Alle Gefahren für Gebäude und Inventar und deren Abwendung sind Tagesgeschäft. Das erlangte Wissen rund um alle Gewerke bildet damit die beste Grundlage für diesen wichtigen Schritt. So können Sie Ihren Kunden bei allen Gebäudeschäden noch besser mit Rat und Tat zur Seite stehen. Ebenso führen Sie zukünftig Regulierungsgespräche auf Augenhöhe mit anderen Sachverständigen.



Nutzen für Ihr Unternehmen

- **Unverzichtbar für den Sanierungsfachbetrieb**
Die Absicherung des Unternehmens mit dem eindeutigen internen Fachmann...
- **Rechtssicher handeln**
Dem Kunden in allen Bau- und Rechtsfragen souverän Hilfestellungen bieten...
- **Privatgutachten**
Dem Kunden mit Ihrem Fachwissen zur Seite stehen...
- **Sicher in Regulierungsgesprächen**
Den Schadenregulierer als Kollege erleben, macht vieles leichter...
- **Weiterentwicklung**
Stetige Fortbildung sichert die Position des Unternehmens...



Termin in 2024

Anmeldecode	Monat	Ort	Zeitraum
SV-D 10-24	Oktober	D 32549 Bad Oeynhausen Mercure Hotel	14. bis 19. Oktober 2024

Teilnahmegebühr

Kursgebühr	1.980,- €
Verpflegungspauschalen 6 Tagessätze pro Tag 35,-	210,- €
Summe	2.190,- €

Hinweis

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden.
Prüfungskosten durch den ZERT-Verband von 395,- € fallen gesondert an.



RAHMENLEHRPLAN

Diese Fachausbildung erfolgt nach den Grundlagen der Verteilung von Unterrichtseinheiten (UE) von jeweils 45 Minuten. Pro Tag werden maximal 9 Unterrichtseinheiten vermittelt. Dieses ist wichtig, denn entsprechende Aufgabenstellungen für den Folgetag müssen vom Teilnehmer zusätzlich bearbeitet werden. Die Inhalte des Rahmenlehrplans werden stetig überarbeitet, um alle Neuerungen latent einzuarbeiten. Die Anzahl der Tage und der UE sehen Sie im Button und zu den Terminen. Die Gliederung entspricht der Aufstellung auf dieser Seite.

- **Schadentechnik I:** Grundlagen in der Bearbeitung von LW, F, SH, EL-Schäden
- **Schadentechnik II:** Hygiene in Gebäuden nach Schäden (VdS 3151)
- **SV-Recht:** Gesetzliche Grundlagen des Sachverständigen
- **Regeln und Bedingungswerke:** Die Grundlagen des Sachverständigen
- **Position:** Rechtliche Grundlagen des Sachverständigengutachtens
- **Gerichtsgutachten:** Bestellung und Verhalten vor Gericht
- **Aufbau:** Das Mustergutachten des Sachverständigen und die Qualitätskontrolle im Verband
- **Kosten:** Auftrag, Kostenansatz und Vergütungen HOAI / JVEG
- **Bewertungen und Mediation:** Alternativen zum Gutachten
- **Fachprüfung** zum freien verbandsgeprüften Sachverständigen (ZERT)

Gern senden wir Ihnen den ausführlichen Rahmenlehrplan.

Referenten

Ralf Laarmann & Lothar F. Droste

Organisatorisches

Kursdauer: 6 Werktagen mit jeweils 9 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten. Von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr (mit Pausen). Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme in D 32609 Hüllhorst statt. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 12 Personen begrenzt. Die Ausbildungsförderungen der Länder ermöglichen, je nach Förderprogrammen, in der Regel eine anteilige Kostenübernahme z.B. durch Bildungsscheck o.ä. Informieren Sie sich daher bei den entsprechenden Institutionen (Handwerkskammer / IHK, etc.).

Übernachtungsbuchungen erfolgen in der Regel über unsere Akademie. Es gelten die AGB der Akademie. Zur Buchung verwenden Sie bitte das Formular auf der Rückseite. Buchungen können auch per E-mail, Fax oder telefonisch vorgenommen werden und sind verbindlich nach schriftlicher Bestätigung.

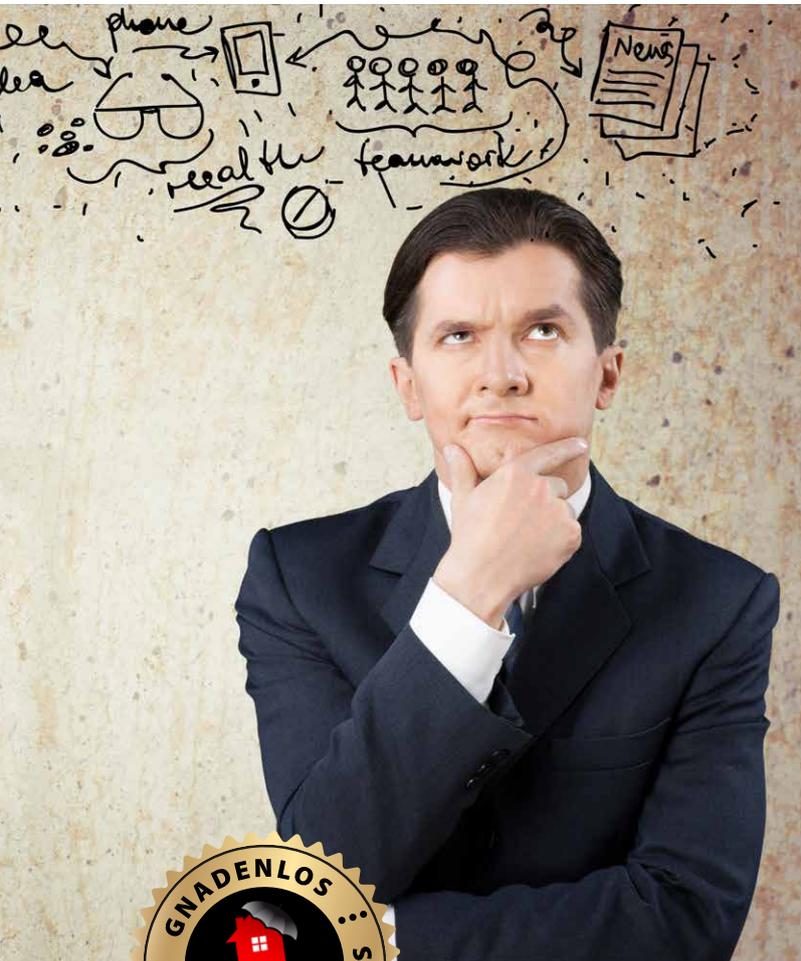
Ausbildungsnachweis & Prüfung

Zur Prüfung ist die Tätigkeit in Fachberufen des Bauwesens nachzuweisen, aus der sich der praktische Bausachverstand ergibt. Ohne diesen beruflichen Sachverstand erfolgt keine Prüfung als Sachverständiger. Die Prüfungsgebühr (ZERT-Verband) wird erst nach Abnahme der Prüfung in Höhe von 395,- € gesondert an Sie berechnet. Die Gebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.



Teilnahmegebühr enthält Schulungsunterlagen, Übungsmaterialien, Nutzungsentgelt für das Schadenhaus.de und aller technischen Geräte und Anlagen. Verpflegungspauschale enthält Tagungsgetränke, Pausensnacks und Mittagsverpflegung. Alle Kosten gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.





Ihr neues Kundendienstkonzept

Wir möchten uns bei Ihnen vorstellen.

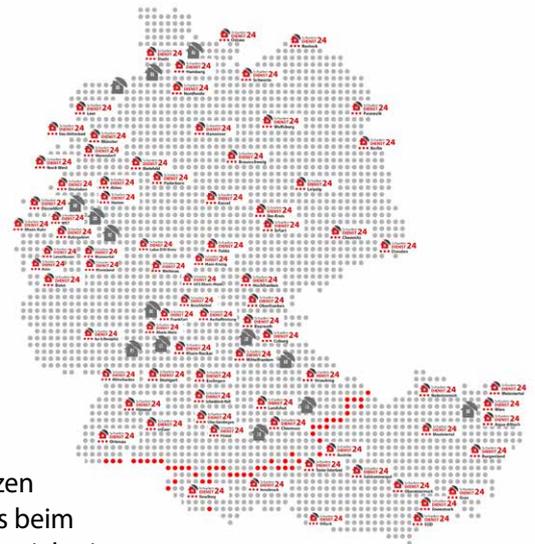
Dazu erscheint es sinnvoll, zu erklären, was wir tun und worin sich Ihr Nutzen aus dieser neuen Partnerschaft ergibt. Vollständig werden wir Ihnen dieses beim Kennenlernen per Teams, oder beim Besuch Ihres Hauses erläutern. Aber soviel sei gesagt, es verbindet uns viel Gleiches. Wir haben 2007 das Netzwerk zum Rohrbruchservice gegründet und befinden uns auf dem Weg zur Genossenschaft. Mit über 100 spezialisierten Haustechnikunternehmen bilden wir das beste Netzwerk gegenüber der Versicherungswirtschaft, allerdings auf der Seite der Kunden. Gern nennen wir Ihnen Referenzen, auch innerhalb Ihrer Gruppe. Aber besser wir stellen uns persönlich vor. Hier das halbe Dutzend Themen, die wir Ihnen genau erklären möchten.

Alles, was man wissen sollte.

Rohrbruchservice IM KUNDENDIENST

Klar, Zeit ist immer ein großes Problem. Dennoch ist anzuraten, dass Sie sich zur Effizienz Ihrer Kundendienstabteilung - und damit für Ihren Kunden, etwas Zeit nehmen sollten. Deshalb haben wir die strategische Information zu diesem Thema und zum Netzwerk sehr komprimiert.

Sie können sicher sein,
dass sich diese Zeit für Sie lohnen wird.



Alles, was Sie dazu wissen sollten

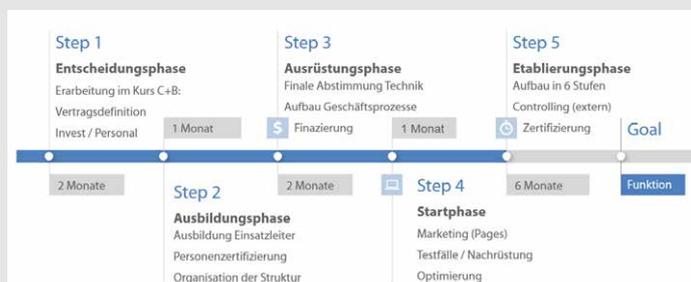
So, bauen Sie diese Leistung auf:

<h3>1. Geschäftsfeld</h3>	<h3>2. Der Notdienst</h3>	<h3>3. Die Leistung</h3>
<p>Markttrends</p>	<p>Rechtsgrundlage</p>	<p>Leckageortung</p>
<p>Sachversicherer</p>	<p>Richtlinien</p>	<p>Hygieneleistung</p>
<p>Fallbeispiel</p>	<p>Prävention</p>	<p>Bautrocknung</p>
<p>Einblicke: Dieser Teil informiert Sie über die Besonderheiten dieses Bereichs als Teil Ihres Kundendienstes. Betrachtet wird das Vorgehen anhand eines Fallbeispiels.</p>	<p>Die andere Grundlage: Der Notdienst ist für Sie nichts Neues. Bei versicherten Schäden gelten andere Regeln, die das Handeln bestimmen, denn Ihr Profi arbeitet rechtlich wie eine Einsatzkraft der Feuerwehr.</p>	<p>Zusätzliche Leistung: Unternehmen, die Badmodernisierung anbieten, benötigen für den Rohrbruchservice nur drei zusätzliche Leistungsfelder. Wir zeigen, was professionelle zeitgemäße Leistung ausmacht.</p>
<h3>4. Kalkulation</h3>	<h3>5. Bereitschaft</h3>	<h3>6. Know-how</h3>
<p>Auftrag / Preise</p>	<p>Personal</p>	<p>Fachausbildung</p>
<p>Dokumentation</p>	<p>Einsatzfahrzeug</p>	<p>Marketing</p>
<p>Planung / Kosten</p>	<p>Zertifizierung</p>	<p>Netzwerk</p>
<p>Extrem wichtig: Handwerk & Sachversicherer werden nur selten Freunde, was viele Gründe hat. Ein Grund liegt in den Geschäftsprozessen. Wir zeigen wie man das anlegt und was es zu investieren gilt.</p>	<p>Wie bei der Feuerwehr: Ihre Sorge zu Personal können wir Ihnen nehmen, denn hier ist kein Installateur erforderlich. Hierzu erklären wir, wie Sie beste Einsatzbereitschaft aufbauen und zertifizieren.</p>	<p>Unschlagbar: Das Fachwissen Ihres Teams im Schadenservice ist der Garant für Ihren Erfolg. Wir erklären die Ausbildung und Support und wie Sie im Netzwerk laufend Neukunden gewinnen.</p>

Der Workshops in Ihrem Unternehmen

Zur Organisation dieses Workshops in Ihrem Unternehmen, sollten neben der Geschäftsleitung insbesondere Mitarbeiter aus der Badabteilung und aus der Kundendienstleitung dabei sein. Voraussetzung ist ein ruhiger Besprechungsraum und 2-3 Stunden Zeit für dieses wichtige Thema.

Die Beratung ist kostenlos.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Seminaren der EUWAG e.G..

Hinweis: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten auch Informationen nach Art. 246 EGBGB (Einführungsgesetz BGB).

§ 1 Begriffsbestimmungen, Allgemeines

1.1 Anbieter der Fortbildungen, im Folgenden auch Seminare genannt, im Sinne der nachfolgenden Geschäftsbedingungen ist die EUWAG e.G., oder die DGIS AG, auch Akademie oder Anbieter genannt. Vertragspartner des Anbieters ist das buchende Unternehmen. Sie buchen die vom Anbieter offerierten Seminare entweder für sich selbst oder für Ihre Angestellten oder für Dritte. Die entsandten Teilnehmer gelten nicht als Teilnehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen. Als Teilnehmer gilt ausschließlich das buchende Unternehmen, als Gewerbetreibender (BZB).

1.2 Diese Geschäftsbedingungen sind die Grundlage für alle Leistungen zwischen Anbieter und Teilnehmer. Sie gelten gegenüber solchen Teilnehmern, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen mit dem Anbieter, auch wenn auf sie nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie vom Anbieter schriftlich bestätigt werden.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

2.1 Der Anbieter informiert über Medien, Flyer und im Jahresprogramm, sowie über persönliche Beratung über die offerierten Seminare. Der Anbieter gibt hierdurch kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Vielmehr wird dem Teilnehmer die Möglichkeit gegeben, seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an einem Seminar abzugeben.

2.2 Aus den Unterlagen der Akademie können Teilnehmer bereitgestellte Anmeldeformulare ausdrucken und ausfüllen. Die Anmeldung zu dem ausgewählten Seminar kann mündlich, telefonisch oder schriftlich erfolgen.

2.3 Nach Absendung der Anmeldung, oder nach mündlicher oder telefonischer Anmeldung, erhält der Teilnehmer eine Buchungsbestätigung per E-Mail an die von ihm beim Anmeldevorgang angegebene E-Mail-Adresse. Diese Buchungsbestätigung wird nach Prüfung der Teilnahmemöglichkeit erstellt und bildet damit eine verbindliche Bestätigung der Anmeldung.

2.4 Sofern Seminare Teilnehmerbegrenzungen vorsehen, kann der Anbieter die Anzahl der Einzelteilnehmer, die von dem Teilnehmer angemeldet werden können, begrenzen. Sollten trotz allem nicht genügend Plätze für alle angemeldeten Einzelteilnehmer zur Verfügung stehen, werden die Anmeldungen nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

2.5 Der Vertragsabschluss kommt durch die schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail durch den Anbieter zustande.

§ 3 Rücktritt durch den Teilnehmer

3.1 Storniert der Teilnehmer die gebuchte und bestätigte Teilnahme zu einem Zeitpunkt, der länger als sechs Wochen vor der Veranstaltung liegt, wird eine Bearbeitungsgebühr von 150,- € fällig.

3.2 Liegt der Zeitpunkt der Stornierung der Veranstaltungsteilnahme durch den Teilnehmer zwischen sechs Wochen und länger als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn, wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr fällig.

3.3 Erfolgt eine Stornierung der Veranstaltungsteilnahme durch den Teilnehmer zu einem Zeitpunkt, der weniger als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn liegt, ist die volle Teilnahmegebühr fällig. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

3.4 Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen, den Gegenbeweis zu erbringen, dass dem Veranstalter ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 4 Widerrufsrecht der Teilnehmer

Die Veranstaltungen sind nur Unternehmern gem. § 14 BGB und keinen Verbrauchern zugänglich. Die Ausübung des Widerrufsrechts gem. §§ 312 g, 355 BGB steht lediglich Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB zu, so dass den Teilnehmern als Unternehmern kein Widerrufsrecht zusteht.

§ 5 Rücktritt durch den Veranstalter

Der Anbieter kann vor Beginn des Seminars vom Vertrag zurücktreten, wenn im Falle einer durch das Leistungsangebot festgelegten Mindestteilnehmerzahl diese nicht erreicht ist oder aus anderen wichtigen Gründen (höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Referenten etc.) vor Seminarbeginn von einer Durchführung abgesehen wird. Der Teilnehmer erhält davon unverzüglich nach Erkenntnis eine entsprechende Mitteilung und ein Ersatzangebot, das innerhalb von sechs Monaten durchgeführt sein muss. Ist dieses nicht möglich, erhält der Teilnehmer eine Rücktrittserklärung. Entrichtete Seminargebühren werden bei Erteilung einer Rücktrittserklärung zurückerstattet. Eventuell anfallende Stornogebühren für Reise- und Übernachtungskosten der angemeldeten Teilnehmer können gegenüber dem Anbieter nur dann geltend gemacht werden, wenn dieser gemäß der Regelung in 10.1 für den entstandenen Schaden haftet.

§ 6 Umbuchung

Das Verlangen nach Umbuchung durch den Teilnehmer, gleich aus welchem Grund, gilt nicht als Rücktritt gemäß der Ziffer 3 und ist generell möglich, sofern die Kosten für die ursprüngliche Buchung ausgeglichen sind. Die Erstellung einer Umbuchungsbestätigung ist bei einmaliger Umbuchung kostenlos. Die Umbuchungsbestätigung entbindet den Teilnehmer nicht von der fristgerechten Zahlung der Kosten des ursprünglich gebuchten Seminars sowie zu Kosten von etwaig gebuchten Zusatzleistungen. Für jede weitere Umbuchung eines Seminars oder gewünschte Buchungsbestätigung für einen Ersatzteilnehmer wird eine Umbuchungspauschale von 70,- € zuzüglich Mehrwertsteuer erhoben.

§ 7 Leistungen, Abänderung des Leistungsangebots

7.1 Der Anbieter wird bei der inhaltlichen Gestaltung der Seminare nach eigenem Ermessen dafür sorgen, dass nach aktuellen fachlichen und didaktischen Erkenntnissen vorgegangen wird. Der Umfang der individuellen Leistungen ergibt sich aus dem Angebot und sonstigen Leistungsbeschreibungen, sowie aus dem Jahresprogramm, in dem Inhalte und Unterrichtseinheiten (UE) aufgeführt sind.

7.2 Änderungen oder Abweichungen inhaltlicher und organisatorischer Art können im Hinblick auf die beschriebene Leistung vom Anbieter vor oder während der Durchführung des Seminars dann vorgenommen werden, wenn die Änderung oder die Abweichung zweckmäßig ist und soweit diese das Seminar in seinem Kern nicht völlig verändert.

7.3 Wesentliche Änderungen oder Abweichungen im Sinne der vorstehenden Ziffer 7.2 werden den Teilnehmern unverzüglich mitgeteilt. Als wesentlich gelten insbesondere solche Änderungen, die sich auf den Ort und die Zeit der Seminare durchführung sowie auf den Ersatzreferenten beziehen.

7.4 Der Anbieter kann Zusatzleistungen, insbesondere Verpflegung, Übernachtungsangebote und Prüfungen anbieten. Für Zusatzleistungen gelten die gleichen Bedingungen wie zu Seminargebühren.

§ 8 Mitwirkungspflichten der Teilnehmer / Prüfung / Qualifizierungsnachweis

Der Teilnehmer hat die Mitwirkungshandlungen, die zur Ausführung der von dem Anbieter geschuldeten Leistungen erforderlich sind, vollständig und zeitgerecht zu erbringen. Insbesondere hat er dem Anbieter die notwendigen Personalien der Einzelteilnehmer unaufgefordert und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

8.1 Von der Seminargebühr sind Vorträge an den gebuchten Seminartagen sowie Teilnehmerskripte und –unterlagen umfasst, soweit sie vom Anbieter zur Verfügung gestellt werden und nicht etwas anderes vereinbart ist. Das Urheberrecht an den jeweiligen Skripten und allen weiteren Seminarunterlagen (inkl. Software), gleich welcher Art oder Verkörperung, gebührt allein dem Anbieter oder, sofern entsprechend ausgewiesen, dem jeweiligen Autor oder Hersteller. Dem Teilnehmer ist es nicht gestattet, die Skripte oder sonstigen Seminarmaterialien ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in Daten verarbeitende Medien aufzunehmen, in irgendeiner Form zu verbreiten und/oder Dritten zugänglich zu machen.

8.2 Die Seminare des Anbieters gelten als Qualifizierungen im Fachbereich „Schadenservice Gebäude & Wohnen“. Zum Nachweis der erlangten beruflichen Qualifizierung, werden zu bestimmten Seminaren Prüfungen angeboten. Prüfungen durch Dritte sind gesondert kostenpflichtig. Es steht dem Teilnehmer frei, dieses Zusatzangebot abzulehnen, oder anzunehmen. Nimmt ein Teilnehmer an Prüfungen teil, gilt dieses als Annahme des Angebots. Zu abgelegten Prüfungen erfolgt die Übersendung der Qualifizierungsmaßnahmen und der Rechnung zu Prüfungskosten erst nach dem Seminar.

§ 9 Seminargebühr, Zahlungsbedingungen, Aufrechnung, Zurückbehaltung

9.1 Zu Buchungen von Seminaren und Zusatzleistungen erhält der Teilnehmer zusammen mit der Buchungsbestätigung eine Rechnung. Die Fälligkeit der Zahlung liegt 30 Tage vor Seminarbeginn. Liegt die Buchung unter 30 Tagen vor Seminarbeginn, ist der Gesamtbetrag sofort ohne Abzug fällig. Rechnungen zu abgelegten Prüfungen werden erst nach dem Seminar versandt. Diese Rechnungen zur Prüfungsgebühr sind innerhalb von 10 Tagen zur Zahlung fällig.

9.2 Der Teilnehmer hat die vertraglich vereinbarten Seminargebühren und Zusatzleistungen vollständig zu entrichten, auch wenn einzelne Seminare oder Veranstaltungen, gleich aus welchem Grunde, von ihm versäumt werden. Inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen und Abweichungen wie unter Ziffer 7 beschrieben, berechtigen ebenfalls nicht zur Herabsetzung der vereinbarten Seminargebühr.

9.3 Der Teilnehmer ist Schuldner der Seminargebühr, auch wenn im Verhältnis zwischen dem Teilnehmer und dem Einzelteilnehmer etwas anderes geregelt ist.

9.4 Gerät der Teilnehmer mit Zahlungen in Verzug, sind die Forderungen des Anbieters in gesetzlicher Höhe zu verzinsen. Unberührt bleibt das Recht des Anbieters, einen höheren Schaden nachzuweisen und geltend zu machen. Der Teilnehmer ist berechtigt, nachzuweisen, dass dem Anbieter kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

9.5 Der Teilnehmer ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt oder von dem Anbieter ausdrücklich schriftlich anerkannt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend gemacht werden, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

§ 10 Haftung

10.1 Der Anbieter haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, auch nicht, soweit diese auf Pflichtverletzungen gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Darüber hinaus gilt dies auch nicht für die Haftung für Schäden aus solchen fahrlässigen Pflichtverletzungen des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, die sich auf Kardinalpflichten beziehen.

10.2 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für einen mit dem Seminar beabsichtigten Erfolg und/oder eine gegebenenfalls beabsichtigte Zulassung zu Prüfungen und/oder das Bestehen solcher Prüfungen, gleich welcher Art diese sind.

10.3 Soweit die Seminare in den Räumlichkeiten des Teilnehmers stattfinden, ist dieser für die Ausstattung der Räume und die Erfüllung der Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Bei Seminarveranstaltungen in den Räumen des Anbieters liegt die oben beschriebene Verantwortlichkeit bei diesem. Räumlichkeiten von Dritten gelten als solche des Anbieters. Der Anbieter haftet nicht für die eingebrachten Sachen des Teilnehmers (Garderobe; Schulungsmaterial, Geräte etc.), es sei denn, der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Die jeweilige Hausordnung ist zu beachten.

§ 11 Datenerfassung / Datenschutz

11.1 Für die Dauer des Vertragsverhältnisses darf der Anbieter und die mit ihm verbundenen Unternehmen im Sinne des BDSG die personenbezogenen Daten des Teilnehmers unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Regelungen elektronisch speichern und nutzen. Der Teilnehmer erklärt sich darüber hinaus mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten und ggf. angefertigter Fotoaufnahmen der Seminargruppe zu Werbemaßnahmen auf der Internetseite des Anbieters einverstanden. Darüber hinaus erklärt sich der Teilnehmer auch nach Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit dem Erhalt von Informationsmaterial des Anbieters einverstanden.

11.2 Vertragspartner und Teilnehmer können der Nutzung personenbezogener Daten zu Zwecken der Werbung nach Erteilung der Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass durch den Widerspruch – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – Kosten entstehen.

Ein solcher Widerspruch ist an keine besondere Form gebunden und an folgende Kontaktdaten zu richten: per E-Mail an: Info@euwag.com oder per Postbrief an unsere Adresse. Sie können außerdem eine erteilte Einwilligung auch im Gesamten jederzeit durch eine Mitteilung, die an keine besondere Form gebunden ist, an die nachfolgend genannten Kontaktdaten widerrufen: per E-Mail an: Info@euwag.com oder per Postbrief an unsere Adresse. Auch hierfür entstehen – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – keinerlei Kosten.

11.3 Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen der Teilnehmer und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Internetseite des Anbieters jederzeit über die Schaltfläche „Datenschutz“ abrufbar ist.

§ 12 Schlussbestimmungen

12.1 Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.

12.2 Sollten sich einzelne Bestimmungen aus einem Vertrag oder dieser Bedingungen als ganz oder teilweise unwirksam erweisen oder bei Durchführung eines Vertrags ergänzungsbedürftige Vertragslücken offenbar werden, so berührt dies weder die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags und/oder dieser Bedingungen noch die Wirksamkeit des Vertrags und/oder dieser Bedingungen im Ganzen. Die Vertragspartner verpflichten sich vielmehr bereits heute, die unwirksame Bestimmung so auszulegen, zu ergänzen, umzudeuten oder zu ersetzen beziehungsweise die Vertragslücke so auszufüllen, dass der wirtschaftliche Zweck der gewollten Regelung bestmöglich erreicht wird.

12.3 Soweit der Teilnehmer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, wird das zuständige Gericht am Sitz des Anbieters, gemäß Satzung Hamburg, als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen stehenden Streitigkeiten vereinbart. Dies gilt auch für den Fall, dass der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

ANMELDUNG

Hier bitte ausfüllen:

Die genaue Planung der regionalen Fortbildungen bildet die Grundlage der mobilen ACADEMY. Kreuzen Sie hier an, welche Fortbildungen oder Foren gewünscht sind. Ebenso den für Sie besten Ort ankreuzen, oder sogar in Ihrem Unternehmen. Wir klären mit Ihnen die Möglichkeiten und Wünsche. Oder einfach anrufen.

Personen	Fachausbildung
	Modul 1: Leckortungstechniker 2 Tage
	Modul 2: Trocknungstechniker 2 Tage
	Modul 3: Projektleiter (1-3) 5 Tage
	Modul 3: Schadensachbearbeiter 1 Tag
	Modul 4: WakeUp Hygieneinspektor 1 Tag
Personen	QM / Marketing
	Thema: RE-Zertifizierung TÜV 1 Tag
	Thema: Audit zur Zertifizierung DIN EN ISO 9001
	Thema: Kundenforum
Personen	Inhausberatung (kostenlos)
	Thema: Perfekter Kundendienst (ca. 3 Stunden)

Auswahl	Woche	Ort / Region	geplante Kurstage	Referent
		in Ihrem Unternehmen		
	KW 11/24	D-Emsland	11. bis 15. März 2024	Udo Kleinwächter
	KW 15/24	D-Albstadt	08. bis 12. April 2024	Herbert Noll
	KW 16/24	D-Essen	15. bis 19. April 2024	Udo Kleinwächter
	KW 20/24	D-Nürnberg	13. April bis 17. Mai 2024	Herbert Noll
	KW 23/24	D-Berlin	03. bis 07. Juni 2024	Lothar Droste
	KW 25/24	D-Hamburg	17. bis 21. Juni 2024	Lothar Droste
	KW 26/24	A-Voitsberg (LSI)	24. bis 28. Juni 2024	Ivan Veselcic
	KW 27/24	D-Landshut	01. bis 05. Juli 2024	Ivan Veselcic
	KW 36/24	D-Aschaffenburg	02. bis 06. September 2024	Herbert Noll
	KW 36/24	D-Köln	02. bis 06. September 2024	Udo Kleinwächter
	KW 38/24	D-Stuttgart	16. bis 20. September 2024	Herbert Noll
	KW 38/24	D-Hamburg	16. bis 20. September 2024	Udo Kleinwächter
	KW 41/24	D-Bremen	07. bis 11. Oktober 2024	Lothar F. Droste
	KW 43/24	A-Innsbruck	21. bis 25. Oktober 2024	Ivan Veselcic
	KW 43/24	D-Region Pfalz	21. bis 25. Oktober 2024	Herbert Noll
	KW 46/24	D-Dresden	11. bis 15. November 2024	Lothar F. Droste
	KW 46/24	A-Burgenland	11. bis 15. November 2024	Ivan Veselcic

Teilnehmer:

Tragen Sie bitte hier die Namen der Teilnehmer ein:

Kontakt Daten - Angaben



Deutsche Gütegemeinschaft
ImmobilienSchadenService AG

Am Ilex 10-12
D-32609 Hüllhorst / Westfalen
Telefon: (+49) 05223 65322-0
Telefax: (+49) 05223 65322-59
info@immobilienschadenservice.de

www.immobilienschadenservice.de
www.euwag.com